



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS  
EDUARDO GAGEIRO

**2024/2025**

# **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

**INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO  
AOS ELEMENTOS DA  
COMUNIDADE EDUCATIVA**

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

NATÁLIA ALMEIDA (COORDENADORA)

CÉLIA DUARTE ( E. SECUNDÁRIO)

CRISTIANA ALMEIDA (E. 3º CICLO/

SECUNDÁRIO) ANA LÚCIA OLIVAL (3º

CICLO/ E. SECUNDÁRIO)

## COLABORAÇÃO (ANÁLISE E TRATAMENTO DOS INQUÉRITOS):

- LÍGIA BARROS (E. PRÉ-ESCOLAR)

- FERNANDA CRISPIM (E. PRÉ-ESCOLAR)

- LÍGIA CARDOSO (1º CICLO)

- MARIANA LOURENÇO (1º CICLO)

- SARA BOMBA (2º CICLO)

- PATRÍCIA GOMES (2º CICLO)

- GUILHERME CRUZ (2º CICLO)

- JOÃO GONÇALVES (2º e 3º CICLO)



# ÍNDICE

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUÇÃO .....</b>                                                           | <b>5</b>  |
| ENQUADRAMENTO .....                                                               | 5         |
| OBJETIVOS .....                                                                   | 6         |
| <b>1 – O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO .....</b>                                      | <b>7</b>  |
| 1.1 - INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E METODOLOGIA ADOTADA.....                    | 7         |
| 1.1.1 - <i>Equipa de autoavaliação</i> .....                                      | 7         |
| 1.2. - <i>Inquéritos</i> .....                                                    | 7         |
| <b>2 – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....</b>                     | <b>9</b>  |
| 2.1 – ANÁLISE QUANTITATIVA.....                                                   | 11        |
| 2.1.1 – <i>Inquéritos</i> .....                                                   | 11        |
| Análise dos resultados dos inquéritos aos alunos do 4ºano – 1º CEB.....           | 11        |
| Análise dos resultados dos inquéritos aos alunos do 2º e 3º CEB e Secundário..... | 20        |
| Análise dos inquéritos aos Encarregados de educação .....                         | 31        |
| Análise dos inquéritos ao Pessoal Não Docente.....                                | 40        |
| Análise dos inquéritos ao Pessoal Docente e Técnicos Especializados .....         | 54        |
| Resultados globais dos inquéritos .....                                           | 74        |
| 2.3 – CONCLUSÕES .....                                                            | 76        |
| <b>FONTES .....</b>                                                               | <b>77</b> |
| <b>ANEXOS .....</b>                                                               | <b>78</b> |
| <i>Sugestões/ comentários apresentados nos inquéritos.</i> .....                  | 78        |
| Alunos do 1ºCiclo .....                                                           | 78        |
| Alunos do 2º e 3º Ciclo e Ensino Secundário.....                                  | 80        |
| Encarregados de Educação.....                                                     | 83        |
| Pessoal Não Docente .....                                                         | 85        |
| Pessoal Docente .....                                                             | 85        |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico - 1 - Nível de satisfação dos alunos por questão.....                                                      | 12 |
| Gráfico - 2 - Nível de satisfação dos alunos por dimensões .....                                                   | 13 |
| Gráfico - 3 - Nível de satisfação dos alunos por idade e dimensões.....                                            | 14 |
| Gráfico - 4 - Nível de satisfação dos alunos por escola e dimensões.....                                           | 15 |
| Gráfico - 5 - Nível de satisfação dos alunos por escola e questão.....                                             | 15 |
| Gráfico - 6 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e dimensões.....                              | 16 |
| Gráfico - 7 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e questão.....                                | 16 |
| Gráfico - 8 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e dimensões.....  | 17 |
| Gráfico - 9 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e questão .....   | 18 |
| Gráfico - 10 - Nível de satisfação por nacionalidade e dimensões.....                                              | 18 |
| Gráfico - 11 - Nível de satisfação dos alunos por dimensões.....                                                   | 21 |
| Gráfico - 12 - Nível de satisfação dos alunos por questão.....                                                     | 22 |
| Gráfico - 13 - Nível de satisfação dos alunos por escola e dimensões.....                                          | 23 |
| Gráfico - 14 - Nível de satisfação dos alunos por escola e dimensões.....                                          | 23 |
| Gráfico - 15 - Nível de satisfação dos alunos por escola e questão.....                                            | 24 |
| Gráfico - 16 - Nível de satisfação dos alunos por idade e dimensões .....                                          | 25 |
| Gráfico - 17 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e dimensões.....                             | 26 |
| Gráfico - 18 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e questão.....                               | 26 |
| Gráfico - 19 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e dimensões..... | 27 |
| Gráfico - 20 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e questão.....   | 28 |
| Gráfico - 21 - Nível de satisfação dos alunos por nacionalidade e dimensões.....                                   | 29 |
| Gráfico - 22 - Nível de satisfação dos alunos por ciclos e dimensões.....                                          | 29 |
| Gráfico - 23 - Nível de satisfação dos alunos por questões e ciclos.....                                           | 30 |
| Gráfico - 24 - Nível de satisfação dos encarregados de educação por questão.....                                   | 33 |
| Gráfico - 25 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por escola e dimensões.....                        | 34 |
| Gráfico - 26 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por escola e questão.....                          | 35 |
| Gráfico - 27 - Nível de satisfação por escolaridade dos Encarregados de Educação e dimensões.....                  | 36 |
| Gráfico - 28 - Nível de satisfação por escolaridade dos Encarregados de Educação e questão.....                    | 36 |
| Gráfico - 29 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por ciclo de ensino.....                           | 37 |
| Gráfico - 30 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por ciclo e dimensões.....                         | 38 |
| Gráfico - 31 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por ciclo e questão.....                           | 38 |
| Gráfico - 32 - Nível de satisfação do Pessoal Nao Docente por dimensão das questões.....                           | 43 |
| Gráfico - 33 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por questão .....                                        | 43 |
| Gráfico - 34 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por critério CAF .....                                   | 44 |
| Gráfico - 35 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por escola.....                                          | 45 |
| Gráfico - 36 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por escola e por dimensão das questões .....             | 46 |
| Gráfico - 37 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por escola e critérios CAF .....                         | 47 |
| Gráfico - 38 - Nível de satisfação do Pessoal Nao Docente por categoria profissional.....                          | 48 |
| Gráfico - 39 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por categoria profissional e dimensão das questões.....  | 48 |

|                                                                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gráfico - 40 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por categoria profissional e questões.....                                            | 49 |
| Gráfico - 41 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por categoria profissional e critérios CAF.....                                       | 50 |
| Gráfico - 42 - Nível de satisfação do Pessoal Não docente por anos de trabalho em escolas do Agrupamento.....                                   | 51 |
| Gráfico - 43 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e dimensão das questões.....           | 52 |
| Gráfico - 44 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e critérios CAF.....                   | 52 |
| Gráfico - 45 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente e Técnicos Especializados por questão.....                                            | 59 |
| Gráfico - 46 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por critério CAF.....                                           | 60 |
| Gráfico - 47 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola.....                                                 | 61 |
| Gráfico - 48 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola e por dimensão das questões.....                     | 61 |
| Gráfico - 49 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola e critérios CAF.....                                 | 62 |
| Gráfico - 50 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos especializados por categoria profissional.....                                 | 64 |
| Gráfico - 51 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializado por categoria profissional e dimensão das questões.....          | 64 |
| Gráfico - 52 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por categoria profissional e por questão.....                   | 65 |
| Gráfico - 53 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por categoria profissional e critérios CAF.....                 | 67 |
| Gráfico - 54 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de trabalho em escolas do Agrupamento.....             | 68 |
| Gráfico - 55 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e dimensões..... | 68 |
| Gráfico - 56 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola e critérios CAF.....                                 | 69 |
| Gráfico - 57 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de exercício da profissão.....                         | 70 |
| Gráfico - 58 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de exercício da profissão e dimensão das questões..... | 71 |
| Gráfico - 59 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de exercício da profissão e critérios CAF.....         | 72 |
| Gráfico - 60 - Nível de satisfação global por escola.....                                                                                       | 74 |
| Gráfico - 61 - Nível de satisfação global por escola e domínio das questões.....                                                                | 74 |

## ÍNDICE DE TABELAS

|                                                                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 1 – Determinação da amostra para aplicação dos inquéritos aos Alunos e Encarregados de educação.....                     | 8  |
| Tabela 2 – Número de docentes e não docentes que responderam aos inquéritos por escola.....                                     | 9  |
| Tabela 3 – Número de alunos do 4º ano que responderam ao inquérito.....                                                         | 9  |
| Tabela 4 – N.º de alunos dos 2º e 3º ciclos e ensino secundário que responderam ao inquérito.....                               | 10 |
| Tabela 5 – N.º de encarregados de educação que responderam ao inquérito por escola.....                                         | 10 |
| Tabela 6 - Nível médio de satisfação dos alunos do 2º e 3º CEB e Secundário (variação ao longo dos últimos 6 anos letivos)..... | 22 |
| Tabela 7 - Nível médio de satisfação dos Encarregados de Educação (global e por dimensão das questões).....                     | 32 |
| Tabela 8 - Nível médio de satisfação global dos Encarregados de Educação por escola.....                                        | 33 |
| Tabela 9 – Médias de satisfação dos encarregados de educação por ciclo de ensino.....                                           | 37 |

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabela 10 – Média e desvio-padrão dos inquéritos aplicados ao Pessoal Não Docente .....                              | 42 |
| Tabela 11 – Níveis de satisfação do Pessoal Não Docente por escola .....                                             | 45 |
| Tabela 12 Média global do nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados. ....                     | 57 |
| Tabela 13 – Níveis médios de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por dimensão das questões ..... | 58 |
| Tabela 14 – Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola. ....                        | 60 |

## INTRODUÇÃO

### ENQUADRAMENTO

A Avaliação e a Qualidade, encaradas como meio para a melhoria contínua das organizações, tem vindo a assumir, ao longo dos últimos anos, uma maior relevância na Administração Pública Portuguesa e consequentemente no setor da Educação.

A publicação da Lei n.º 31/2002, de 20 de dezembro, alterada pelo Art.º182 da Lei n.º 66-B/2012, de 31 de dezembro, que aprovou o sistema de avaliação da educação e do ensino não superior, estabelece que o controlo de qualidade se deve aplicar a todo o sistema educativo com vista à promoção da melhoria, da eficiência e da eficácia, da responsabilização e da prestação de contas, da participação e da exigência, e de uma informação qualificada de apoio à tomada de decisão. O processo avaliativo passou a estruturar-se em duas vertentes, uma de autoavaliação, que deve realizar-se em cada escola, e uma avaliação externa.

A Portaria n.º 1260/2007, de 26 de setembro de 2007 veio reforçar a necessidade de as escolas implementarem um sistema de autorregulação, referindo que a celebração de um contrato de autonomia só é possível com a adoção por parte da escola de dispositivos e práticas de autorregulação, entre outros requisitos.



FIGURA 1 – ENQUADRAMENTO NORMATIVO

Com o Decreto-Lei n.º 75/2008 surge o novo modelo de gestão das escolas portuguesas que sustenta a existência de um Diretor para as escolas públicas, numa estratégia com sentido de conferir mais visibilidade e uma melhor prestação de contas à comunidade por parte da gestão escolar. O estabelecimento de métricas, a capacidade de autorregulação e a procura da qualidade em todo o sistema educativo, são objetivos importantes a que as escolas deverão estar mais atentas e que deverão estar refletidos nos seus documentos estruturantes. Este foi posteriormente alterado pelo Decreto-Lei n.º 137/2012 de 2 de julho que, na procura de uma maior autonomia das escolas, realizada em estreita conexão com processos de avaliação orientados para a melhoria da qualidade do serviço público de educação, veio reforçar a valorização de uma cultura de autoavaliação e de avaliação externa, com a consequente introdução de mecanismos de autorregulação e melhoria dos desempenhos pedagógicos e organizacionais.

## OBJETIVOS

A autoavaliação permite identificar com clareza o que a escola faz bem e o que precisa de melhorar. Na verdade, oferece à escola uma oportunidade para aprender a conhecer-se no sentido de atingir a Excelência através de uma efetiva melhoria continuada (Alaiz, Góis, & Gonçalves, 2003). A autoavaliação é, desse modo, não só um importante instrumento de diagnóstico para a implementação de processos de melhoria, mas também uma oportunidade para toda a comunidade refletir acerca das suas práticas e dos seus resultados.

Os objetivos da autoavaliação são os seguintes:

- Promover a melhoria da qualidade do sistema educativo, da organização da escola e dos seus níveis de eficiência e eficácia;
- Assegurar o sucesso educativo baseado numa política de qualidade, exigência e responsabilidade;
- Incentivar ações e processos de melhoria da qualidade, do funcionamento e dos resultados da escola;
- Garantir a credibilidade do desempenho da escola.

Na esfera destes objetivos e enquadramento legal, referidos anteriormente, o Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro dá continuidade ao processo de autoavaliação, na procura constante de melhorar a qualidade do seu serviço enquanto instituição educativa. O presente relatório resulta da aplicação dos inquéritos de satisfação aos diferentes elementos da comunidade educativa.

## 1 – O PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

### 1.1 - INSTRUMENTOS DE AUTOAVALIAÇÃO E METODOLOGIA ADOTADA

#### 1.1.1 - EQUIPA DE AUTOAVALIAÇÃO

A preparação e implementação do processo de autoavaliação foi da responsabilidade da equipa nomeada em janeiro de 2024. A equipa era constituída por:

Natália d'Almeida (E. 3º Ciclo/ Secundário -  
Coordenadora)  
Cristiana Almeida (E. 3º Ciclo/E.  
Secundário)  
Célia Duarte (E. Secundário)  
Ana Lúcia Olival (E. 3º Ciclo/  
Secundário)

O tratamento dos dados obtidos a partir dos inquéritos realizados à comunidade educativa foram realizados pelos elementos da equipa de autoavaliação e por um conjunto de docentes nomeados para o efeito:

Lígia Barros (E Pré-escolar)  
Fernanda Crispim (E Pré-escolar)  
Lígia Cardoso (1º ciclo)  
Mariana Lourenço (1º ciclo)  
Sara Bomba (2º ciclo)  
Patrícia Gomes (2º ciclo)  
Guilherme Cruz (2º ciclo)  
João Gonçalves (2º e 3º ciclo)

#### 1.2. – INQUÉRITOS

O processo de autoavaliação seguiu o definido para os anos anteriores, embora com adaptações. No ano transato aplicaram-se o modelo CAF Educação e inquéritos de satisfação aos diferentes elementos da comunidade escolar, no presente ano este processo integrou apenas a aplicação dos referidos inquéritos.

O modelo de inquéritos do qual se fez uso foi, igualmente, semelhante aos utilizados nos anos anteriores e foram aplicados em todas as escolas do Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro:

- Jardim de Infância Quinta de São José
- Jardim de Infância Terraços da Ponte
- Escola Básica Olival do Côvo

- Escola Básica Prior Velho
- Escola Básica de Sacavém
- Escola Básica Bartolomeu Dias
- Escola Secundária de Sacavém

Foram aplicados vários tipos de inquéritos, de acordo com o público-alvo e o nível de ensino:

- Pessoal Docente (Pré-escolar; 1º, 2º e 3º CEB; Secundário) e Técnicos Especializados;
- Pessoal Não Docente;
- Alunos (1º, 2º e 3º CEB; Secundário);
- Encarregados de educação (Pré-escolar; 1º, 2º e 3º CEB; Secundário);

No que diz respeito aos inquéritos aplicados aos alunos, estes tinham duas versões adaptadas ao nível etário dos alunos. A primeira versão foi aplicada a todos os alunos do 4º ano e a segunda versão aos alunos do 2º e 3º Ciclo do Ensino Básico e do Secundário.



Os inquéritos aplicados ao Pessoal Docente, Técnicos Especializados e ao Pessoal Não Docente eram abrangentes, de modo a permitirem a aferição de conclusões sobre o nível de desempenho da escola e evidenciar domínios que necessitam ser melhorados. Estes não foram aplicados ao universo do Pessoal Docente e Não Docente, obtendo-se a amostra de acordo com a tabela 1.

Nos inquéritos aos alunos do 2º e 3º ciclo do Ensino Básico e do Secundário e encarregados de educação foi definida uma amostra, obtendo-se a amostra indicada na tabela também na tabela 1.

| Determinação da amostra                                                        | Universo    | Amostra    | Desvio Padrão |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------|
| Alunos do 4º ano                                                               | <b>183</b>  | <b>155</b> | <b>2,5</b>    |
| Alunos do 2º CEB, 3º CEB e Secundário (incluindo noturno em regime presencial) | <b>1212</b> | <b>332</b> | <b>2,7</b>    |
| Encarregados de educação                                                       | <b>2147</b> | <b>148</b> | <b>2,2</b>    |
| Pessoal Docente e Técnicos Especializados                                      | <b>260</b>  | <b>166</b> | <b>2,0</b>    |
| Pessoal Não Docente                                                            | <b>129</b>  | <b>77</b>  | <b>2,7</b>    |

*Tabela 1 – Determinação da amostra para aplicação dos inquéritos*

Os inquéritos, anónimos e confidenciais, foram preenchidos através de um formulário online.

## 2 – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Os resultados da autoavaliação resultam da análise dos inquéritos aplicados à comunidade escolar e assentaram nas condições que se expõe seguidamente.

Foi seleccionada uma amostra para responder aos inquéritos dos alunos do 2º ciclo, 3º ciclo, ensino secundário, bem como dos encarregados de educação. No caso dos alunos do 4º ano e do Pessoal Docente e Não Docente, os inquéritos deveriam ser respondidos por todos.

|                        |                      | N.º de respostas dadas |                            |                      | N.º de respostas dadas |
|------------------------|----------------------|------------------------|----------------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Pessoal Docente</b> | JI Qta. de S. José   | 1                      | <b>Pessoal Não Docente</b> | JI Qta de S. José    | 3                      |
|                        | JI Terraços da Ponte | 0                      |                            | JI Terraços da Ponte | 2                      |
|                        | EB de Sacavém        | 10                     |                            | EB de Sacavém        | 8                      |
|                        | EB Prior Velho       | 7                      |                            | EB Prior Velho       | 8                      |
|                        | EB Olival do Côvo    | 14                     |                            | EB Olival do Côvo    | 8                      |
|                        | EB Bartolomeu Dias   | 41                     |                            | EB Bartolomeu Dias   | 29                     |
|                        | ES Sacavém           | 93                     |                            | ES Sacavém           | 19                     |
|                        | TOTAL                | 166                    |                            | TOTAL                | 77                     |

Tabela 2 – Número de docentes e não docentes que responderam aos inquéritos por escola.

Relativamente ao Pessoal Docente, para além de o número de inquiridos ser significativamente inferior ao pretendido, existem alguns aspetos que merecem maior destaque pela influência que certamente terão no enviesamento dos dados apresentados, nomeadamente: no JI Terraços da Ponte, nenhum docente respondeu ao inquérito, e no JI Quinta de São José, apenas um docente respondeu.

No que diz respeito à participação dos alunos, são apresentadas as tabelas seguintes:

|                         |                    | Nº de respostas previstas | Nº de respostas dadas |
|-------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Alunos do 4º ano</b> | EB de Sacavém      | 22                        | 31                    |
|                         | EB Prior Velho     | 57                        | 30                    |
|                         | EB Olival do Côvo  | 32                        | 31                    |
|                         | EB Bartolomeu Dias | 72                        | 63                    |
| <b>TOTAL</b>            |                    | <b>183</b>                | <b>155</b>            |

Tabela 3 – Número de alunos do 4º ano que responderam ao inquérito.

Ao nível dos alunos do 4º ano, há a reportar que a taxa de participação na EB Prior Velho foi reduzida.

|                       |                                 | Nº de Respostas previstas | Nº de Respostas dadas |
|-----------------------|---------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Alunos - rest. ciclos | 5º ano                          | 90                        | 71                    |
|                       | 6º ano                          | 76                        | 64                    |
|                       | 7º ano                          | 84                        | 28                    |
|                       | 8º ano                          | 88                        | 38                    |
|                       | 9ºano                           | 66                        | 27                    |
|                       | 10º ano (Sec. regular)          | 35                        | 15                    |
|                       | 11º ano (Sec. regular)          | 40                        | 22                    |
|                       | 12º ano (Sec. regular)          | 25                        | 7                     |
|                       | Profissional - 1º ano (10ºano)  | 35                        | 15                    |
|                       | Profissional - 2º ano (11º ano) | 27                        | 21                    |
|                       | Profissional - 3º ano (12º ano) | 22                        | 10                    |
|                       | EFA B1 - 1º ciclo noturno       | 4                         | 1                     |
|                       | EFA B2 - 2º ciclo noturno       | 4                         | 1                     |
|                       | EFA B3 - 3º ciclo noturno       | 7                         | 5                     |
|                       | EFA Secundário - noturno        | 12                        | 7                     |
| TOTAL                 |                                 | 615                       | 332                   |

Tabela 4 – N.º de alunos dos 2º e 3º ciclos e ensino secundário que responderam ao inquérito.

Como se observa na tabela 4, também os alunos dos restantes ciclos tiveram uma participação inferior ao que era pretendido e necessário para a obtenção de resultados fidedignos e representativos.

|                  |                      | Nº de respostas previstas | Nº de respostas dadas |
|------------------|----------------------|---------------------------|-----------------------|
| Enc. de Educação | JI Qta. de S. José.  | 6                         | 0                     |
|                  | JI Terraços da Ponte | 6                         | 4                     |
|                  | EB de Sacavém.       | 24                        | 13                    |
|                  | EB Prior Velho       | 43                        | 15                    |
|                  | EB Olival do Côvo    | 31                        | 6                     |
|                  | EB Bartolomeu Dias   | 203                       | 53                    |
|                  | ES Sacavém           | 136                       | 57                    |
| TOTAL            |                      | 449                       | 148                   |

Tabela 5 – N.º de encarregados de educação que responderam ao inquérito por escola.

A situação referenciada anteriormente ocorreu, igualmente, ao nível das respostas dos encarregados de educação, conforme se apresenta na tabela anterior.

## 2.1 – ANÁLISE QUANTITATIVA

### 2.1.1 – INQUÉRITOS

O questionário aplicado aos alunos é constituído por vinte e cinco questões, referenciadas de Q1 a Q25, avaliadas com um grau de satisfação numa escala de zero a dez. Essas questões foram agrupadas, a posteriori, para tratamento, em três dimensões: Pedagógica, Relacional e Organizacional, conforme descrição abaixo.

#### Análise dos resultados dos inquéritos aos alunos do 4ºano – 1º CEB

| Dimensão Pedagógica |                                                                                                     |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q1</b>           | A Escola preocupa-se com os meus resultados escolares                                               |
| <b>Q6</b>           | Percebo bem o que o professor explica nas aulas                                                     |
| <b>Q7</b>           | Os professores preparam bem os seus alunos                                                          |
| <b>Q8</b>           | Os professores avaliam bem as minhas aprendizagens                                                  |
| <b>Q10</b>          | Estou satisfeito com os meus resultados escolares                                                   |
| <b>Q11</b>          | Esforço-me para obter sucesso escolar                                                               |
| <b>Q14</b>          | As aulas de apoio ajudam a superar as minhas dificuldades                                           |
| <b>Q15</b>          | Realizo visitas de estudo e/ou faço atividades fora da sala de aula que me ajudam a aprender melhor |
| <b>Q16</b>          | A escola promove a inclusão (aceitar a diferença) e ajuda-me a ser um melhor cidadão                |
| <b>Q18</b>          | Utilizo o computador na sala de aula com alguma frequência                                          |
| <b>Q19</b>          | As atividades práticas/ experimentais que realizo nas aulas ajudam-me a aprender melhor             |

| Dimensão Relacional |                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Q2</b>           | Participo na vida da escola com sugestões e/ou críticas         |
| <b>Q3</b>           | Sou bem atendido pelos assistentes operacionais (auxiliares)    |
| <b>Q9</b>           | Há uma boa relação entre os professores e os alunos             |
| <b>Q12</b>          | Na minha sala de aula os alunos portam-se bem                   |
| <b>Q23</b>          | Colaboro para a conservação e higiene das instalações da Escola |
| <b>Q24</b>          | Gosto desta escola                                              |
| <b>Q25</b>          | Quero continuar a estudar numa escola deste Agrupamento         |

| Dimensão Organizacional |                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Q4</b>               | Sinto-me seguro e tranquilo na escola                     |
| <b>Q5</b>               | Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola      |
| <b>Q13</b>              | Gosto das atividades de enriquecimento curricular (AEC's) |
| <b>Q17</b>              | Utilizo a biblioteca para realizar trabalhos e leituras   |
| <b>Q20</b>              | Conheço as regras da escola                               |
| <b>Q21</b>              | Gosto do almoço que é servido no refeitório               |
| <b>Q22</b>              | Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola      |

Na tabela seguinte indicam-se os valores médios e desvios-padrões gerais das respostas dos alunos, dos anos letivos 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025, bem como as respetivas variações.

|                       | TODAS AS QUESTÕES |               |
|-----------------------|-------------------|---------------|
|                       | MÉDIA             | DESVIO-PADRÃO |
| 2019-20               | 8,17              | 2,3           |
| 2020-21               | 8,47              | 2,2           |
| 2021-22               | 8,58              | 2,1           |
| 2022-23               | 7,92              | 2,7           |
| 2023-24               | 8,18              | 2,5           |
| <b>2024-25</b>        | <b>7,94</b>       | <b>2,5</b>    |
| VARIAÇÃO 19-21        | 0,3               | -0,1          |
| VARIAÇÃO 20-22        | 0,11              | -0,1          |
| VARIAÇÃO 21-23        | -0,66             | 0,6           |
| VARIAÇÃO 22-24        | 0,26              | -0,2          |
| <b>VARIAÇÃO 23-25</b> | <b>-0,24</b>      | <b>0</b>      |

Tabela 1 - Média e desvio-padrão global (variação dos resultados obtidos ao longo dos últimos seis anos letivos)

Da análise da tabela anterior, verifica-se que, relativamente ao ano letivo 2023/2024, o valor da média diminuiu ligeiramente de 8,18 para 7,94 pontos, não se registando dispersão dos dados. Os resultados médios por questão encontram-se representados no gráfico seguinte.

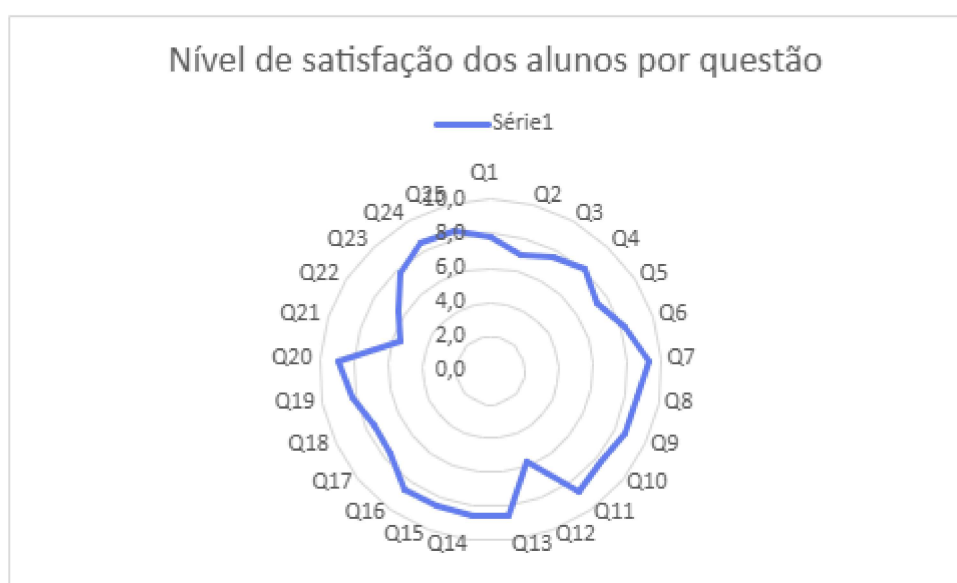


Gráfico - 1 - Nível de satisfação dos alunos por questão

Analisando mais pormenorizadamente os dados apresentados, no gráfico anterior, constata-se que as questões com níveis de satisfação mais baixos são as questões: Q12 – “Na minha sala de aula os alunos portam-se bem.” (5,7 pontos); Q21 – “Gosto do almoço que é servido no refeitório.” (5,5 pontos) e Q22 – “Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.” (6,4 pontos);

No polo oposto, os níveis de satisfação mais elevados registaram-se nas questões Q7 - “Os professores preparam bem os seus alunos”. (9,3 pontos); Q20 – “Conheço as regras da escola.” (9,0 pontos); Q8 – “Os professores avaliam bem as minhas aprendizagens.” (8,7 pontos) e Q11 - “Esforço-me para obter sucesso escolar.” (8,7 pontos). Importa salientar, no que concerne às questões anteriores, que a Dimensão Pedagógica assume um papel importante, sendo a mais valorizada pelos alunos, seguida da Dimensão Organizacional.

De acordo com o referido anteriormente, é importante analisar os resultados obtidos por dimensão das questões. A tabela seguinte apresenta os níveis médios de satisfação, tendo em conta a dimensão das questões, dos últimos 6 anos letivos, bem como as respetivas variações.

| DIMENSÃO DAS QUESTÕES | PEDAGÓGICA  | RELACIONAL  | ORGANIZACIONAL |
|-----------------------|-------------|-------------|----------------|
| 2019-20               | 8,5         | 8,2         | 7,6            |
| 2020-21               | 8,8         | 8,4         | 8,1            |
| 2021-22               | 8,9         | 8,5         | 8,1            |
| 2022-23               | 8,5         | 7,5         | 7,5            |
| 2023-24               | 8,6         | 8,0         | 7,6            |
| <b>2024-25</b>        | <b>8,4</b>  | <b>7,7</b>  | <b>7,5</b>     |
| Variação 19-21        | 0,3         | 0,2         | 0,5            |
| Variação 20-22        | 0,1         | 0,1         | 0              |
| Variação 21-23        | - 0,4       | 0,1         | - 0,6          |
| Variação 22-24        | 0,1         | 0,5         | 0,1            |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>-0,2</b> | <b>-0,3</b> | <b>-0,1</b>    |

*Tabela 2 - Níveis médios de satisfação dos alunos do 4º ano do 1º CEB por dimensão das questões (variação ao longo dos últimos seis anos letivos).*

Relativamente ao ano anterior, não se verificam alterações significativas ao nível da dimensão pedagógica e organizacional. Quanto à dimensão relacional, observou-se uma quebra de 0,3 de média no presente ano letivo.

A dimensão pedagógica continua a ser a mais valorizada pelos alunos, e as questões organizacionais aquelas onde o nível de satisfação destes é menor.

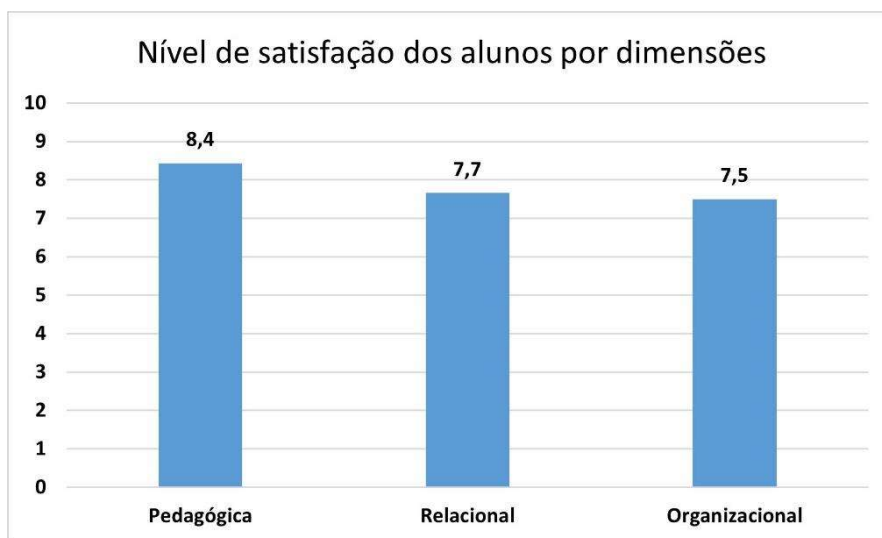


Gráfico - 2 - Nível de satisfação dos alunos por dimensões

No gráfico seguinte observa-se a relação entre as idades dos inquiridos e a satisfação dos mesmos em relação às três dimensões analisadas.

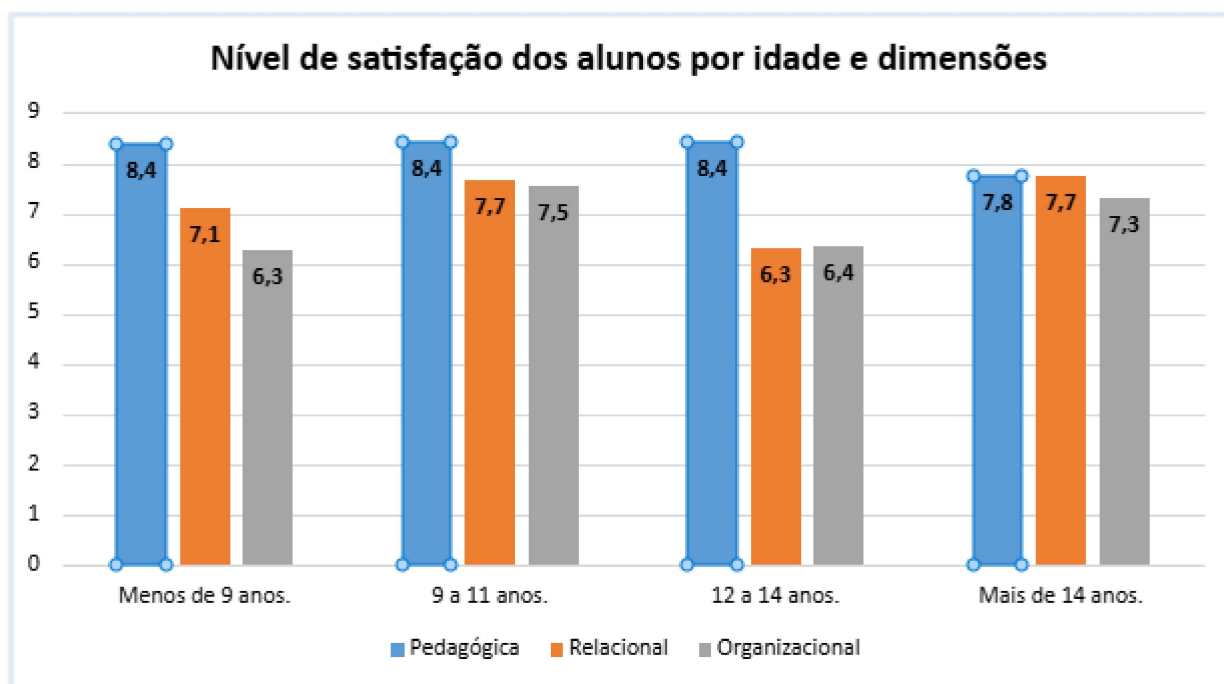


Gráfico - 3 - Nível de satisfação dos alunos por idade e dimensões

Os dados patentes no gráfico 3 salientam a importância dada à Dimensão Pedagógica, nos intervalos de idades em análise, principalmente para os alunos com menos de 14 anos, onde o valor se mantém nos 8,4 pontos. Para os alunos com mais de 14 anos, o valor diminui para 7,8 pontos. No geral, a Dimensão Organizacional é a menos valorizada das três, variando entre 6,3 e 7,5 pontos. Os alunos com menos de 9 anos são os que revelam níveis de satisfação mais baixos nesta dimensão com 6,3 pontos. Na Dimensão Relacional, os valores variam entre 6,3 para os alunos na faixa etária entre 12 e 14 anos e 7,7 pontos para os alunos entre 9 e 11 anos e com mais de 14 alunos.

### Análise por escola

Observando os dados recolhidos, segundo a escola dos alunos, verificaram-se os seguintes níveis médios de satisfação.

| Escola                | Escola Básica Olival do Covo | Escola Básica Bartolomeu Dias | Escola Básica de Sacavém | Escola Básica do Prior Velho |
|-----------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 2019-20               | 8,5                          | 7,9                           | 8,0                      | 8,1                          |
| 2020-21               | 9,0                          | 8,4                           | 8,5                      | 8,6                          |
| 2021-22               | 8,9                          | 8,3                           | 8,7                      | 8,6                          |
| 2022-23               | 9,7                          | 8,0                           | 7,3                      | 9,3                          |
| 2023-24               | 7,9                          | 7,7                           | 7,6                      | 9,0                          |
| <b>2024-25</b>        | <b>8,3</b>                   | <b>8,4</b>                    | <b>8,7</b>               | <b>7,1</b>                   |
| Variação 19-21        | 0,5                          | 0,5                           | 0,5                      | 0,5                          |
| Variação 20-22        | -0,1                         | -0,1                          | 0,2                      | 0                            |
| Variação 21-23        | 0,8                          | -0,3                          | 0,3                      | 0,7                          |
| Variação 22-24        | -1,8                         | -0,3                          | 0,3                      | -0,3                         |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>0,4</b>                   | <b>0,7</b>                    | <b>1,1</b>               | <b>-1,9</b>                  |

Tabela 3 - Níveis de satisfação dos alunos do 4º ano do 1º CEB por escola (variação ao longo dos últimos seis anos letivos).

Da análise da tabela anterior realça-se o seguinte:

- Os níveis de satisfação nas quatro escolas analisadas do Agrupamento, variam entre 7,1 e 8,7 pontos.
- Relativamente ao ano transato, observa-se uma quebra mais acentuada na Escola Básica do Prior Velho descendo de 9,0 para 7,1 pontos, sendo a escola que regista o menor valor;

Os resultados obtidos em cada escola por dimensão das questões encontram-se no gráfico seguinte.

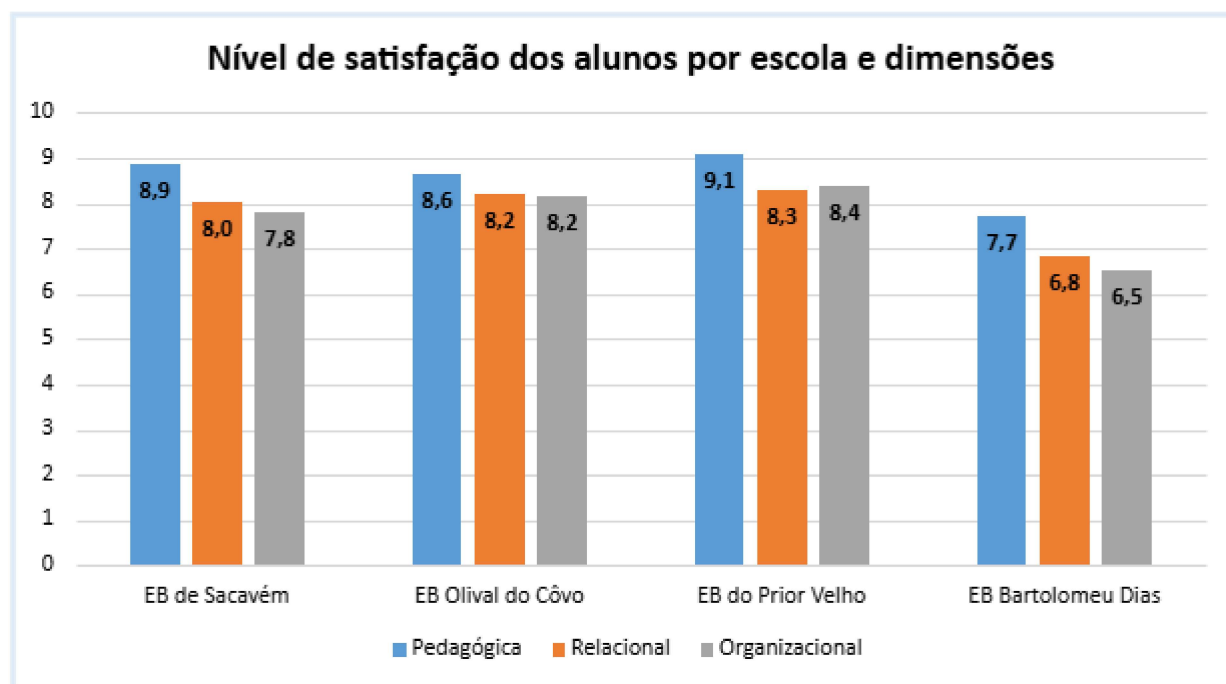


Gráfico - 4 - Nível de satisfação dos alunos por escola e dimensões.



Do gráfico anterior salienta-se:

- No geral, a dimensão Pedagógica foi a que registou o maior nível de satisfação, por parte dos alunos de todas as escolas referenciadas, variando entre 7,7 e 9,1 pontos e a dimensão Organizacional o nível mais baixo entre 6,5 e 8,4 pontos, sendo esta a dimensão com maior amplitude de valores entre as escolas.

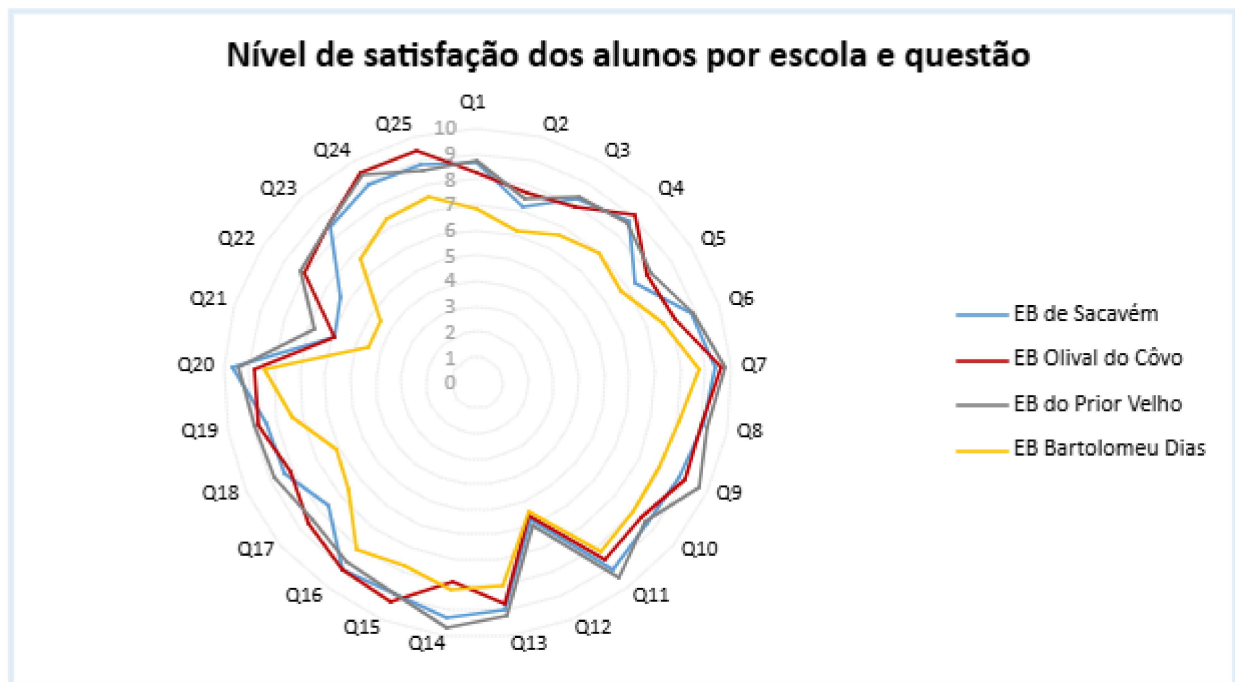


Gráfico - 5 - Nível de satisfação dos alunos por escola e questão.

Ao realizar uma análise mais pormenorizadamente do nível de satisfação dos alunos por questão e por escola, verificamos que:

- Na escola EB de Sacavém o valor mais baixo de satisfação regista-se na questão: Q12- “Na minha sala de aula os alunos portam-se bem” (5,8 pontos) enquanto a questão Q 20 - “As aulas de apoio, salas de estudo e/ou tutorias permitem aos alunos superar as suas dificuldades (9,1 pontos) foi a questão mais pontuada pelos alunos;

- Nas escolas EB Olival do Côvo e EB Prior Velho, a questão Q12 foi, igualmente, a que teve um nível de satisfação com menor pontuação, com 5,6 e 6,0 pontos, respetivamente; enquanto a questão Q7 - “Os professores preparam bem os seus alunos” foi a que obteve um maior nível de satisfação, com 9,6 e 9,8 pontos, respetivamente.

- Na escola EB Bartolomeu Dias, as questões Q21 - “Gosto do almoço que é servido no refeitório” e Q22 - “Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola”, foram as menos satisfatórias para os alunos. No sentido inverso, a questão Q7 foi novamente a mais pontuada com 8,8 pontos.

Globalmente as escolas apresentam os níveis de satisfação mais baixos na questão Q12 - “Na minha sala de aula os alunos portam-se bem” e níveis mais altos na questão Q7 - “Os professores preparam bem os seus alunos”.

### Análise por número de retenções

A influência ou não do número de retenções no nível de satisfação dos alunos é um outro aspecto que importa verificar.

Os gráficos seguintes apresentam os resultados obtidos nesse aspecto.

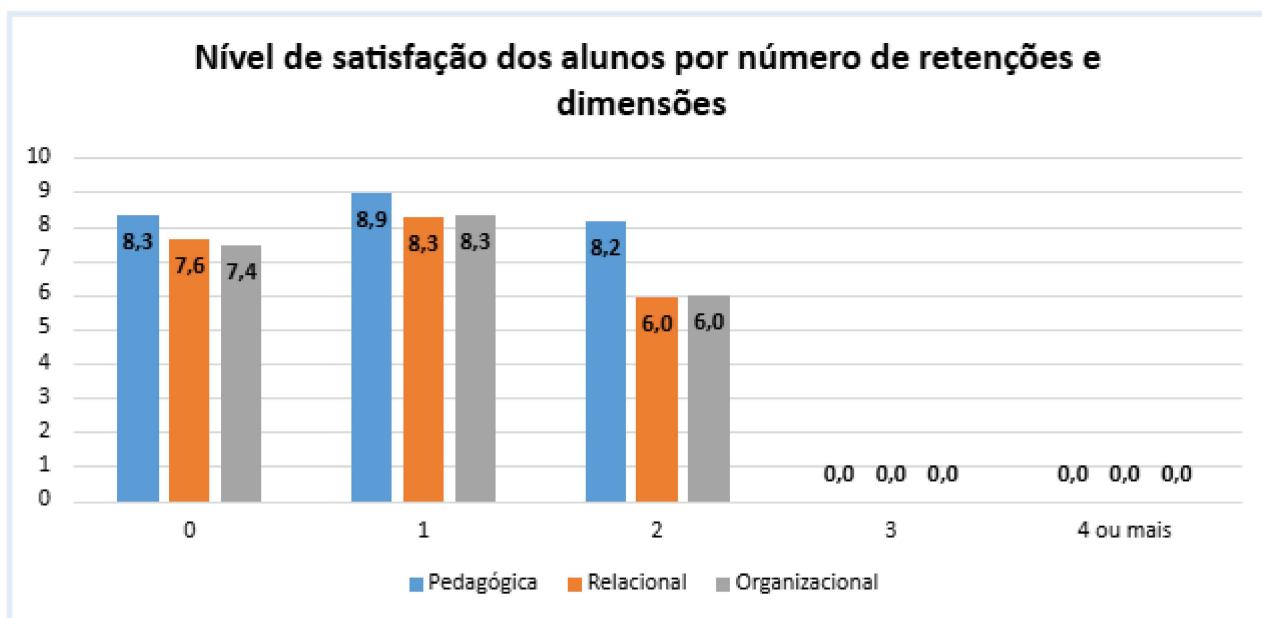


Gráfico - 6 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e dimensões.

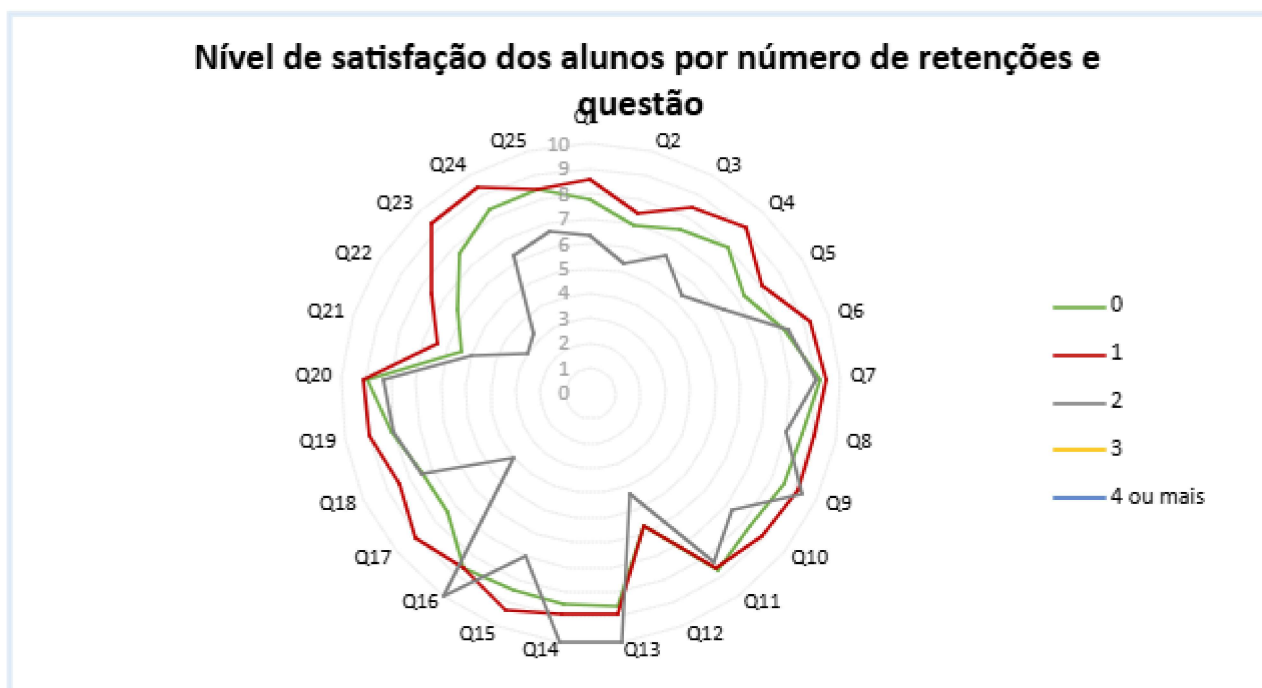


Gráfico - 7 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e questão.

Da observação do gráfico 6 evidenciam-se as seguintes situações:

- Em todas as dimensões, os valores são superiores ou iguais a 6,0 pontos;
- A Dimensão Pedagógica é a mais valorizada pelos alunos, variando entre 8,2 e 8,9 pontos;
- Os alunos sem retenções valorizam mais a Dimensão Pedagógica com 8,3 pontos, enquanto a Dimensão Organizacional regista 7,4 pontos;
- Os alunos com uma retenção são os que apresentam valores mais elevados em todas as dimensões;
- Em relação aos alunos com duas retenções, estes valorizam muito mais a Dimensão Pedagógica com 8,2 pontos relativamente às outras duas dimensões, ambas com 6,0 pontos;

Não existem respostas de alunos com mais de duas retenções.

Analisando, agora o gráfico 7, por questão, a influência do número de retenções, verificamos que para os alunos sem retenções, a questão Q21 - “Gosto do almoço que é servido no refeitório” foi a menos pontuada com 5,4 pontos, ao contrário da questão Q7 - “Os professores preparam bem os seus alunos” com 9,2 pontos.

Para os alunos com uma retenção, a questão menos pontuada é a Q12 - “Na minha sala de aula os alunos portam-se bem” com 5,7 pontos, enquanto a mais pontuada é novamente a Q7 com 9,5 pontos.

Os alunos com duas retenções assinalaram a questão Q22 - “Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola” com 3,0 pontos como a questão menos valorizada. As questões Q13 - “Gosto das atividades de enriquecimento curricular (AEC’s)”, Q14 - “As aulas de apoio ajudam a superar as minhas dificuldades” e Q16 - “A escola promove a inclusão (aceitar a diferença) e ajuda-me a ser um melhor cidadão” foram as mais pontuadas, com a pontuação máxima (10 pontos).

### **Análise por número de anos de frequência em escolas do Agrupamento**

De modo a complementar a análise anterior, apresentam-se a seguir os dados tendo em consideração o número de anos de frequência em escolas do Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro.

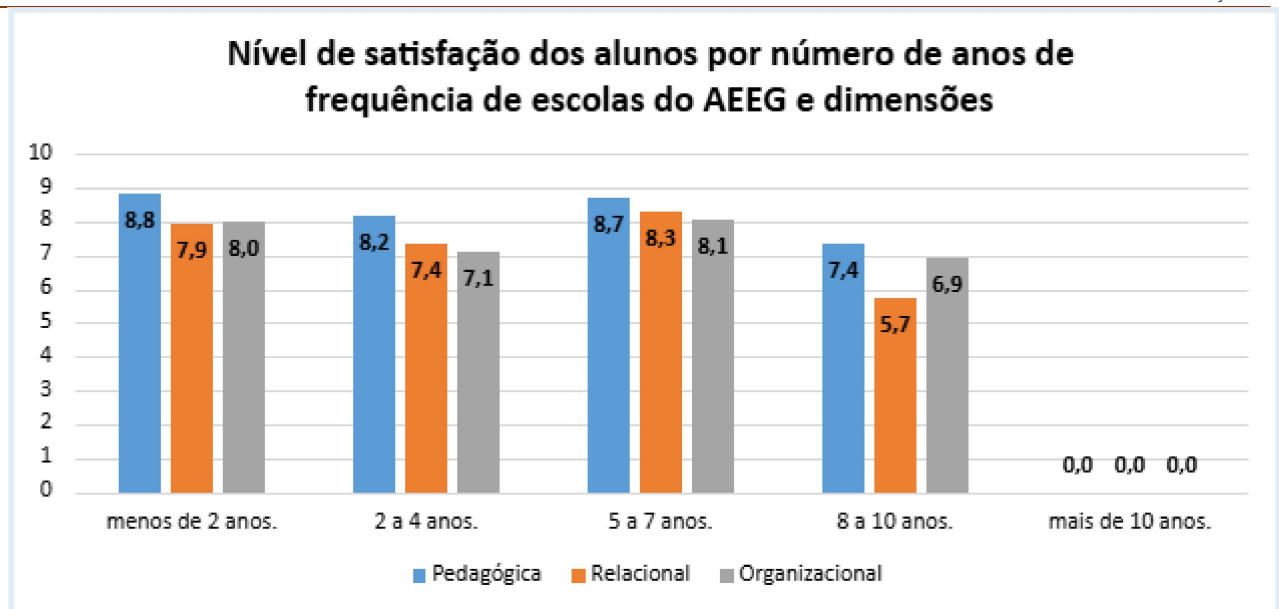


Gráfico - 8 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência em escolas do AEEG e dimensões.

Do gráfico anterior destaca-se o seguinte:

- A Dimensão Pedagógica é a mais valorizada, independentemente do número de anos de frequência no Agrupamento, variando entre 7,4 e 8,8 pontos;
- Os alunos que frequentam o Agrupamento há menos de 2 anos valorizam mais a Dimensão Pedagógica com 8,8 pontos enquanto as dimensões Relacional e Organizacional têm 7,9 e 8,0 pontos, respetivamente;
- O grau de satisfação dos alunos que frequentam as escolas do AEEG há mais de 2 anos e menos de 4 anos, apresenta o valor mais baixo na Dimensão Organizacional com 7,1 pontos, enquanto a Dimensão Pedagógica regista o valor mais elevado com 8,2 pontos;
- Para os alunos que frequentam o Agrupamento entre 5 e 7 anos, a dimensão menos valorizada é a Dimensão Organizacional com 8,1 pontos;
- Os níveis de satisfação dos alunos que frequentam o AEEG entre 8 e 10 anos variam entre 5,7 pontos na Dimensão Relacional e 7,4 pontos na Dimensão Pedagógica.

Procedendo a uma análise mais pormenorizada, por questão, observa-se o gráfico seguinte:

### Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e questão

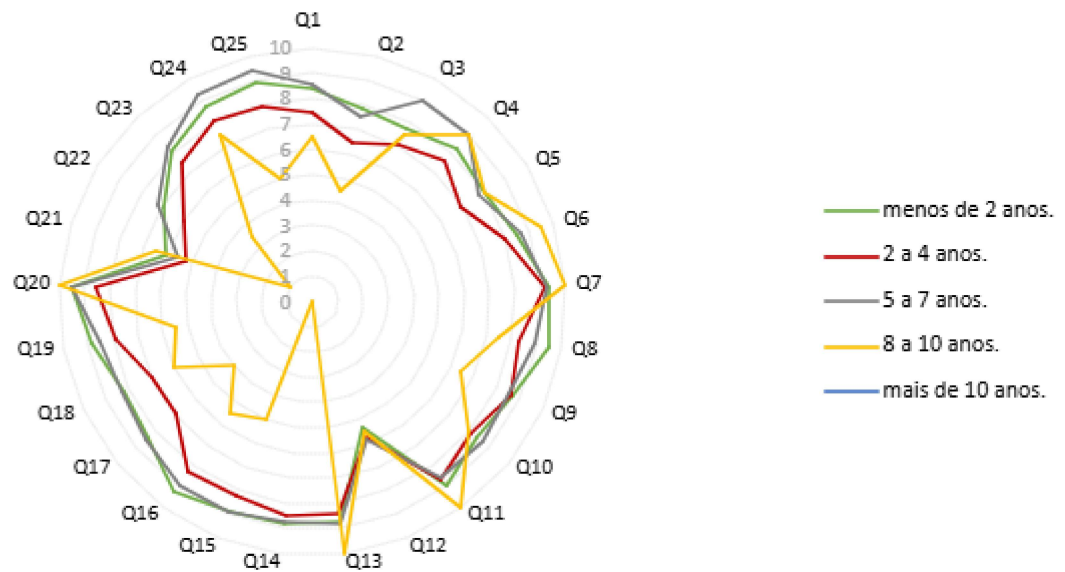


Gráfico - 9 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e questão.

Verifica-se, neste diagrama, o que já havia sido salientado na análise do gráfico 8:

- O nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência no AEEG e por questão, varia, em média, entre 6,8 e 8,4 pontos.

- Para os alunos que frequentam o Agrupamento há menos de dois anos, a questão menos valorizada é a Q12 - “Na minha sala de aula os alunos portam-se bem” com 5,3 pontos, enquanto as mais pontuadas são as questões Q8 - “Os professores avaliam bem as minhas aprendizagens” e Q20 - “Conheço as regras da escola”, ambas com 9,5 pontos;

- Os alunos que frequentam o Agrupamento entre 2 e 4 anos pontuam negativamente a questão Q21 - “Gosto do almoço que é servido no refeitório” com 5,3 pontos, ao contrário da questão Q7 - “Os professores preparam bem os seus alunos”, que regista 9,2 pontos.

- Para os alunos que frequentam entre 5 e 7 anos, o valor mínimo pontuado verifica-se, igualmente, na questão Q21 com 5,6 pontos, ao contrário da questão Q20 - “Conheço as regras da Escola” com 9,5 pontos.

- Relativamente aos alunos que frequentam o Agrupamento há mais de 8 anos e menos de 10 anos, a pontuação mínima verifica-se na questão Q22 - “Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola” apenas com 1,0 ponto, ao contrário das questões Q7 - “Os professores preparam bem os seus alunos”, Q11 - “Esforço-me para obter sucesso escolar”, Q13 - “Gosto das atividades de enriquecimento curricular (AEC's)” e Q20 - “Conheço as regras da escola”, que apresentam a pontuação máxima de 10 pontos.

#### Análise por nacionalidade do aluno

Atendendo a que o Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro integra alunos provenientes de vários países, importa analisar os dados recolhidos tendo em conta a nacionalidade dos discentes. Os achados foram agrupados em três

grupos: nacionalidade portuguesa; nacionalidade de países dos PALOP (Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa) e outras nacionalidades.

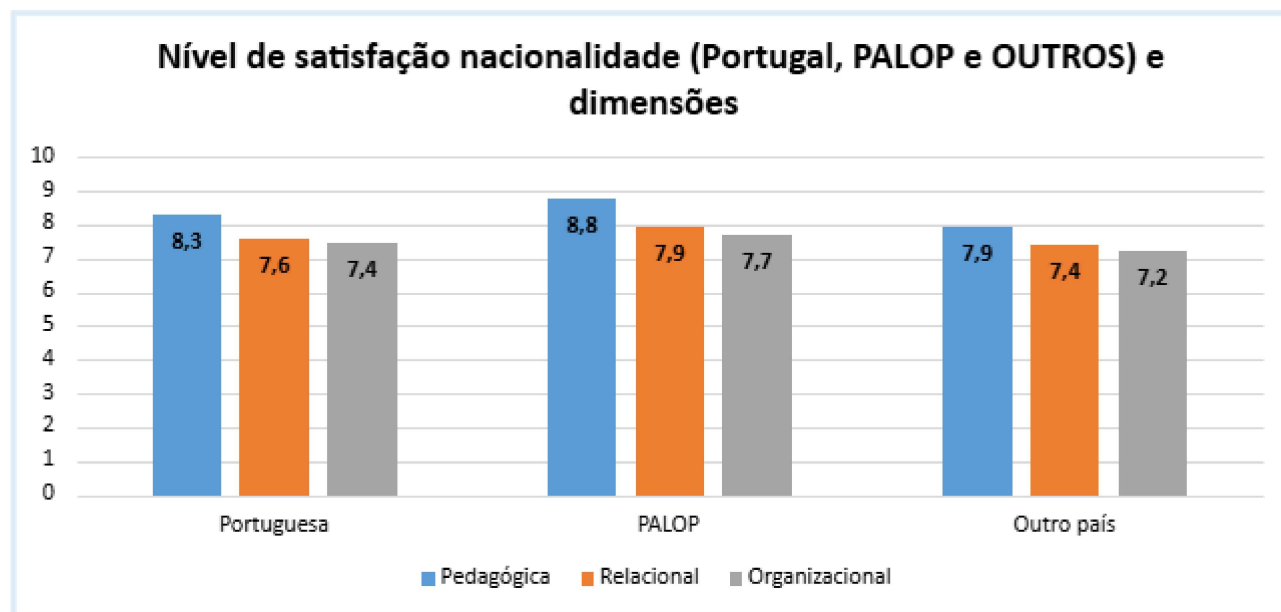


Gráfico - 10 - Nível de satisfação por nacionalidade e dimensões.

Da análise do gráfico anterior, verifica-se que a nacionalidade do aluno não influenciou significativamente o nível de satisfação.

Todos os alunos, independentemente da nacionalidade, valorizam mais a dimensão pedagógica, com uma pontuação entre 7,9 e 8,8 pontos.

Relativamente às Dimensões Relacional e Organizacional, o nível de satisfação é semelhante, independentemente da nacionalidade dos alunos, com valores entre 7,4 e 7,9 pontos na Dimensão Relacional e entre 7,2 e 7,7 pontos na Dimensão Organizacional.

### Análise dos resultados dos inquéritos aos alunos do 2º e 3º CEB e Secundário

O questionário aplicado a estes alunos é formado por trinta e duas questões (enumeradas abaixo), avaliadas com um grau de satisfação numa escala de zero a dez.

| Dimensão Pedagógica |                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Q1                  | A Escola preocupa-se com os meus resultados escolares |
| Q4                  | Os cursos que a Escola oferece são adequados          |
| Q11                 | O ensino nesta escola é exigente                      |

|            |                                                                                                                                                          |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q12</b> | As atividades práticas/ experimentais que realizo nas aulas e a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) ajudam-me a aprender melhor |
| <b>Q13</b> | Os professores desta escola ensinam bem.                                                                                                                 |
| <b>Q14</b> | A avaliação das minhas aprendizagens é justa                                                                                                             |
| <b>Q16</b> | Esforço-me para obter sucesso escolar                                                                                                                    |
| <b>Q20</b> | As aulas de apoio, sala de estudo e/ou tutorias permitem aos alunos superar as suas dificuldades                                                         |
| <b>Q21</b> | Realizo visitas de estudo e/ou faço trabalhos fora da sala de aula que me ajudam a aprender melhor                                                       |
| <b>Q22</b> | A Escola promove a inclusão (aceitar a diferença) e ajuda-me a ser melhor cidadão                                                                        |
| <b>Q23</b> | O Diretor de Turma acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos                                                                                  |

| Dimensão Relacional |                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q2</b>           | Participo na vida da escola com sugestões e/ou críticas                    |
| <b>Q5</b>           | Sou bem atendido pelos assistentes operacionais (auxiliares)               |
| <b>Q6</b>           | Sou bem atendido pelos serviços administrativos                            |
| <b>Q7</b>           | Sinto-me seguro e respeitado nesta Escola                                  |
| <b>Q15</b>          | Há uma boa relação entre os professores e os alunos                        |
| <b>Q18</b>          | Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito                    |
| <b>Q29</b>          | Colaboro para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola |
| <b>Q32</b>          | Gosto desta escola                                                         |

| Dimensão Organizacional |                                                                                                                                       |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q3</b>               | Os representantes dos alunos têm um papel importante na escola                                                                        |
| <b>Q8</b>               | Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio da escola                                                                    |
| <b>Q9</b>               | As salas de aula são confortáveis                                                                                                     |
| <b>Q10</b>              | Conheço os critérios de avaliação                                                                                                     |
| <b>Q17</b>              | A escola resolve bem os problemas de indisciplina                                                                                     |
| <b>Q19</b>              | O Agrupamento toma medidas para diminuir a falta de assiduidade dos alunos                                                            |
| <b>Q24</b>              | Recebo informação adequada quanto às minhas opções escolares e saídas profissionais                                                   |
| <b>Q25</b>              | Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras                                                                                      |
| <b>Q26</b>              | A reprografia funciona bem e responde às minhas necessidades                                                                          |
| <b>Q27</b>              | O refeitório tem qualidade                                                                                                            |
| <b>Q28</b>              | O bar tem qualidade                                                                                                                   |
| <b>Q30</b>              | Conheço os meus direitos e deveres como aluno desta escola                                                                            |
| <b>Q31</b>              | A organização do ano letivo em regime semestral contribui para a melhoria do processo ensino /aprendizagem e dos resultados escolares |

A tabela seguinte apresenta, para os anos letivos 2019/20, 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, 2023/2024 e 2024/25, o nível médio de satisfação dos alunos do 2.º e 3.º CEB e Secundário, e respetivo desvio padrão. Mostra também os níveis médios por dimensão das questões e apresenta ainda as respetivas variações.

|  | Geral | Pedagógica | Relacional | Organizacional |
|--|-------|------------|------------|----------------|
|--|-------|------------|------------|----------------|

|                       | Média      | Desvio-padrão | Média       | Média      | Média      |
|-----------------------|------------|---------------|-------------|------------|------------|
| 2019/20               | 7,5        | 2,6           | 7,9         | 7,4        | 7,3        |
| 2020/21               | 7,1        | 2,8           | 7,5         | 7,0        | 6,8        |
| 2021/22               | 7          | 2,8           | 7,4         | 6,9        | 6,7        |
| 2022/23               | 7          | 2,7           | 7,2         | 6,9        | 6,8        |
| 2023/24               | 6,6        | 2,7           | 7,2         | 6,6        | 6,5        |
| <b>2024-25</b>        | <b>6,7</b> | <b>2,7</b>    | <b>7,1</b>  | <b>6,6</b> | <b>6,5</b> |
| Variação 19-21        | -0,4       | 0,2           | -0,4        | -0,4       | -0,5       |
| Variação 20-22        | -0,1       | 0             | -0,1        | -0,1       | -0,1       |
| Variação 21-23        | 0          | -0,1          | -0,2        | 0          | 0,1        |
| Variação 22-24        | -0,4       | 0             | 0           | -0,3       | -0,3       |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>0,1</b> | <b>0</b>      | <b>-0,1</b> | <b>0</b>   | <b>0</b>   |

Tabela 4 – Nível médio de satisfação (geral e por dimensões das questões) dos últimos seis anos letivos.

Os resultados apresentados na tabela anterior mostram que o nível médio de satisfação dos alunos do 2.º e 3.º CEB e Secundário, manteve-se praticamente igual, aumentando apenas 0,1 pontos. Ao nível da Dimensão Pedagógica, registou-se um pequeno decréscimo de 0,1 relativamente ao ano transato, sendo agora de 7,1 pontos, enquanto os outros dois domínios mantiveram o mesmo valor do ano anterior, o Domínio Relacional com 6,6 pontos e o Domínio Organizacional com 6,5 pontos.

O gráfico seguinte mostra o nível médio de satisfação por dimensões em 2024/25.

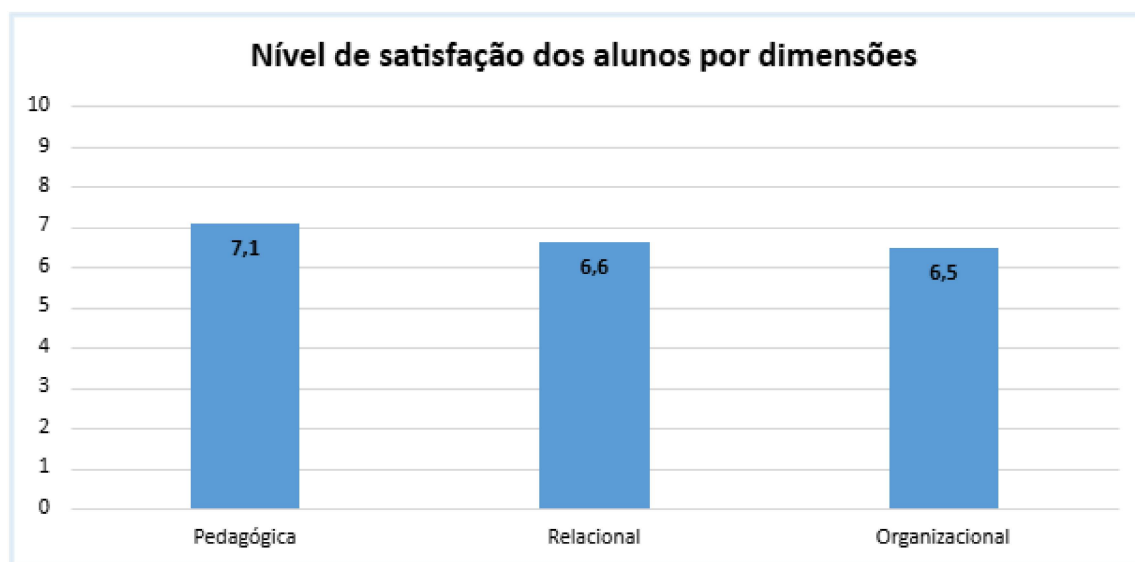
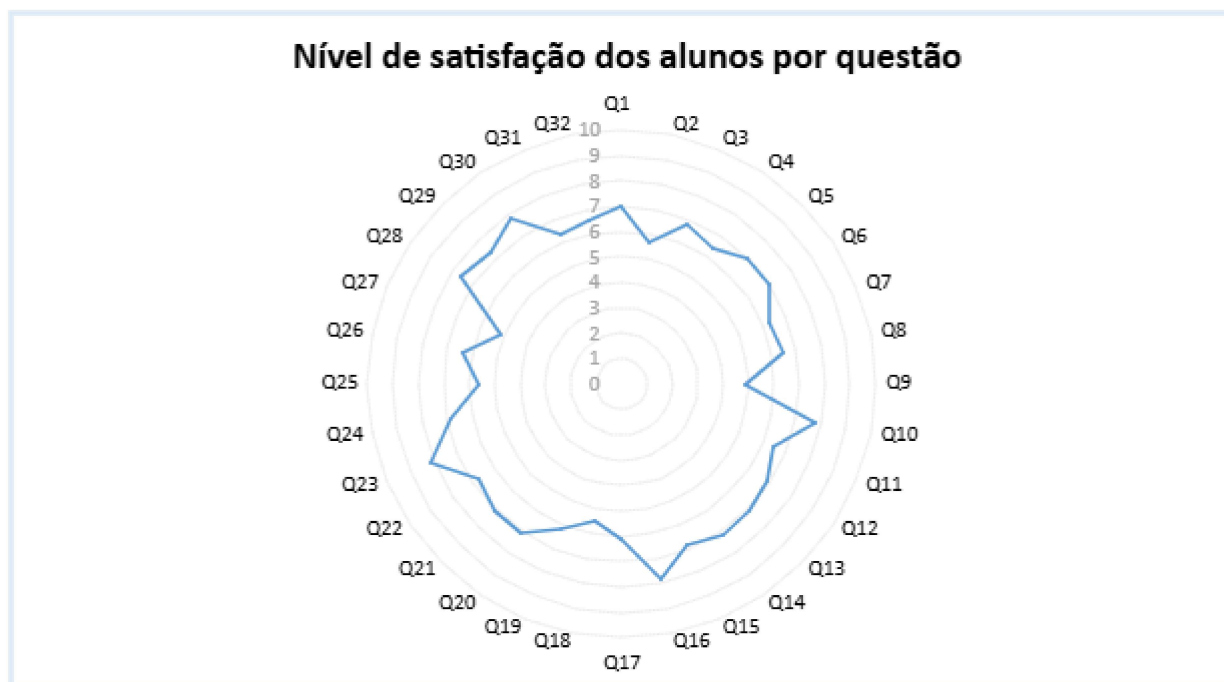


Gráfico - 11 - Nível de satisfação dos alunos por dimensões.



Considerando os valores obtidos por questão, de forma a ter uma visão mais específica, importa analisar os dados expressos no gráfico seguinte, que apresenta os valores médios por questão.



Os achados mostram que os níveis de satisfação mais baixos se referem às questões: Q9 - “As salas de aula são confortáveis” (4,8 pontos) e Q27 - “O refeitório tem qualidade” (5,2 pontos).

Os níveis de satisfação mais elevados, registam-se nas seguintes questões: Q16 – “Esforço-me por obter sucesso escolar” e Q30 - “Conheço os meus direitos e deveres como aluno desta escola”, registando ambas 7,9 pontos; Q23 - “O Diretor de Turma acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos” com 8,1 pontos.

### Análise por escola

Observando os dados recolhidos segundo a escola dos alunos, verificaram-se os seguintes níveis médios de satisfação.

| Escola         | Escola Básica Bartolomeu Dias | Escola Secundária de Sacavém |
|----------------|-------------------------------|------------------------------|
| 2019-20        | 8,0                           | 7,4                          |
| 2020-21        | 7,1                           | 7,0                          |
| 2021-22        | 7,8                           | 6,8                          |
| 2022-23        | 7,2                           | 6,9                          |
| 2023-24        | 6,6                           | 6,6                          |
| <b>2024-25</b> | <b>6,6</b>                    | <b>6,8</b>                   |
| Variação 19-21 | 0,9                           | -0,4                         |
| Variação 20-22 | 0,7                           | -0,2                         |
| Variação 21-23 | -0,6                          | 0,1                          |

|                      |          |            |
|----------------------|----------|------------|
| Varição 22-24        | -0,6     | -0,3       |
| <b>Varição 23-25</b> | <b>0</b> | <b>0,2</b> |

*Tabela 6 - Nível médio de satisfação dos alunos do 2º e 3º CEB e Secundário (variação ao longo dos últimos 6 anos letivos)*

Da análise da tabela anterior verifica-se que o nível de satisfação se manteve na EB Bartolomeu Dias (6,6 pontos) e aumentou ligeiramente na Secundária de Sacavém de 6,6 para 6,8 pontos, contrariando a tendência verificada desde 2019/2020.

O gráfico seguinte mostra, por escola, o nível de satisfação por dimensões em 2024/25.

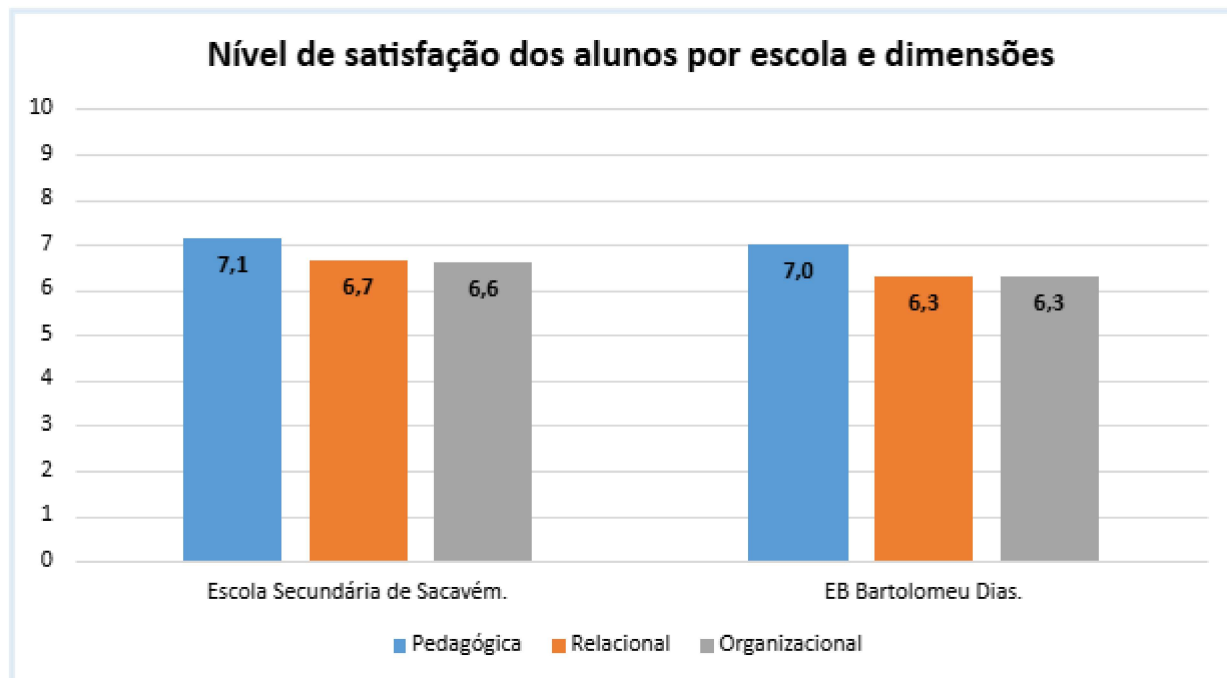


Gráfico - 13 - Nível de satisfação dos alunos por escola e dimensões.

Analisando os dados recolhidos por escola e dimensão das questões, salienta-se que na Escola Secundária de Sacavém, as dimensões Relacional e Organizacional apresentam os níveis de satisfação mais baixos, com 6,7 e 6,6 pontos, respetivamente. Estes domínios registam ambos o valor de 6,3 pontos, na EB Bartolomeu Dias. A Dimensão Pedagógica foi ligeiramente superior na Escola Secundária de Sacavém (7,1 pontos), em relação à EB Bartolomeu Dias (7,0 pontos), embora a diferença não seja significativa.

Considerando os valores obtidos por questão e escola, de forma a ter uma visão mais específica, importa analisar os dados expressos no gráfico seguinte.

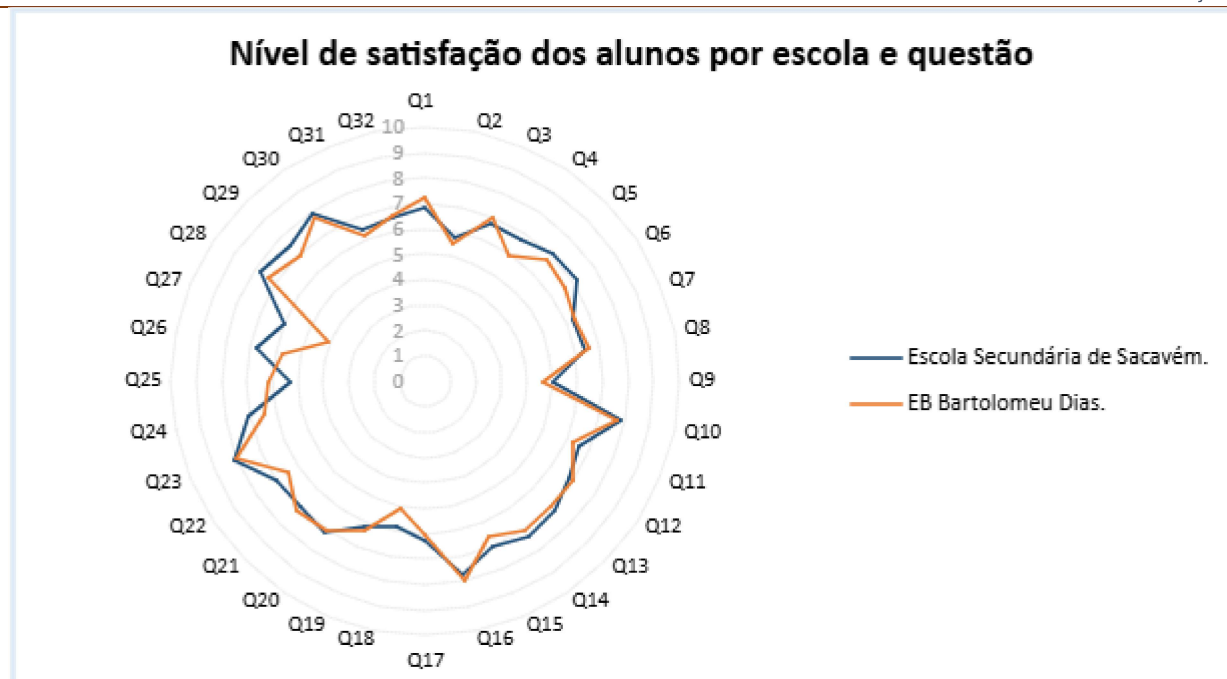


Gráfico - 15 - Nível de satisfação dos alunos por escola e questão.

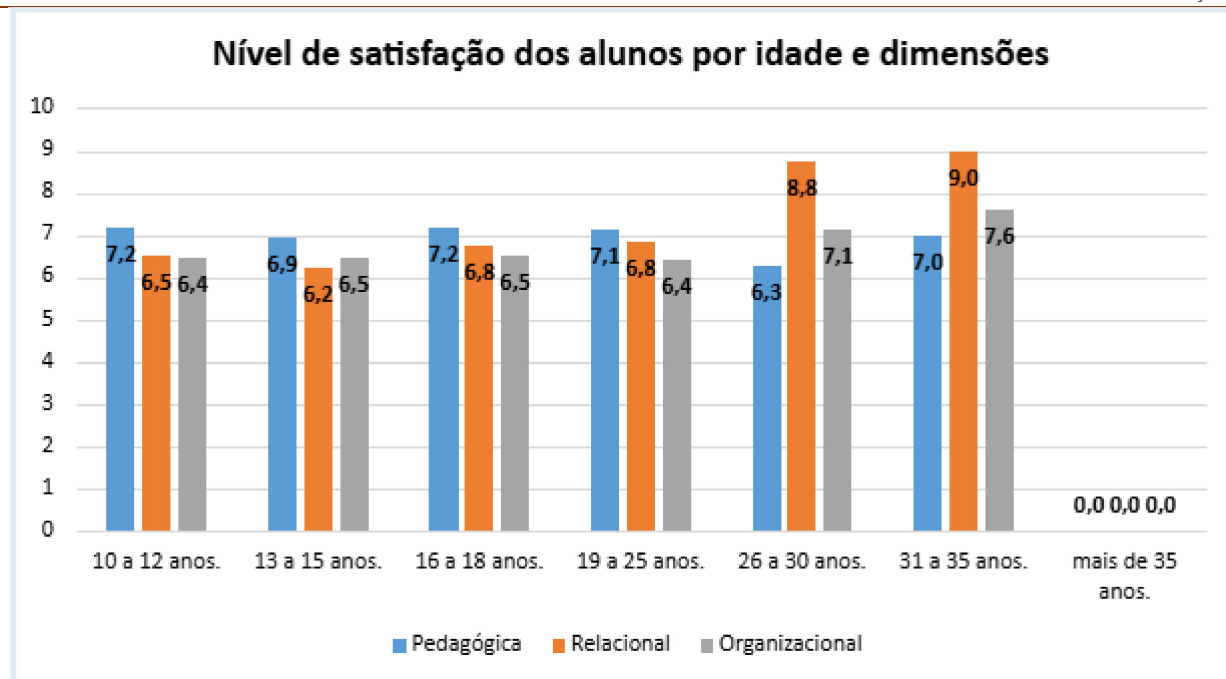
Tendo em conta o gráfico anterior salienta-se o seguinte:

Destaca-se com o menor grau de satisfação a questão: Q27 - “O refeitório tem qualidade” (4,1 pontos), na EB Bartolomeu Dias. Com valor de satisfação igualmente baixo, identificou-se a questão: Q9 - “As salas de aula são confortáveis”, que registou 4,6 pontos na EB Bartolomeu Dias e 5,0 pontos na Escola Secundária de Sacavém.

No polo oposto, o nível de satisfação mais elevado evidenciou-se na questão Q23 – “O Diretor de Turma acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos”, que apresentou 8,0 pontos na EB Bartolomeu Dias e de 8,2 pontos na Escola Secundária de Sacavém.

### Análise por idade

De modo a complementar a informação analisada anteriormente é apresentado, no gráfico seguinte, o resultado das dimensões analisadas tendo por critério a idade dos alunos.



De acordo com o apresentado no gráfico anterior observa-se o seguinte:

- A Dimensão Pedagógica apresenta valores idênticos, independentemente da faixa etária dos alunos, variando entre 6,3 pontos na faixa etária entre os 26 e 30 anos, até 7,2 pontos nas faixas etárias entre 10 e 12 anos e entre 16 e 18 anos.
- A Dimensão Relacional apresenta melhores níveis de satisfação nos alunos entre 26 e 30 anos, bem como no intervalo dos 31 aos 35 anos, atingindo a pontuação de 8,8 e 9,0 pontos, respetivamente. Nas restantes faixas etárias, os valores são idênticos, variando entre os 6,2 pontos para os alunos entre 13 e 15 anos e 6,8 pontos para os alunos entre 16 e 25 anos.
- A Dimensão Organizacional tem valores idênticos entre todas as faixas de idade, variando entre os 6,4 pontos nos alunos entre os 10 e os 12 anos e no intervalo dos 19 aos 25 anos. A faixa etária dos 30 aos 35 anos foi a que registou o valor mais elevado, 7,6 pontos.
- Os alunos das faixas etárias de 26 a 30 anos e com mais de 35 anos apresentam a maior discrepância entre os níveis atribuídos a cada domínio.
- Destaca-se, claramente, o valor mais elevado atribuído ao Domínio Relacional com 8,8 e 9,0 pontos, em contraste com os valores apurados nas outras duas dimensões.

#### Análise por número de retenções

A influência ou não do número de retenções no nível de satisfação dos alunos é, à semelhança do realizado para os alunos do 4.º ano de escolaridade, um aspeto que importa analisar.

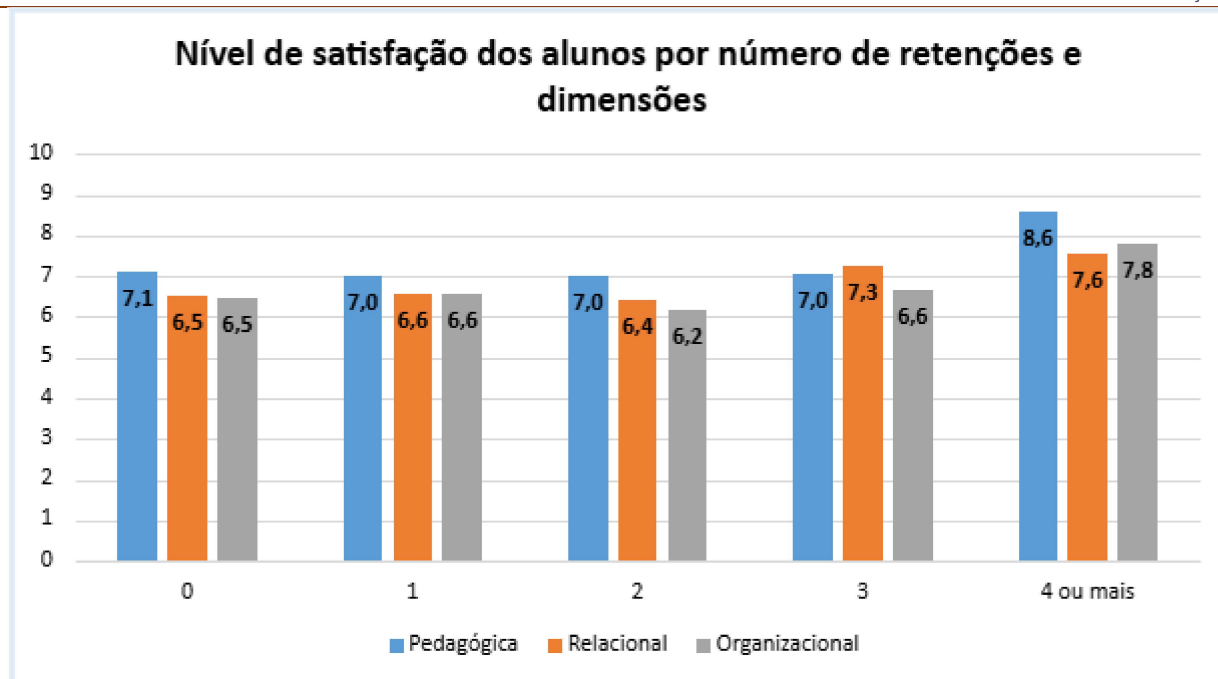


Gráfico - 17 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e dimensões.

Da observação do gráfico 17 evidenciam-se as seguintes situações:

- A Dimensão Pedagógica é a que apresenta, tendencialmente, um maior nível de satisfação, variando entre 7,0 pontos para os alunos com uma, duas ou três retenções e 8,6 pontos para os alunos com 4 ou mais retenções.
- No Domínio Relacional, o valor mais alto de 7,6 pontos é atingido pelos alunos com 4 ou mais retenções, enquanto o menor valor é de 6,4 pontos para os alunos com 2 retenções.
- Em relação ao Domínio Organizacional, os valores variam entre 6,2 e 7,8 pontos para os alunos com duas retenções e para os alunos com 4 ou mais retenções, respetivamente.

### Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e questão

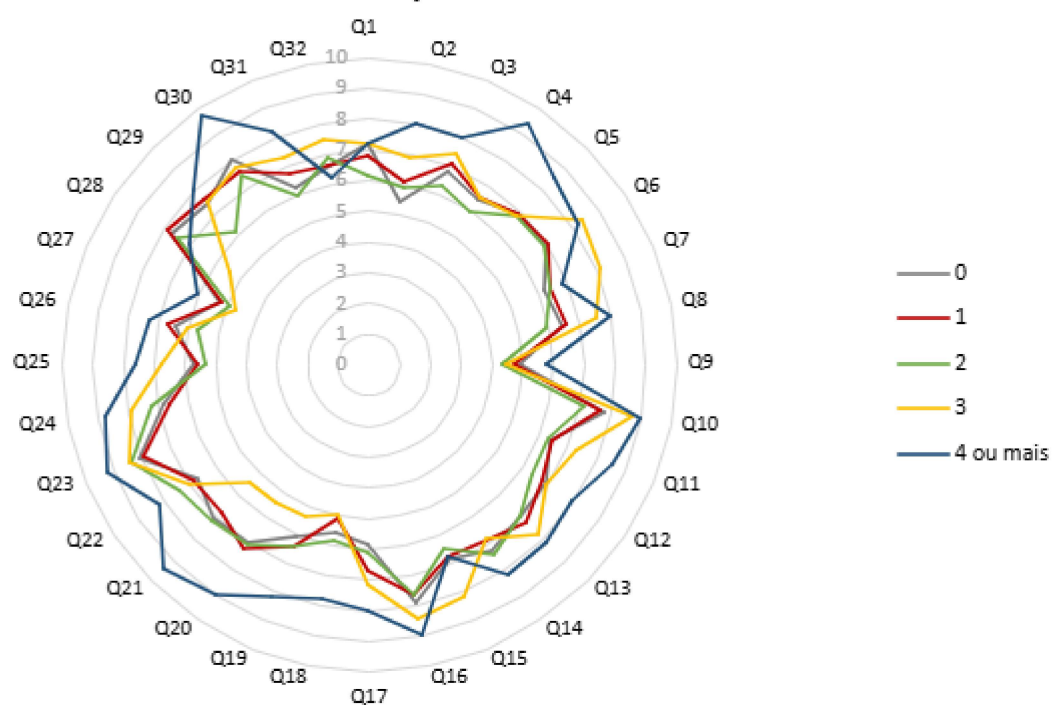


Gráfico - 18 - Nível de satisfação dos alunos por número de retenções e questão.

Procedendo a uma análise mais pormenorizada, por questão, destaca-se no gráfico 18, o seguinte:

A questão Q9 – “As salas de aula são confortáveis”, apresenta níveis de satisfação mais baixos para todos os alunos inquiridos: apurou-se o valor de 4,9 pontos, para os discentes com zero retenções; 4,8 pontos no caso dos alunos com 1 retenção; 4,3 pontos para os que apresentam 2 retenções; 4,5 pontos para os discentes com 3 retenções e 5,8 pontos para os alunos com 4 ou mais retenções.

Pelo contrário, as questões com melhores níveis de satisfação foram a Q23 - “O Diretor de Turma acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos”, registando 8,1 pontos para os alunos com zero retenções e 8,4 pontos para os alunos com 2 retenções; as questões Q23 e Q28 - “O bar tem qualidade”, apresentam ambas igualmente um elevado nível de satisfação, com 7,9 pontos para os alunos com uma retenção; a questão Q10 - “Conheço os critérios de avaliação”, foi a mais cotada para os alunos com 3 retenções, com 8,8 pontos e a questão Q30 - “Conheço os meus direitos e deveres como aluno desta escola”, para os alunos com 4 ou mais retenções, com 9,8 pontos.

#### Análise por número de anos de frequência em escolas do Agrupamento

De modo a complementar a análise anterior, apresentam-se a seguir os dados referentes ao número de anos de frequência em escolas do Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro (AEEG).

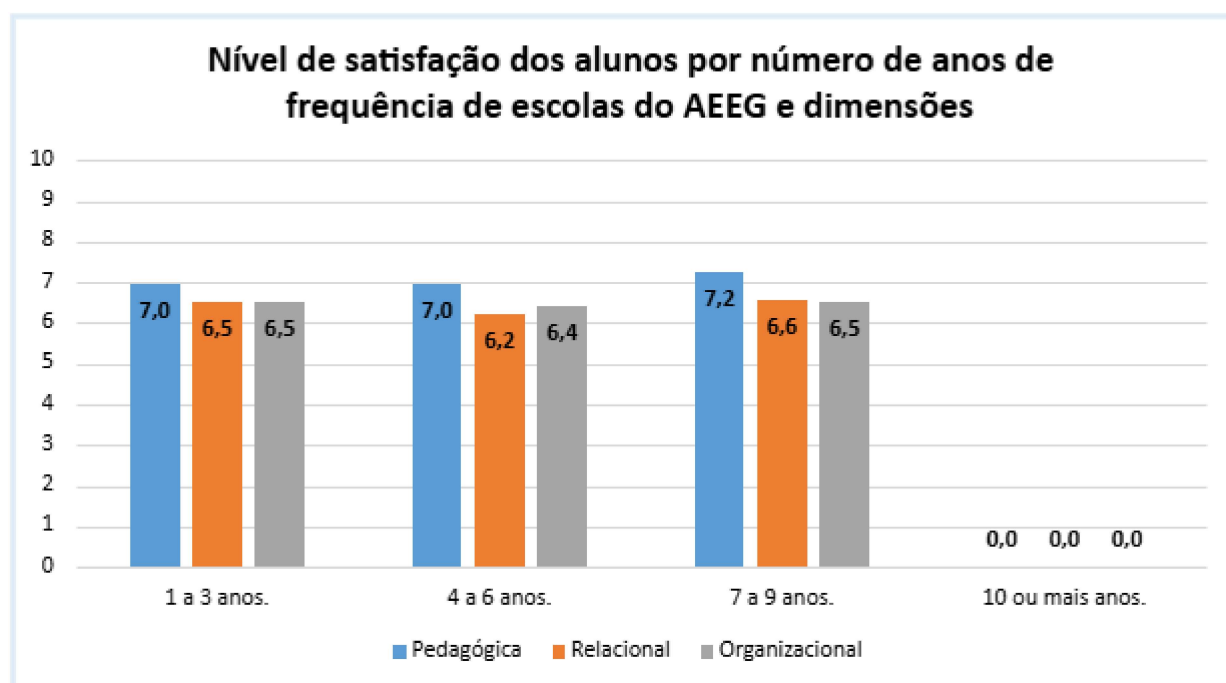


Gráfico - 19 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e dimensões.

Da análise do gráfico 19 realça-se o seguinte:

- A Dimensão Pedagógica apresenta os melhores níveis de satisfação em todos os alunos das escolas do



---

Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro, variando entre 7,0, para os alunos com menos de 7 anos de frequência no AEEG e 7,2 para os alunos que frequentam o AEEG entre 7 e 9 anos.

- A Dimensão Relacional apresenta níveis de satisfação ligeiramente superiores nos alunos que frequentam o agrupamento entre 7 e 9 anos, com 6,6 pontos, sendo que os níveis mais baixos de satisfação se encontram nos alunos que frequentam o agrupamento entre 4 e 6 anos, com 6,2 pontos.

- No Domínio Organizacional os valores são muito idênticos, independentemente do número de anos que o aluno frequenta o Agrupamento, variando entre os 6,4 e 6,5 pontos.

No gráfico seguinte pode observar-se o modo como os dados se distribuem, por questão e por número de anos de frequência em escolas do Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro (AEEG).

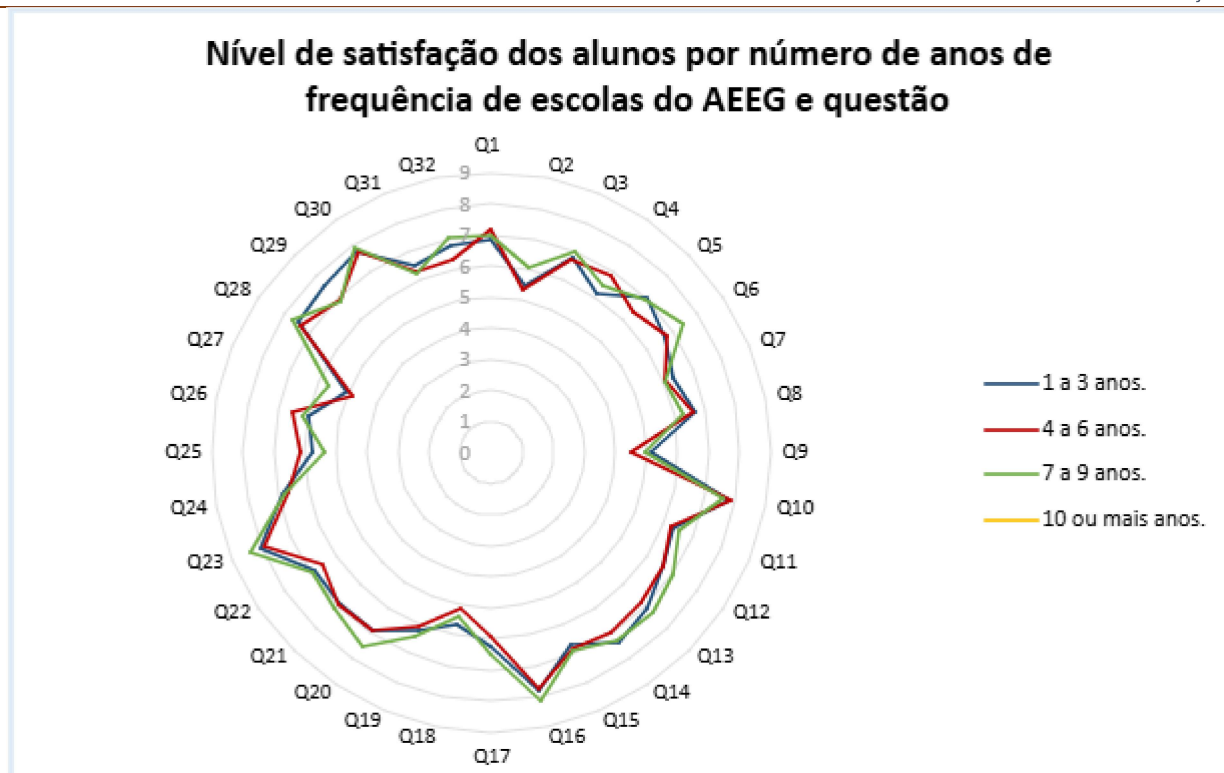


Gráfico - 20 - Nível de satisfação dos alunos por número de anos de frequência de escolas do AEEG e questão.

Da observação do gráfico 20 salienta-se que:

- A questão que apresenta valores mais baixos, para praticamente todos os alunos que responderam ao inquérito, é a Q9 - “As salas de aula são confortáveis”. O valor apurado, nesta questão, para os alunos que frequentam a escola entre 1 e 3 anos, foi de 5,1 pontos; para os alunos que frequentam a escola entre 4 e 6 anos, o valor registado foi 4,5 pontos e para os alunos que frequentam a escola entre 7 e 9 anos foi 4,9. Todavia, para os alunos que frequentam o Agrupamento entre 1 e 3 anos, o valor mínimo diz respeito à questão Q27 – “O refeitório tem qualidade”, com 5,0 pontos.

- O valor mais satisfatório para a maioria dos alunos registou-se na questão: Q23 – “O Diretor de Turma acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos”, com 8,0 pontos para os alunos que frequentam a escola entre 1 e 3 anos; 7,9 pontos para os alunos que frequentam o Agrupamento entre 4 e 6 anos e de 8,4 pontos para os alunos que frequentam o Agrupamento entre 7 e 9 anos. Para os discentes que frequentam o Agrupamento entre 4 e 6 anos, a questão Q10 - “Conheço os critérios de avaliação” foi a mais pontuada.

### Análise por nacionalidade dos alunos.

O gráfico seguinte apresenta os resultados obtidos tendo em conta a nacionalidade dos alunos e a dimensão das questões. Os alunos foram agrupados em três grupos: nacionalidade portuguesa; nacionalidade de países dos PALOP e outras nacionalidades.

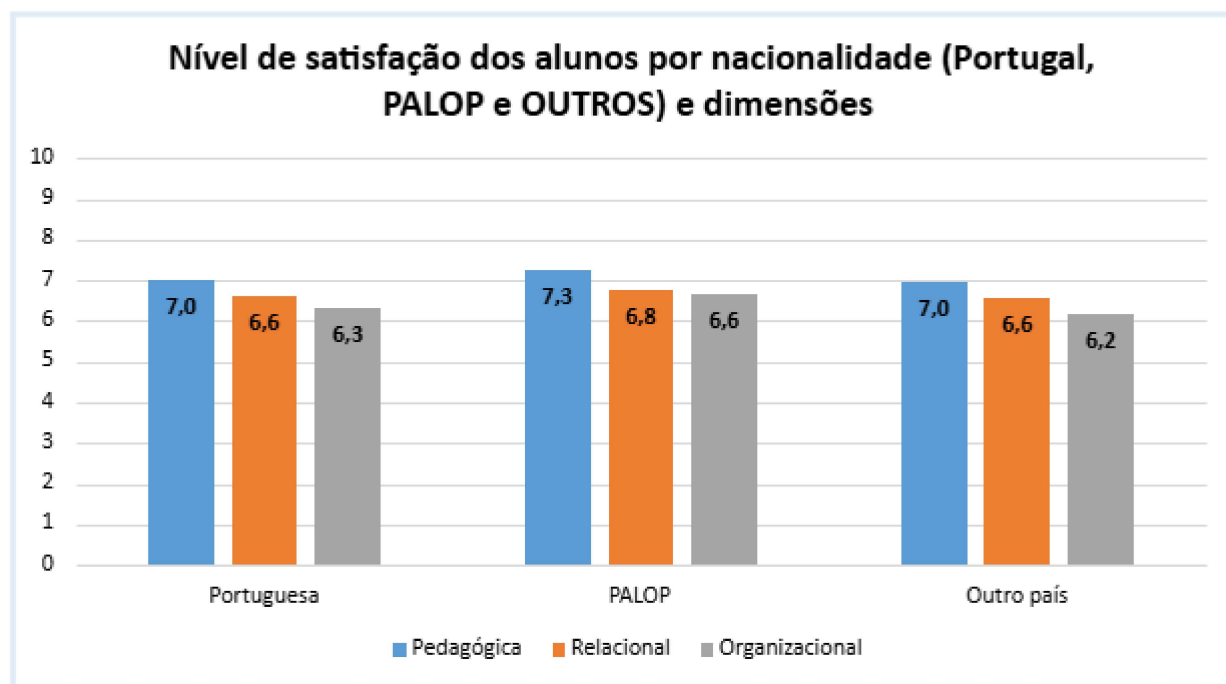


Gráfico - 21 - Nível de satisfação dos alunos por nacionalidade e dimensões.

Procedendo à análise do gráfico 21, destaca-se o seguinte:

- O nível de satisfação na Dimensão Pedagógica é o valor mais elevado em todas as nacionalidades, com 7,0 pontos para todos os alunos, com exceção dos alunos dos PALOP que têm 7,3 pontos;
- A Dimensão Relacional tem valores muito idênticos para todos os alunos, no entanto, regista 6,6 pontos para os alunos portugueses e estrangeiros, enquanto para os alunos dos PALOP foi apurado um valor de 6,8 pontos;
- A Dimensão Organizacional apresenta valores mais baixos em todas as nacionalidades, variando entre 6,2 e 6,6 pontos para os alunos vindos de outro país e dos PALOP, respetivamente.

### Análise por ciclo

O gráfico seguinte apresenta os resultados obtidos tendo como critério o ciclo de ensino dos alunos.

Importa referir que responderam aos inquéritos os alunos dos 2.º e 3.º Ciclos, do Ensino Secundário (Regular e Profissional) e dos cursos noturnos, de Educação e Formação de Adultos (EFA) do 2.º, e 3.º Ciclo e do Ensino Secundário.

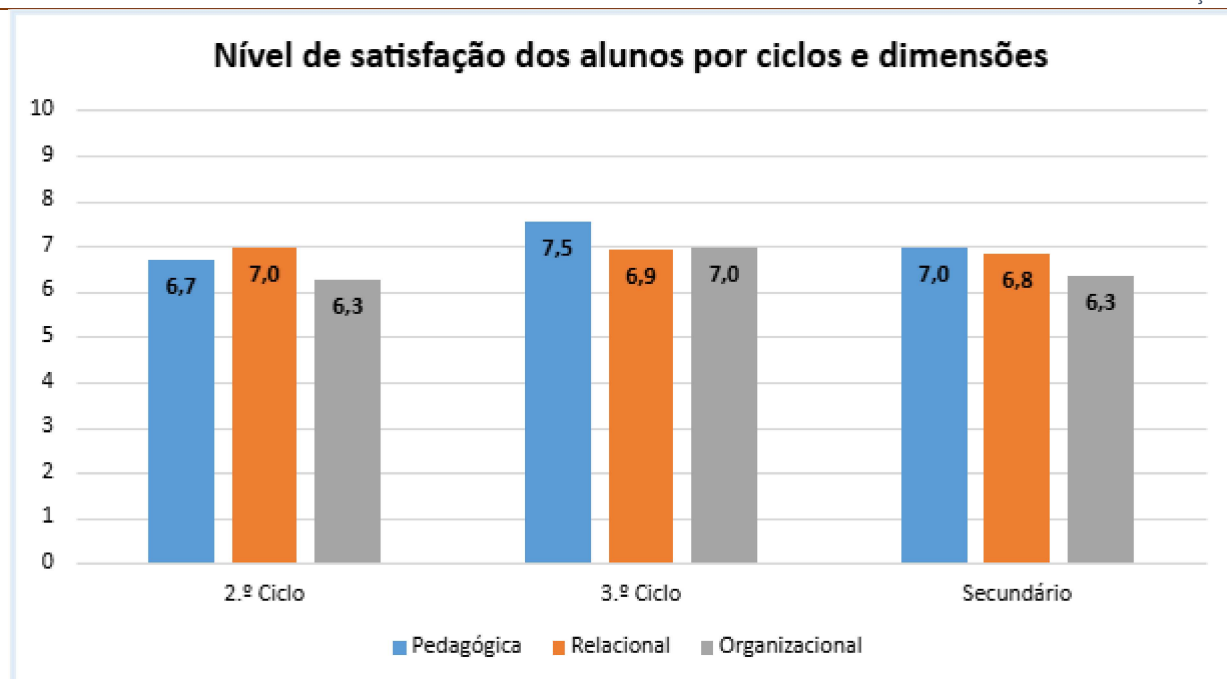


Gráfico - 22 - Nível de satisfação dos alunos por ciclos e dimensões.

Da análise do gráfico 22 destaca-se o seguinte:

- Os níveis de satisfação, no que diz respeito à Dimensão Pedagógica, são superiores em relação às restantes dimensões, no 3.º ciclo e no Secundário;
- Do 2.º Ciclo para o 3.º Ciclo, verifica-se um aumento do nível de satisfação na dimensão Organizacional, que volta a decrescer no Secundário, passando de 6,3 para 7,0 pontos e por fim novamente para 6,3 pontos;
- Há um decréscimo dos níveis de satisfação do 3.º Ciclo para o Secundário nas três dimensões Pedagógica, Relacional e Organizacional, passando de 7,5 para 7,0 pontos na Dimensão Pedagógica; de 6,9 para 6,8 pontos na Dimensão Relacional e de 7,0 para 6,3 pontos na Dimensão Organizacional;
- Os alunos do 2.º Ciclo manifestam maior valorização da Dimensão Relacional, com 7,0 pontos e, pelo contrário, a Dimensão Organizacional, com 6,3 pontos, é a dimensão menos pontuada;
- Os alunos do 3.º Ciclo dão uma pontuação mais elevada à Dimensão Pedagógica com 7,5 pontos e no outro extremo, com 6,9 pontos, está a Dimensão Relacional;
- Em relação aos alunos do secundário, estes dão primazia à Dimensão Pedagógica, ao contrário da Dimensão Organizacional com apenas 6,3 pontos.

Considerando os resultados obtidos por ciclo e questão, obteve-se o gráfico seguinte.

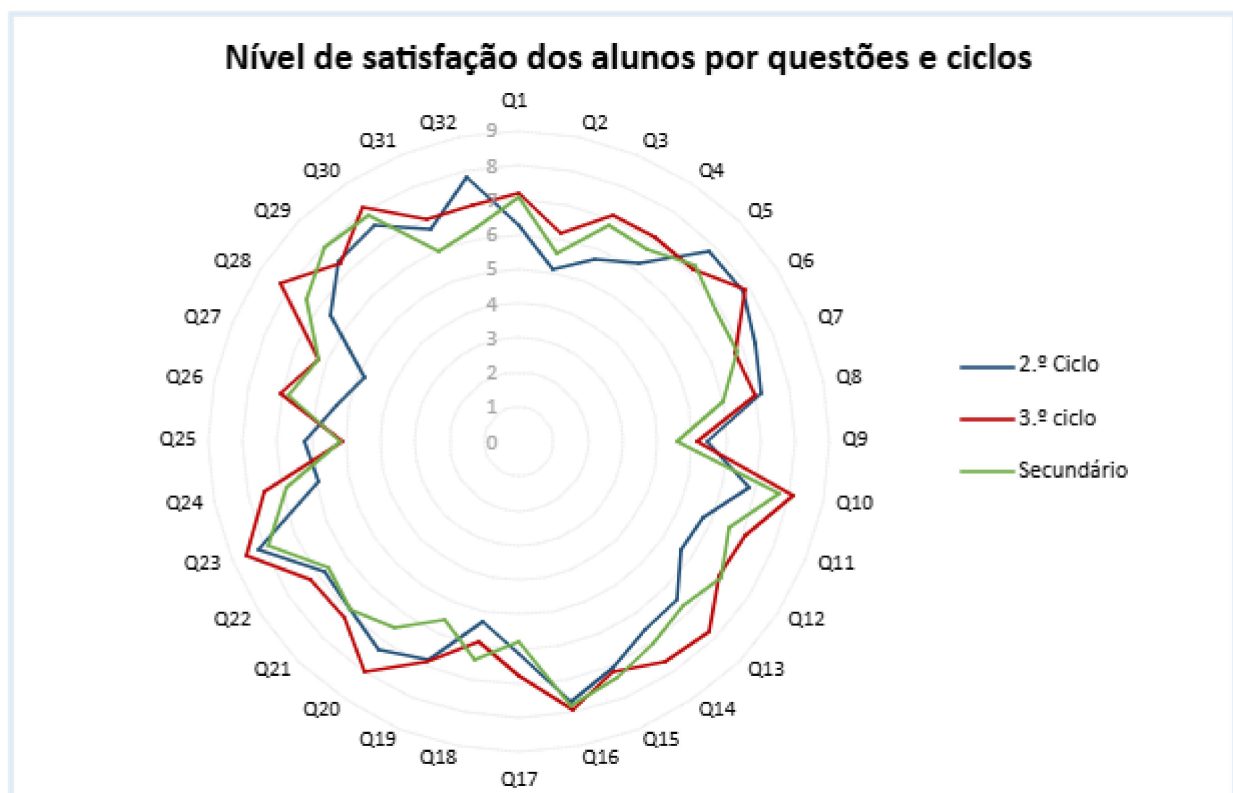


Gráfico - 23 - Nível de satisfação dos alunos por questões e ciclos.

Procedendo a uma análise mais pormenorizada do gráfico 23, destaca-se o seguinte:

Para o 2º Ciclo, a questão menos valorizada é Q27 - “O refeitório tem qualidade” com 4,8 pontos e a mais valorizada é Q23 - “O Diretor de Turma acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos.” com 8,2 pontos.

Em relação ao 3º Ciclo, os alunos assinalam positivamente as questões: Q23 - “O Diretor de turma acompanha as dificuldades e os progressos dos alunos” com 8,6 pontos e pela negativa, os alunos destacam a questão Q25 - “Uso a biblioteca para fazer trabalhos e leituras” com 5,1 pontos.

Para os alunos do Secundário, as questões mais representativas são a Q29 - “Colaboro para a conservação, higiene e segurança das instalações da Escola” e a Q30 - “Conheço os meus direitos e deveres como aluno desta escola” com 7,9 pontos. Pela negativa, estes alunos destacam a questão Q9 - “As salas de aula são confortáveis” com 4,6 pontos.

### Análise dos inquéritos aos Encarregados de Educação

O questionário aplicado aos pais ou encarregados de educação, que se encontra em anexo, é formado por trinta questões, também avaliadas com um grau de satisfação numa escala de zero a dez, agrupadas também nas três dimensões: Pedagógica, Relacional e Organizacional.

| Dimensão Pedagógica |                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q1                  | O Agrupamento de Escolas preocupa-se com o insucesso escolar e organiza-se para o diminuir.                                                                                                             |
| Q3                  | Os cursos e as disciplinas ou áreas (curriculares e não curriculares) que a Escola oferece correspondem aos interesses dos alunos                                                                       |
| Q5                  | O ensino que é dado ao meu educando prepara-o de forma conveniente                                                                                                                                      |
| Q12                 | As atividades práticas/ experimentais que se realizam nas aulas e a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação ajudam os alunos a melhorarem a aprendizagem e a obterem melhores resultados |
| Q22                 | A escola promove a inclusão e o desenvolvimento de competências cívicas no meu educando.                                                                                                                |
| Q23                 | As atividades de enriquecimento curricular/parcerias (Clubes, Desporto Escolar, Música, Inglês, Olimpíadas, Concursos, ...) contribuem para a melhoria do desempenho do meu educando.                   |
| Q24                 | A escola proporciona visitas de estudo e outros trabalhos fora da sala de aula úteis para a melhoria das aprendizagens.                                                                                 |

| Dimensão Relacional |                                                                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q2                  | O Agrupamento de Escolas colabora com os Encarregados de Educação para evitar que os alunos falem às aulas.                   |
| Q7                  | Conheço bem as regras de funcionamento da escola.                                                                             |
| Q10                 | Sou sempre atendido de forma eficaz e cortês.                                                                                 |
| Q11                 | Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando.                                               |
| Q14                 | As Associações de Pais do Agrupamento são representativas dos interesses dos Encarregados de Educação das diferentes Escolas. |
| Q18                 | As opiniões dos Encarregados de Educação são tidas em consideração.                                                           |
| Q20                 | Acompanho regularmente as atividades escolares do meu educando.                                                               |
| Q21                 | Dirijo-me à Escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando.                                        |
| Q25                 | Quando participo nas reuniões de professores e encarregados de educação obtenho informações importantes sobre o meu educando. |
| Q26                 | Participo nas atividades da Escola.                                                                                           |
| Q29                 | Gosto que o meu educando ande nesta escola.                                                                                   |

| Dimensão Organizacional |                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q4                      | A divulgação do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades é adequada                                                                                    |
| Q6                      | A organização e o funcionamento da Escola são bons                                                                                                             |
| Q8                      | O serviço de refeitório tem qualidade                                                                                                                          |
| Q9                      | No atendimento às famílias há garantia de privacidade                                                                                                          |
| Q13                     | Os horários e regras de funcionamento dos espaços e serviços (Bar, Refeitório, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, ...) são adequados e conhecidos |
| Q15                     | A escola resolve bem os problemas de indisciplina                                                                                                              |
| Q16                     | As medidas definidas e implementadas de combate ao absentismo são eficazes                                                                                     |

|            |                                                                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q17</b> | Os serviços administrativos funcionam bem                                                                                         |
| <b>Q19</b> | A escola é limpa                                                                                                                  |
| <b>Q27</b> | Há segurança na escola                                                                                                            |
| <b>Q28</b> | A Direção está a fazer um bom trabalho                                                                                            |
| <b>Q30</b> | A organização do ano letivo em regime semestral contribui para a melhoria do processo ensino /aprendizagem e resultados escolares |



A tabela seguinte apresenta, para os anos letivos 2019/20, 2020/21, 2021/22, 2022/23, 2023/24 e 2024/25 o nível médio de satisfação dos Encarregados de Educação, e respetivo desvio padrão. Mostra também os níveis médios por dimensão das questões. Apresenta, ainda as respetivas variações.

|                       | Geral      |               | Pedagógica  | Relacional | Organizacional |
|-----------------------|------------|---------------|-------------|------------|----------------|
|                       | Média      | Desvio-padrão | Média       | Média      | Média          |
| 2019/20               | 8,0        | 2,1           | 8,0         | 8,2        | 7,8            |
| 2020/21               | 7,7        | 2,2           | 7,6         | 8,0        | 7,5            |
| 2021/22               | 7,8        | 2,3           | 7,7         | 8,1        | 7,4            |
| 2022/23               | 7,8        | 2,3           | 7,7         | 8,1        | 7,5            |
| 2023/24               | 7,9        | 2,4           | 8,1         | 8,3        | 7,5            |
| <b>2024/25</b>        | <b>8,0</b> | <b>2,2</b>    | <b>8,0</b>  | <b>8,3</b> | <b>7,6</b>     |
| Variação 19-21        | - 0,3      | 0,1           | - 0,4       | - 0,2      | - 0,3          |
| Variação 20-22        | 0,1        | 0,1           | 0,1         | 0,1        | - 0,1          |
| Variação 21-23        | 0          | 0             | 0           | 0          | 0,1            |
| Variação 22-24        | 0,1        | 0,1           | 0,4         | 0,2        | 0              |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>0,1</b> | <b>-0,2</b>   | <b>-0,1</b> | <b>0</b>   | <b>0,1</b>     |

Tabela 7 - Nível médio de satisfação dos Encarregados de Educação (global e por dimensão das questões)

O nível médio de satisfação dos Encarregados de Educação mantém-se estável, não se registando uma variação significativa. No ano letivo 2024/25, registou-se uma ligeira descida ao nível da Dimensão Pedagógica de 0,1 pontos, mantendo-se a Dimensão Organizacional como a menos pontuada, embora tenha uma ligeira subida de 0,1 pontos.

O gráfico seguinte apresenta os valores médios de satisfação dos Encarregados de Educação por questão.

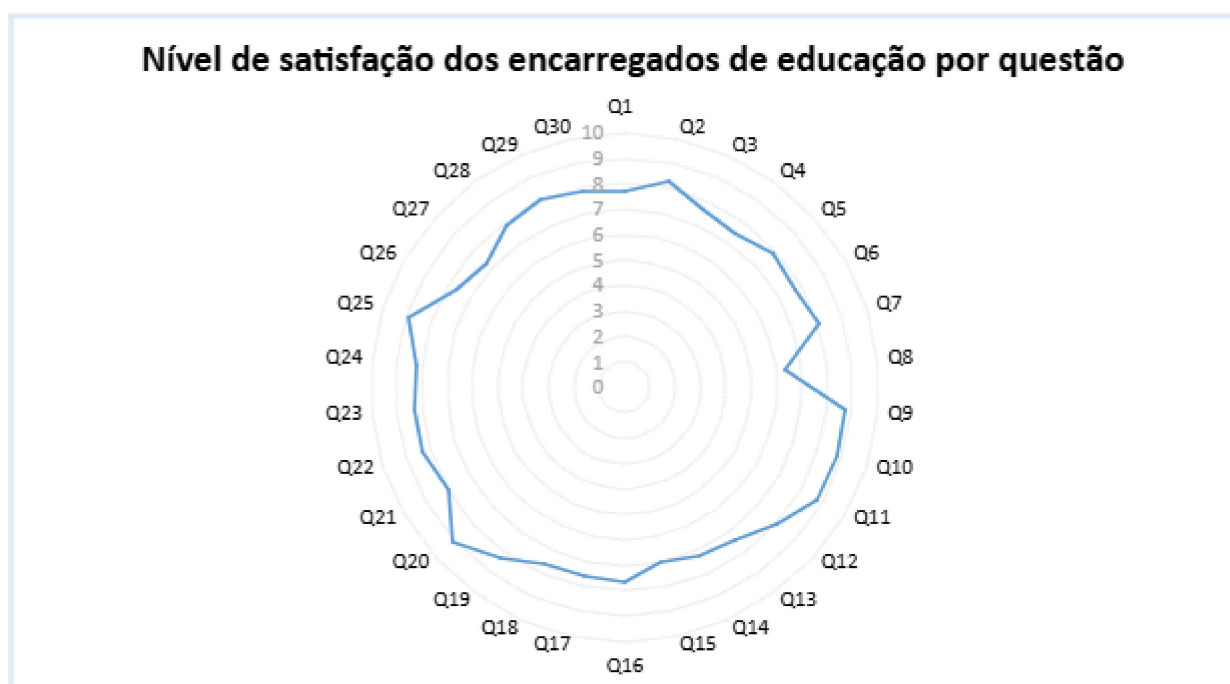


Gráfico - 24 - Nível de satisfação dos encarregados de educação por questão.

Analisando mais pormenorizadamente os dados apresentados no gráfico anterior constata-se que a questão com níveis de satisfação mais baixos é a questão Q8 - “O serviço de refeitório tem qualidade”, com 6,4 pontos.

No polo oposto, o nível de satisfação mais elevado regista-se na questão Q20 - “Acompanho regularmente as atividades escolares do meu educando” com 9,1 pontos.

### Análise por escola

Observando os dados recolhidos segundo a escola dos educandos, verificaram-se os seguintes níveis médios de satisfação por escola.

| Escola                        | Média de satisfação dos encarregados de educação |
|-------------------------------|--------------------------------------------------|
| Jl Quinta de S. José          | Sem elementos                                    |
| Jl Terraços da Ponte          | 9,3 pontos                                       |
| Escola Básica de Sacavém      | 8,4 pontos                                       |
| Escola Básica Olival do Côvo  | 9,0 pontos                                       |
| Escola Básica do Prior Velho  | 8,6 pontos                                       |
| Escola Básica Bartolomeu Dias | 7,8 pontos                                       |
| Escola Secundária de Sacavém  | 7,6 pontos                                       |

Tabela 8 - Nível médio de satisfação global dos Encarregados de Educação por escola.

Da análise da tabela anterior realça-se o seguinte:

- Relativamente aos Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o JI da Qta. De S. José, nenhum deles respondeu ao inquérito;
- Verifica-se que as escolas com os níveis médios de satisfação mais elevados são o JI Terraços da Ponte com 9,3 pontos e a EB Olival do Côvo com 9,0 pontos;
- Os valores mais baixos relativamente às respostas dos Encarregados de Educação estão nas escolas EB Bartolomeu Dias e Secundária de Sacavém, com 7,8 e 7,6 pontos, respetivamente.

Analisando os dados recolhidos por escola e dimensão das questões, representadas no gráfico seguinte, importa salientar o seguinte:

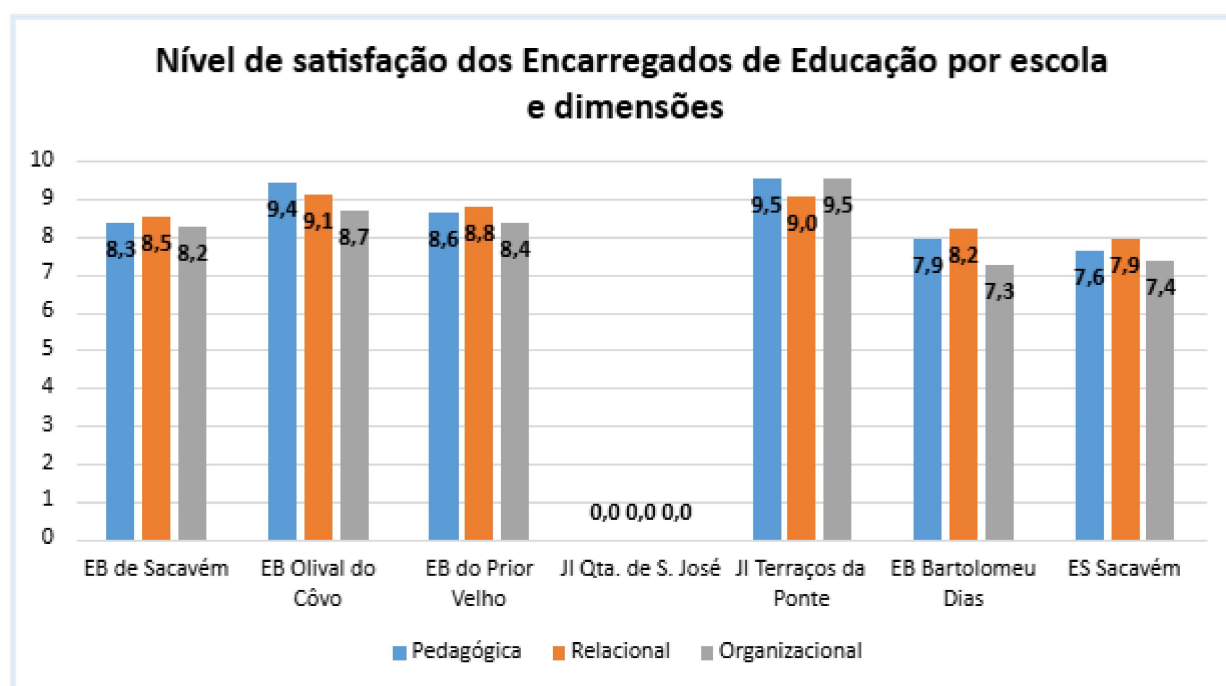


Gráfico - 25 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por escola e dimensões.

- A Dimensão Pedagógica apresenta os níveis mais elevados nas escolas JI Terraços da Ponte e EB Olival do Côvo, com 9,5 e 9,4 pontos, respetivamente; os níveis mais baixos localizam-se na Escola Secundária de Sacavém, com 7,6 pontos;
- A Dimensão Relacional apresenta os níveis mais elevados na EB Olival do Côvo e no JI Terraços da Ponte e com 9,1 e 9,0 pontos, respetivamente. O nível mais baixo apresenta-se na Escola Secundária de Sacavém com 7,9 pontos;
- A Dimensão Organizacional apresenta os níveis mais elevados no JI Terraços da Ponte e EB Olival do Côvo, com 9,5 e 8,7 pontos, respetivamente, enquanto os níveis mais baixos se localizam na Escola Básica Bartolomeu Dias com 7,3 pontos e na Escola Secundária de Sacavém

com 7,4 pontos.

Considerando os valores obtidos por questão e escola, de forma a ter uma visão mais específica, importa analisar os dados expressos no gráfico seguinte.

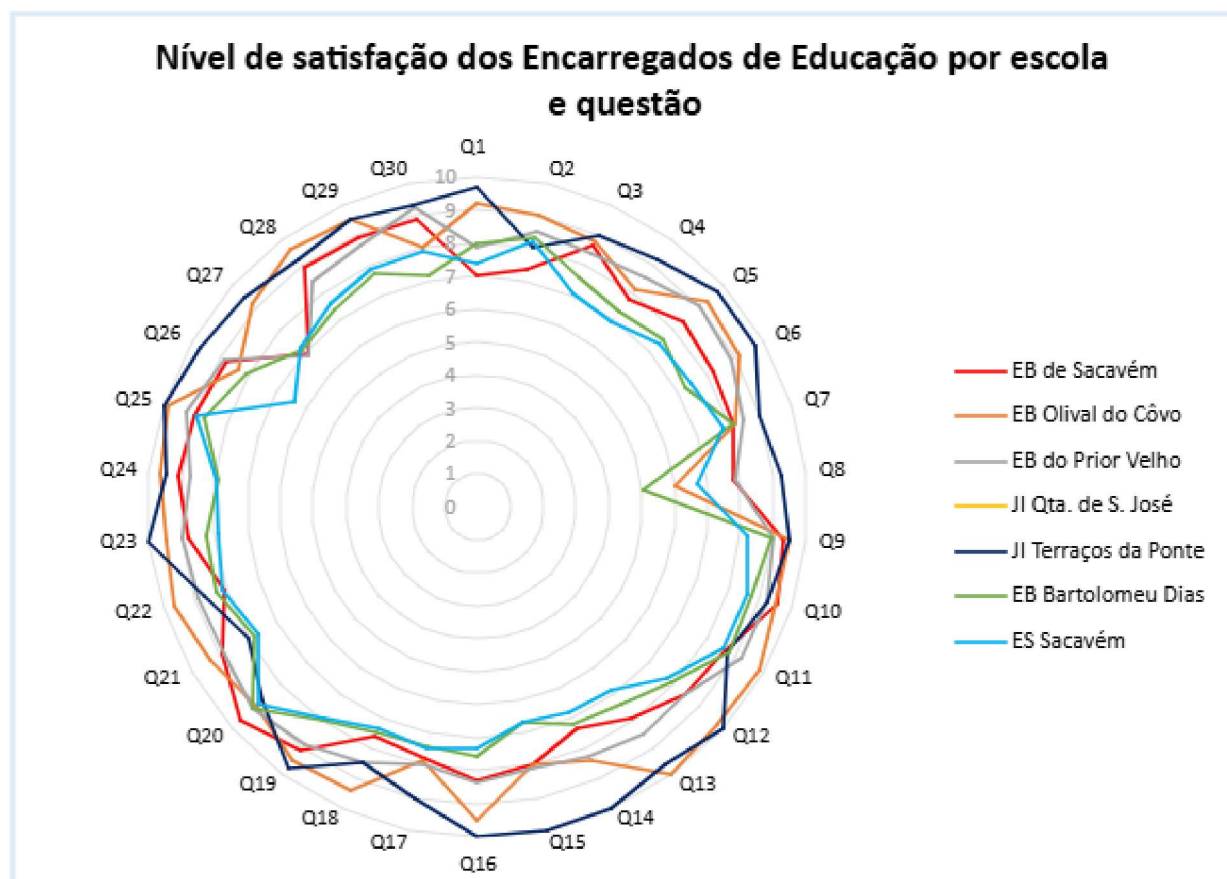


Gráfico - 26 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por escola e questão.

Tendo em conta o gráfico anterior salienta-se o seguinte:

Em relação à Escola Básica de Sacavém, o valor mínimo de satisfação dos encarregados de educação está na questão Q27 - “Há segurança na escola” com 6,9 pontos, enquanto o valor máximo está na questão Q20 - “Acompanho regularmente as atividades escolares do meu educando” com 9,7 pontos.

Na Escola Básica Olival do Côvo o nível mínimo de satisfação dos encarregados de educação encontra-se na questão Q8 - “O serviço do refeitório tem qualidade” apenas com 6 pontos, enquanto o valor máximo tem a pontuação de 10 pontos na questão Q13 - “Os horários e regras de funcionamento dos espaços e serviços (Bar, Refeitório, Reprografia, Papelaria, Biblioteca, Secretaria, ...) são adequados e conhecidos”.

Na Escola Básica do Prior Velho, o valor mínimo encontra-se na questão Q27 - “Há segurança na escola”, com 6,8 pontos. Enquanto o valor máximo, com 9,3 pontos, encontra-se nas questões Q25

- “Quando participo nas reuniões de professores e encarregados de educação, obtendo informações importantes sobre o meu educando” e na questão Q30 - “A organização do ano letivo em regime semestral, contribui para a melhoria do processo, ensino/aprendizagem e resultados escolares”.

Relativamente ao Jardim de Infância, Terraços da Ponte, o nível de satisfação mínimo dos encarregados de educação encontra-se nas questões Q2 - “O Agrupamento de Escolas colabora com os encarregados de educação para evitar que os alunos falem às aulas” e Q21 - “Dirijo-me à escola por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando”, ambas com 8,0 pontos. Os encarregados de educação deste Jardim de infância atribuíram a pontuação máxima de 10 pontos nas questões Q12 - “As atividades práticas/ experimentais que se realizam nas aulas e a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação ajudam os alunos a melhorarem a aprendizagem e a obterem melhores resultados”; Q14 - “As Associações de Pais do Agrupamento são representativas dos interesses dos Encarregados de Educação das diferentes Escolas”; Q15 - “A escola resolve bem os problemas de indisciplina”; Q16 - “As medidas definidas e implementadas de combate ao absentismo são eficazes” e Q25 - “Quando participo nas reuniões de professores e encarregados de educação obtenho informações importantes sobre o meu educando”.

Na Escola Básica Bartolomeu Dias, onde os alunos frequentam os primeiro e segundo ciclos o valor mínimo de respostas dos encarregados de educação encontra-se na questão Q8 - “O serviço de refeitório tem qualidade” com 5,1 pontos, enquanto a questão Q21 - “Dirijo-me à escola por minha iniciativa para obter informações sobre o meu educando”, tem a pontuação de 9,2 pontos.

Na Escola Secundária de Sacavém o valor mínimo é de 6,4 pontos na questão Q26 - “Participa nas atividades da Escola” e o valor máximo é de 8,9 pontos nas questões Q20 - “Acompanho regularmente as atividades escolares do meu educando” e questão Q25 - “Quando participo nas reuniões de professores e encarregados de educação obtenho informações importantes sobre o meu educando”.

### **Análise por escolaridade dos Encarregados de Educação**

De modo a complementar a informação apresentada nos dois pontos anteriores são apresentados, nos gráficos seguintes, os resultados obtidos tendo por critério a escolaridade dos Encarregados de Educação.

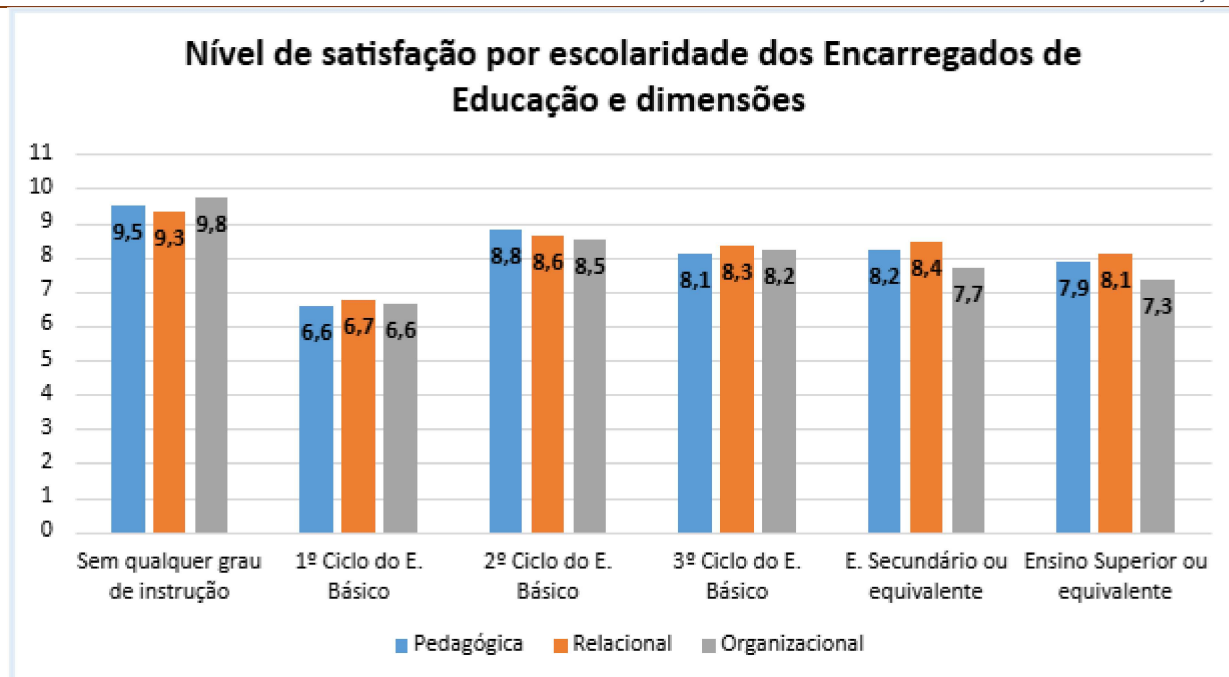
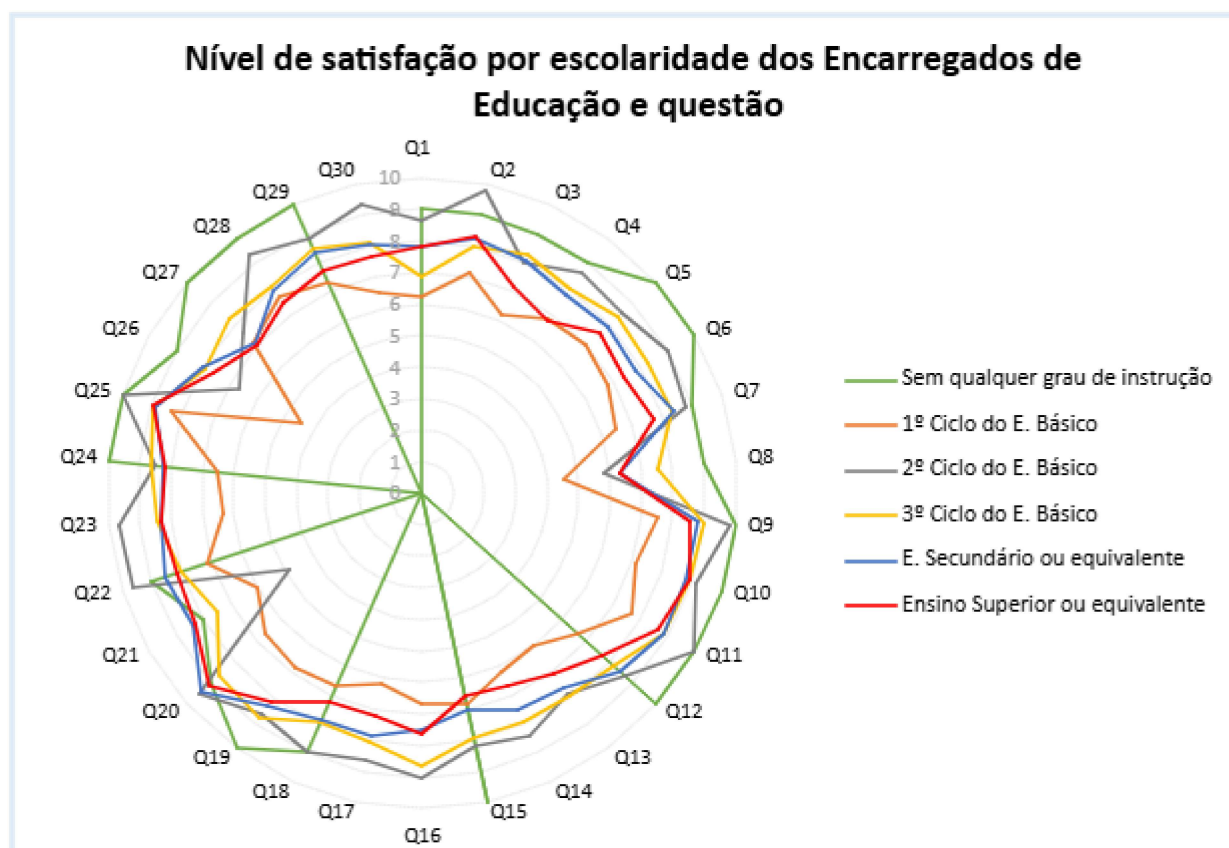


Gráfico - 27 - Nível de satisfação por escolaridade dos Encarregados de Educação e dimensões.

De acordo com o que se apresenta no gráfico anterior, observa-se que os Encarregados de Educação sem qualquer tipo de instrução apresentam os níveis de satisfação mais altos em todas as dimensões, sendo que as respostas variam em média entre 9,3 e 9,8 pontos. Os níveis de satisfação mais baixos pertencem aos Encarregados de Educação com habilitações escolares ao nível do 1.º Ciclo do Ensino Básico, onde os valores têm uma variação média entre 6,6 e 6,7 pontos.

Da análise mais específica, por questão e escolaridade dos Encarregados de Educação, é apresentado o gráfico seguinte.



Do gráfico anterior salienta-se o seguinte:

Os Encarregados de Educação sem qualquer grau de instrução, atribuíram 8 pontos na questão Q21 - “Dirijo-me à Escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando”, sendo este o nível atribuído mais baixo. Em relação ao nível mais alto, estes Encarregados de Educação atribuíram o nível mais máximo de 10 pontos às questões, número Q5, Q6, Q9, Q10, Q11, Q12, Q15, Q19, Q24, Q25, Q27, Q28 e Q29. Os mesmos Encarregados de Educação responderam NS/NA às questões Q13, Q14, Q16, Q17, Q23 e Q30.

Os Encarregados de Educação com habilitações ao nível do 1º Ciclo do Ensino Básico, apresentam um nível mínimo de confiança de 4,4 pontos na questão Q26 - “Participo nas atividades da escola”, enquanto pontuam com classificação de 8,3 pontos, a questão Q25 - “Quando participo nas reuniões de professores e encarregados de educação, obtenho informações importantes sobre o meu educando”.

Relativamente aos Encarregados de Educação com o 2º Ciclo do Ensino Básico, estes apresentam um nível de confiança de 4,8 pontos na questão. Q21 - “Dirijo-me à escola, por minha iniciativa, para obter informações sobre o meu educando”, enquanto pontuam com valor máximo de 10 pontos nas questões Q11 - “Sou informado regularmente sobre os resultados de aprendizagem do meu educando e Q25 - “Quando participo nas reuniões de professores e Encarregados de Educação, obtenho informações importantes sobre o meu educando”;

No que se refere aos Encarregados de Educação com o 3º Ciclo, estes apresentam níveis de confiança de 6,8 pontos na questão Q1 - “O Agrupamento de Escolas preocupa-se com o insucesso escolar e organiza-se para o diminuir”, enquanto a pontuação máxima, regista-se na questão Q9 - “No atendimento às famílias, há garantia de privacidade” com 9,0 pontos.

Para os Encarregados de Educação com habilitações de nível do Ensino Secundário e do Ensino Superior, o nível mínimo é, em ambos, de 6,3 pontos na questão Q8 - “O serviço de refeitório tem qualidade”, enquanto o nível máximo de confiança está na questão Q20 - “Acompanho regularmente as atividades escolares do meu educando” com 9,4 pontos.

### Análise por ciclo

A tabela e os gráficos seguintes apresentam os resultados obtidos tendo como critério o ciclo de ensino dos educandos.

| Ciclo de Ensino | Tipo de Ensino | Média de satisfação dos encarregados de educação por ciclo de ensino - 2023/24 |
|-----------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Pré-Escolar     | Regular        | 9,2 pontos                                                                     |
| 1.º Ciclo       | Regular        | 8,5 pontos                                                                     |
| 2.º Ciclo       | Regular        | 7,6 pontos                                                                     |
| 3.º Ciclo       | Regular        | 7,6 pontos                                                                     |



|            |              |            |            |
|------------|--------------|------------|------------|
| Secundário | Regular      | 6,8 pontos | 7,6 pontos |
|            | Profissional | 8,5 pontos |            |

Tabela 9 – médias de satisfação dos encarregados de educação por ciclo de ensino

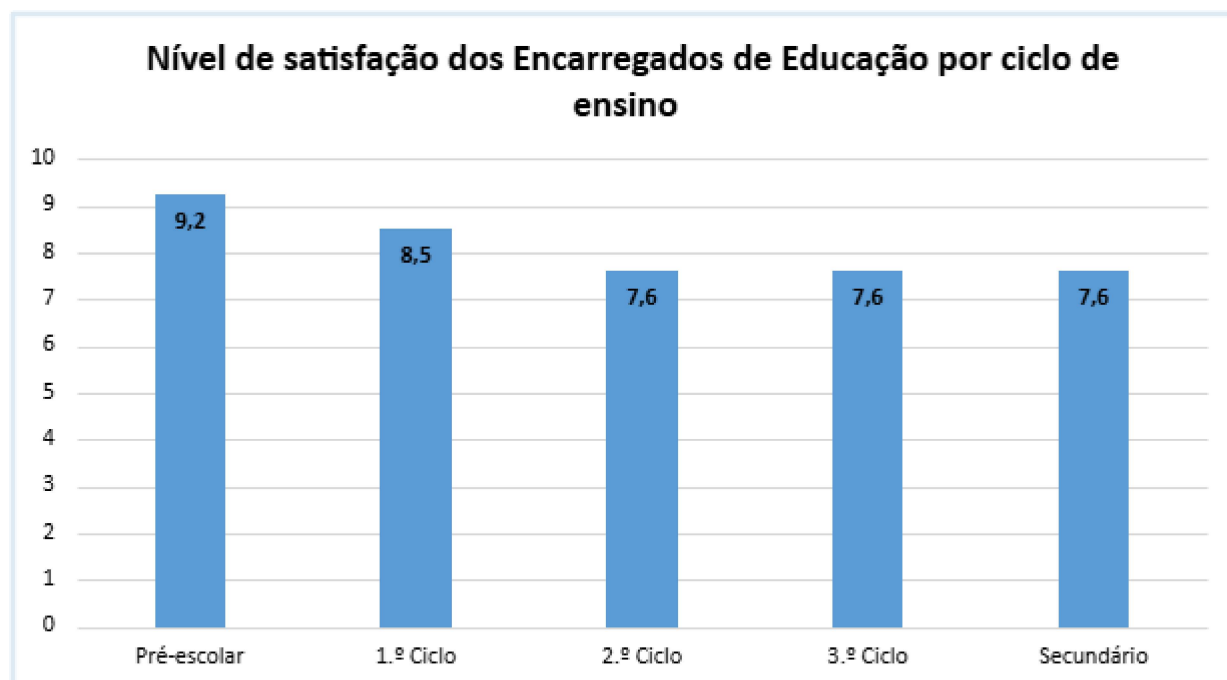


Gráfico - 29 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por ciclo de ensino.

Da análise dos dados apresentados é visível uma tendência de diminuição dos níveis de satisfação à medida que se vai avançando no ciclo, iniciando em 9,2 pontos até estabilizar em 7,6 pontos nos 2º, 3º Ciclos e Ensino Secundário.

No próximo gráfico, observa-se o nível de satisfação dos Encarregados de Educação, por ciclo de ensino do respetivo educando e das dimensões analisadas.

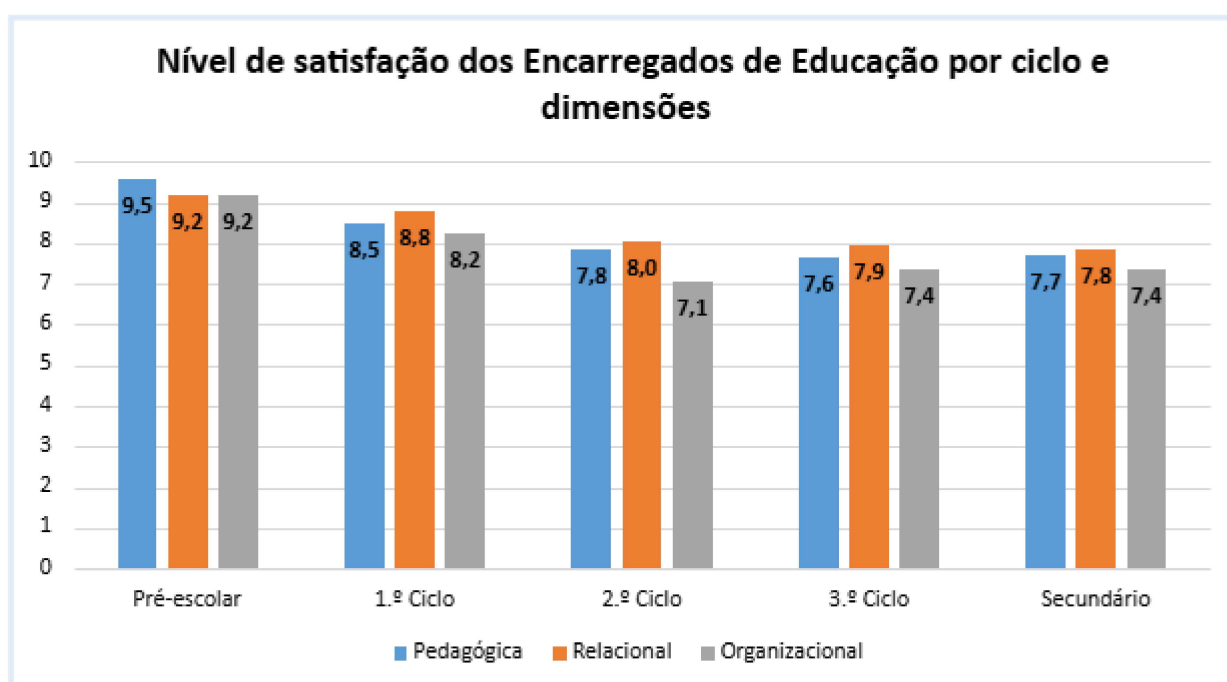


Gráfico - 30 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por ciclo e dimensões.



Da análise do gráfico anterior destaca-se o seguinte:

Os níveis de satisfação são mais elevados nos Encarregados de Educação cujos educandos frequentam o ensino Pré-Escolar e o 1.º Ciclo, em todas as dimensões.

A Dimensão Organizacional é a que apresenta menores níveis de satisfação em todos os ciclos, variando entre 7,1 pontos no 2º Ciclo e 9,2 pontos no Pré-escolar.

Os níveis de satisfação na Dimensão Pedagógica variam entre os 7,6 pontos no 3º Ciclo e 9,5 no Pré-escolar, enquanto a Dimensão Relacional varia entre 7,8 pontos no Ensino Secundário e 9,2 pontos no Pré-escolar.

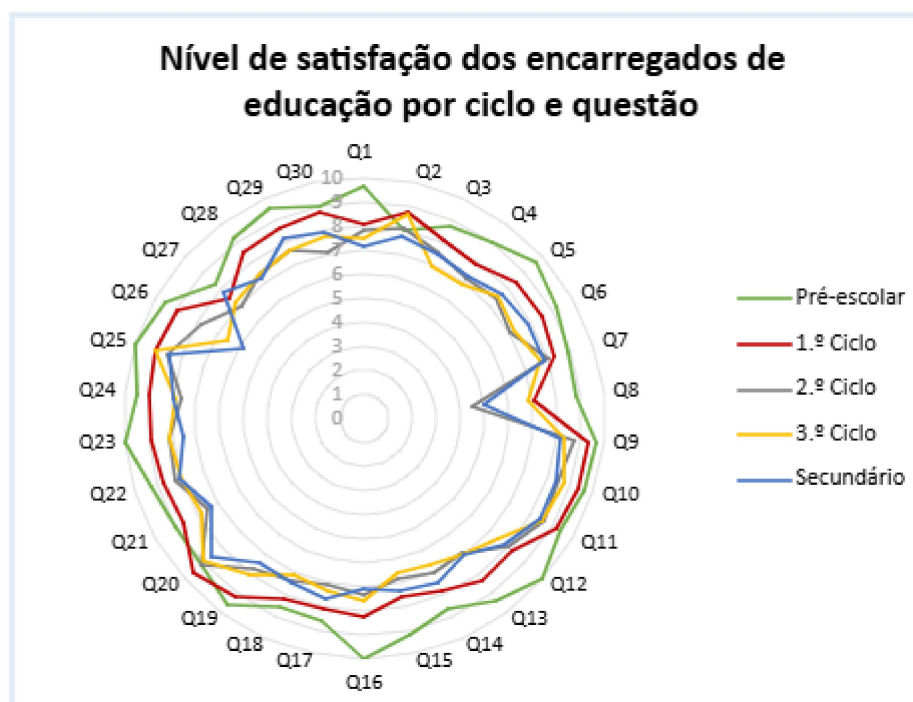


Gráfico - 31 - Nível de satisfação dos Encarregados de Educação por ciclo e questão.

Analisando os dados presentes no gráfico 31, destaca-se o seguinte:

Os Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o Pré-escolar, apresentam o nível de satisfação mais baixo na questão Q2 - “O Agrupamento de Escolas colabora com os Encarregados de Educação para evitar que os alunos falem às aulas” com 8,0 pontos, enquanto o nível máximo foi registado nas questões Q12 - “As atividades práticas/ experimentais que se realizam nas aulas e a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação ajudam os alunos a melhorarem a aprendizagem e a obterem melhores resultados”; Q16 - “As medidas definidas e implementadas de combate ao absentismo são eficazes”, Q23 - “As atividades de enriquecimento curricular/parcerias (Clubes, Desporto Escolar, Música, Inglês, Olimpíadas, Concursos,...) contribuem para a melhoria do desempenho do meu educando” e Q25 - “Quando participo nas reuniões de professores e encarregados de educação, obtenho informações importantes sobre o meu educando”, com a pontuação máxima de 10 pontos.

Já os Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o 1º Ciclo pontuam a questão Q8 -

“O serviço de refeitório tem qualidade” com o valor mais baixo, correspondendo a 7,1 pontos e o como nível máximo de satisfação a questão Q20 - “Acompanho regularmente as atividades escolares do meu educando”, com 9,5 pontos.

Do mesmo modo, os Encarregados de Educação dos alunos do 2º Ciclo assinalam a questão Q8 com 4,5 pontos, sendo como a menos pontuada e em sentido inverso, a questão Q20 é a mais pontuada, com 9,1 pontos.

Os Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o 3º Ciclo têm um nível de satisfação inferior na questão Q26 - “Participo nas atividades da Escola”, que apresenta 6,5 pontos, ao invés da questão Q25 - “Quando participo nas reuniões de Professores e Encarregados de Educação obtenho informações importantes sobre o meu educando”, que obteve o nível de satisfação superior com 9,1 pontos.

Os Encarregados de Educação dos alunos que frequentam o Ensino Secundário selecionam as mesmas questões para os níveis de satisfação máximos e mínimos dos Encarregados de Educação dos 1º e 2º Ciclos. Para o valor mínimo a questão Q8 com 5,0 pontos e para valor máximo a questão Q20 com 8,6 pontos.

### Análise dos inquéritos ao Pessoal Não Docente

O questionário aplicado ao Pessoal Não Docente, que se encontra em anexo, é formado por cinquenta e duas questões, referenciadas de Q1 a Q52, avaliadas com um grau de satisfação numa escala de zero a dez. Essas questões foram agrupadas, a posteriori, para tratamento, em três dimensões: pedagógica, relacional e organizacional, conforme descrição abaixo.

| Dimensão Pedagógica |                                                                                                                |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q31</b>          | O ensino nesta escola é exigente                                                                               |
| <b>Q35</b>          | A Escola promove a inclusão e o desenvolvimento de competências cívicas nos alunos                             |
| <b>Q37</b>          | As regras de disciplina na Escola desenvolvem o sentido de responsabilidade e fomentam um bom ambiente escolar |
| <b>Q48</b>          | O Agrupamento empenha-se para que o nível educativo e formativo da comunidade melhore                          |

| Dimensão Relacional |                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q2</b>           | A Direção preocupa-se com as relações entre os alunos/crianças e o pessoal não docente                                                                     |
| <b>Q9</b>           | O Pessoal Não Docente conhece bem os objetivos da Escola que são relevantes para o desenvolvimento da sua prática                                          |
| <b>Q10</b>          | O Pessoal Não Docente é chamado a avaliar o funcionamento dos serviços e funções da minha área de responsabilidade                                         |
| <b>Q12</b>          | Assumo como meus os objetivos e as estratégias do Agrupamento                                                                                              |
| <b>Q13</b>          | Apresento propostas de melhorias a introduzir nas áreas da minha responsabilidade                                                                          |
| <b>Q16</b>          | O Agrupamento incentiva e facilita a frequência de ações de formação por parte do pessoal não docente, motivando-o para o seu aperfeiçoamento profissional |

|     |                                                                                                                                                                   |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q17 | No Agrupamento é reconhecido o esforço e o sucesso das pessoas como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade                                     |
| Q18 | A Direção promove uma cultura de abertura, incentivando e motivando os funcionários a empenharem-se na melhoria contínua da Escola                                |
| Q19 | O Agrupamento encoraja o pessoal não docente a trabalhar em equipa                                                                                                |
| Q27 | O Agrupamento, através dos seus órgãos de gestão e administração, acompanha os esforços de melhoria dos serviços e funções, interessando-se pelos seus resultados |
| Q28 | O Pessoal Não Docente aplica as decisões e orientações dos órgãos de gestão, de modo a atingir os objetivos definidos para o Pessoal Não Docente                  |
| Q38 | Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente                                                                                                |
| Q39 | Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças                                                                                               |
| Q43 | O Agrupamento integra bem os novos funcionários e proporciona uma formação inicial sobre o serviço                                                                |
| Q44 | O pessoal não docente participa ativamente nos trabalhos dos órgãos e estruturas que integram.                                                                    |
| Q45 | Os funcionários que beneficiaram de formação profissional comunicam formalmente aos seus colegas o que aprenderam                                                 |
| Q46 | A imagem do Agrupamento na comunidade em que está inserido é boa                                                                                                  |
| Q49 | A comunidade é incentivada a colaborar nas atividades realizadas no Agrupamento                                                                                   |
| Q51 | O clima de Escola criado pela atuação da Direção contribui para o desenvolvimento da autoestima do pessoal não docente do Agrupamento                             |
| Q52 | O clima da minha escola contribui para o desenvolvimento de uma cultura de agrupamento                                                                            |

| Dimensão Organizacional |                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q1                      | A Direção faz reuniões com o pessoal não docente para divulgar a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no Projeto Educativo                                                                          |
| Q3                      | As chefias do pessoal não docente são competentes na forma como gere o serviço                                                                                                                                |
| Q4                      | As chefias do pessoal não docente, em conjunto com o pessoal respetivo, analisam o resultado do seu trabalho e definem medidas no sentido de lhe introduzir melhorias                                         |
| Q5                      | A Direção está acessível, escuta e responde em tempo útil                                                                                                                                                     |
| Q6                      | A Direção reconhece o que o pessoal não docente desempenha corretamente as suas funções e dá orientações nos aspetos que precisa de melhorar                                                                  |
| Q7                      | A Direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento                                                                                           |
| Q8                      | A Direção comunica aos funcionários, de forma clara, os seus critérios de gestão e as suas orientações quanto aos procedimentos e tarefas                                                                     |
| Q11                     | A Direção divulga internamente os objetivos, planos e atividades do Agrupamento                                                                                                                               |
| Q14                     | Na distribuição do serviço e na definição dos horários, a Direção aplica critérios claros, estimulando a melhoria do trabalho desenvolvido                                                                    |
| Q15                     | No processo de avaliação do desempenho, o Agrupamento avalia os funcionários de forma justa e de modo a incentivar a qualidade do seu trabalho                                                                |
| Q20                     | O Agrupamento tem estabelecido uma rede de acordos de parcerias com outras organizações no sentido de apoiar o desempenho do pessoal não docente                                                              |
| Q21                     | O Agrupamento fomenta o trabalho colaborativo dentro da comunidade escolar (ex: SPO, BE, GAAF, Associação de Estudantes, Associação de Pais, etc.)                                                            |
| Q22                     | O Agrupamento, através dos seus órgãos competentes, utiliza e gere os recursos (humanos e financeiros) atribuídos, de forma a rentabilizá-los para a melhoria da qualidade do trabalho do pessoal não docente |
| Q23                     | As lideranças transmitem, atempadamente, a informação necessária ao desempenho das minhas funções                                                                                                             |
| Q24                     | Os serviços administrativos utilizam as novas tecnologias para apoiar a melhoria do serviço prestado e dos processos administrativos                                                                          |
| Q25                     | A gestão das instalações, espaços e equipamentos é adequada às necessidades dos alunos/crianças e funcionalidade dos serviços                                                                                 |

|            |                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q26</b> | As instalações da minha escola são adequadas em termos de saúde, higiene e segurança no trabalho                                                                                                                                             |
| <b>Q29</b> | A Direção, em articulação com os coordenadores das equipas do pessoal não docente, identifica e estabelece prioridades, quer para superar dificuldades quer para a melhoria dos serviços prestados aos alunos e aos encarregados de educação |
| <b>Q30</b> | A Direção estabelece com o pessoal não docente formas flexíveis e reajustáveis de organização do trabalho a realizar, necessárias para eficácia dos serviços e para a criação de um bom ambiente entre todos                                 |
| <b>Q32</b> | O atendimento aos alunos e ao público em geral está bem organizado e é feito de forma eficaz e cortês                                                                                                                                        |
| <b>Q33</b> | Os serviços do Agrupamento estão bem sinalizados e orientam bem as pessoas que não conhecem a Escola                                                                                                                                         |
| <b>Q34</b> | Os funcionários que lidam habitualmente com o público (assistentes operacionais, pessoal da secretaria, porteiros, outros) estão claramente identificados                                                                                    |
| <b>Q36</b> | Existe a preocupação de melhorar os serviços após a recolha de sugestões dos alunos e encarregados de educação                                                                                                                               |
| <b>Q40</b> | A Escola garante a segurança na circulação dos alunos/crianças à entrada e saída do estabelecimento                                                                                                                                          |
| <b>Q41</b> | O nível de circulação da informação entre a Direção e o pessoal não docente é bom                                                                                                                                                            |
| <b>Q42</b> | O Agrupamento proporciona boas condições de trabalho                                                                                                                                                                                         |
| <b>Q47</b> | A administração local reconhece o mérito do Agrupamento e apoia as suas atividades                                                                                                                                                           |
| <b>Q50</b> | O Agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos                                                                                                                                    |

Para análise dos resultados aos inquéritos realizados ao Pessoal Não Docente também é necessário ter como base os nove critérios CAF (Common Assessment Framework) que se encontram de seguida.

| <b>CrITÉRIOS CAF</b>                                           |
|----------------------------------------------------------------|
| CrITÉrio 1 – Liderança;                                        |
| CrITÉrio 2 – Planeamento e estratégia;                         |
| CrITÉrio 3 – Pessoas;                                          |
| CrITÉrio 4 – Parcerias e recursos;                             |
| CrITÉrio 5 – Processos;                                        |
| CrITÉrio 6 – Resultados orientados para os cidadãos/ clientes; |
| CrITÉrio 7 – Resultados relativos às pessoas;                  |
| CrITÉrio 8 – Impacto na sociedade;                             |
| CrITÉrio 9 – Resultados do desempenho-chave.                   |

Na tabela seguinte indica-se o valor médio do nível de satisfação geral e respetivo desvio-padrão, das respostas do Pessoal Não Docente do Agrupamento.

|                       | <b>TODAS AS QUESTÕES</b> |                      |
|-----------------------|--------------------------|----------------------|
|                       | <i>MÉDIA</i>             | <i>DESVIO-PADRÃO</i> |
| 2019-20               | 7,6                      | 2,2                  |
| 2020-21               | 6,8                      | 2,5                  |
| 2021-22               | 6,4                      | 2,8                  |
| 2022-23               | 5,6                      | 2,6                  |
| 2023-24               | 6,7                      | 2,4                  |
| <b>2024-25</b>        | <b>6,5</b>               | <b>2,7</b>           |
| Variação 19-21        | -0,8                     | 0,3                  |
| Variação 20-22        | -0,4                     | 0,3                  |
| Variação 21-23        | -1,2                     | -0,2                 |
| Variação 22-24        | 1,1                      | -0,2                 |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>-0,2</b>              | <b>0,3</b>           |

*Tabela 10 – média e desvio-padrão dos inquéritos aplicados ao Pessoal Não Docente*

Analisando os dados da tabela, observa-se que os níveis de satisfação do Pessoal Não Docente pioraram em relação ao ano transato, voltando à tendência que se vinha verificando desde 2019.

O gráfico seguinte apresenta os níveis médios de satisfação, tendo em conta a dimensão das questões.

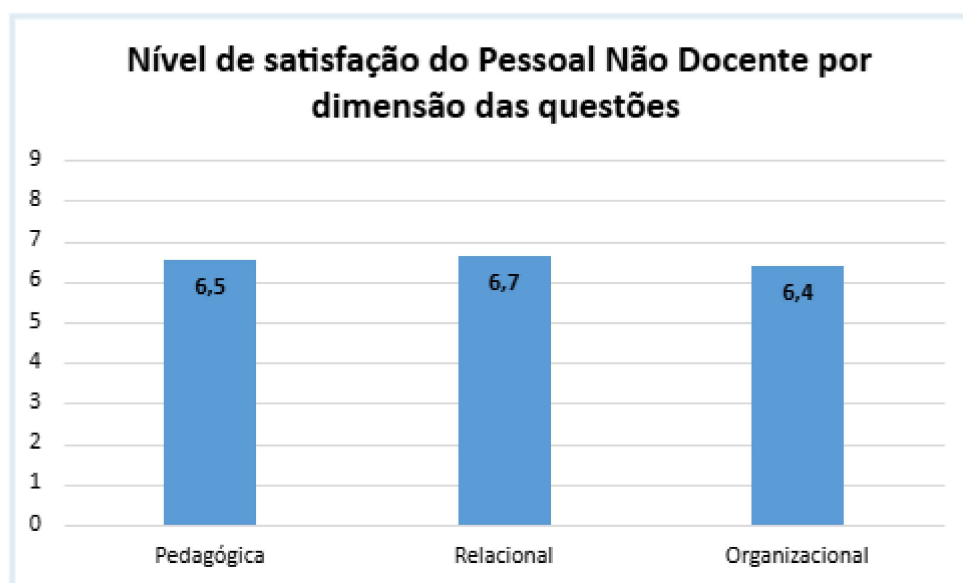


Gráfico - 32 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por dimensão das questões.

A análise dos dados revela uma maior satisfação do Pessoal Não Docente na Dimensão Relacional com 6,7 pontos, registando-se o valor mais baixo de satisfação na Dimensão Organizacional com 6,4 pontos. Na Dimensão Pedagógica o nível de satisfação é de 6,5 pontos.

Os resultados médios por questão encontram-se representados no gráfico seguinte.

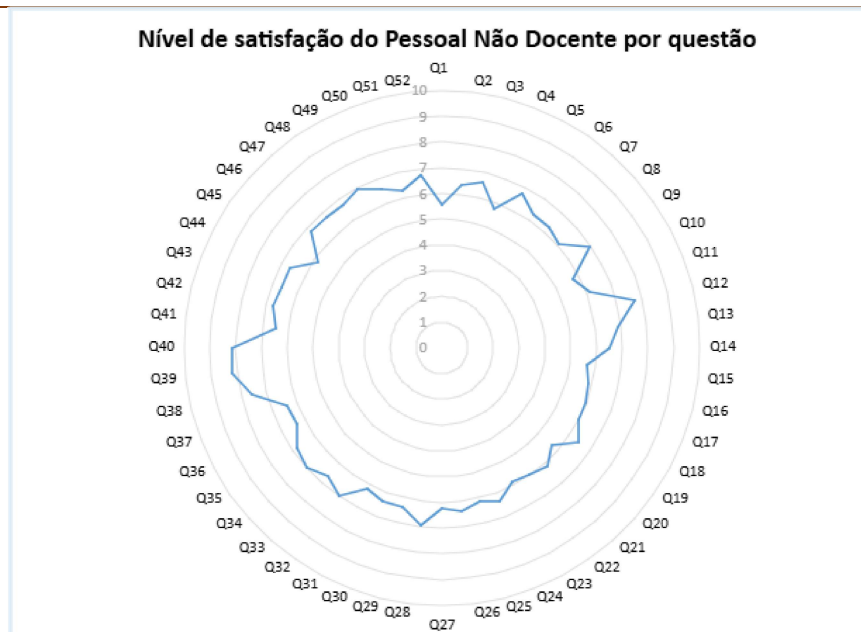


Gráfico - 33 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por questão.

Analisando mais pormenorizadamente os dados apresentados no gráfico 33, constata-se que a questão com níveis de satisfação mais baixos é a Q1 – “A Direção faz reuniões com o Pessoal Não Docente para divulgar a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no Projeto Educativo”, com 5,6 pontos, seguida das questões Q15 - “No processo de avaliação do desempenho, o Agrupamento avalia os funcionários de forma justa e de modo a incentivar a qualidade do seu trabalho” e Q20 - “O Agrupamento tem estabelecido uma rede de acordos de parcerias com outras organizações no sentido de apoiar o desempenho do pessoal não docente”, ambas com 5,7 pontos.

No polo oposto, os níveis de satisfação mais elevados registaram-se nas questões: Q39 – “Há uma boa relação entre o Pessoal Não Docente e os alunos/crianças.” Q40 - “A Escola garante a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.” com 8,2 pontos.

Outra análise realizada é a que regista os critérios CAF, que se observam no gráfico seguinte:

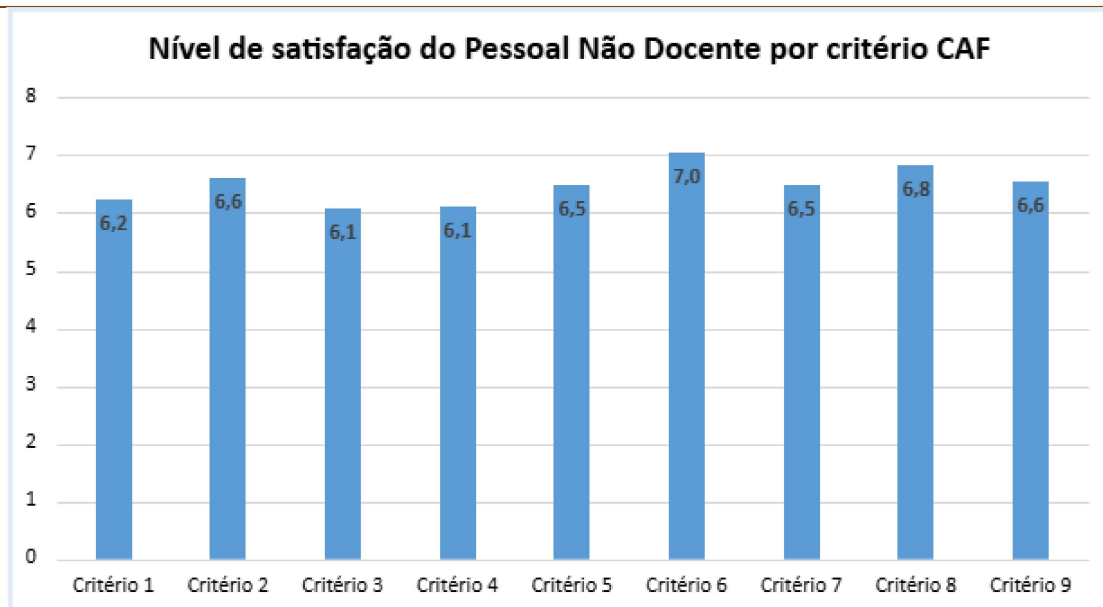


Gráfico - 34 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por critério CAF.

De acordo com o que se observa no gráfico 34, constata-se o seguinte:

- Todos os critérios se situam entre os níveis 6,1 e 7,0 pontos;
- Salientam-se os critérios com níveis de satisfação mais baixos “Critério 1”, “Critério 3” e “Critério 4”, respetivamente, “Liderança”, “Pessoas” e “Parcerias e recursos” com 6,2, 6,1 e novamente 6,1 pontos, respetivamente;
- Os critérios com níveis de satisfação mais elevados são os critérios “Critério 6”, “Resultados orientados para os cidadãos/ clientes” e “Critério 8”, “Impacto na sociedade” com 7,0 e 6,8 pontos, respetivamente.



## Análise por escola

Observando os dados recolhidos segundo as escolas do Pessoal Não Docente, verificaram-se os seguintes níveis médios de satisfação globais (em tabela e em gráfico).

| Escola                | J.I. Quinta de S. José | J.I. Terraços da Ponte | EB de Sacavém | EB do Prior Velho | EB Olival do Côvo | EB Bartolomeu Dias | Secundária de Sacavém |
|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| 2019-20               | 7,6                    | 7,2                    | 8,4           | 7,9               | 5,6               | 7,2                | 8,2                   |
| 2020-21               | 8,1                    | 6,4                    | 8,0           | 6,4               | 5,2               | 6,5                | 7,2                   |
| 2021-22               | 7,6                    | 6,6                    | 7,1           | 6,7               | 5,2               | 6,5                | 6,0                   |
| 2022-23               | 8,1                    | 6,4                    | 7,7           | 6,6               | 4,7               | 4,9                | 5,1                   |
| 2023-24               | -                      | -                      | 8,9           | 6,1               | -                 | 5,3                | 7,2                   |
| <b>2024-25</b>        | <b>6,4</b>             | <b>7,9</b>             | <b>8,0</b>    | <b>6,8</b>        | <b>6,4</b>        | <b>5,6</b>         | <b>7,0</b>            |
| Variação 19-21        | 0,5                    | -0,8                   | -0,4          | -1,5              | -0,4              | 0,7                | -1                    |
| Variação 20-22        | -0,5                   | 0,2                    | -0,9          | 0,3               | 0                 | 0                  | -1,2                  |
| Variação 21-23        | 0,5                    | -0,2                   | 0,6           | -0,1              | -0,5              | -1,6               | -0,9                  |
| Variação 22-24        | -                      | -                      | 1,2           | -0,5              | -                 | 0,4                | 2,1                   |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>-</b>               | <b>-</b>               | <b>-0,9</b>   | <b>0,7</b>        | <b>-</b>          | <b>0,3</b>         | <b>-0,2</b>           |

Tabela 11 – Níveis de satisfação do Pessoal Não Docente por escola

Comparativamente ao ano transato, constata-se que não houve oscilações significativas. A maior variação é na EB de Sacavém que desceu de 8,9 para 8,0 pontos.

Tendo em conta que não há dados de 2023/2024, não se consegue realizar uma análise no JI Quinta de S. José, J.I. Terraço da Ponte e EB Olival do Côvo.

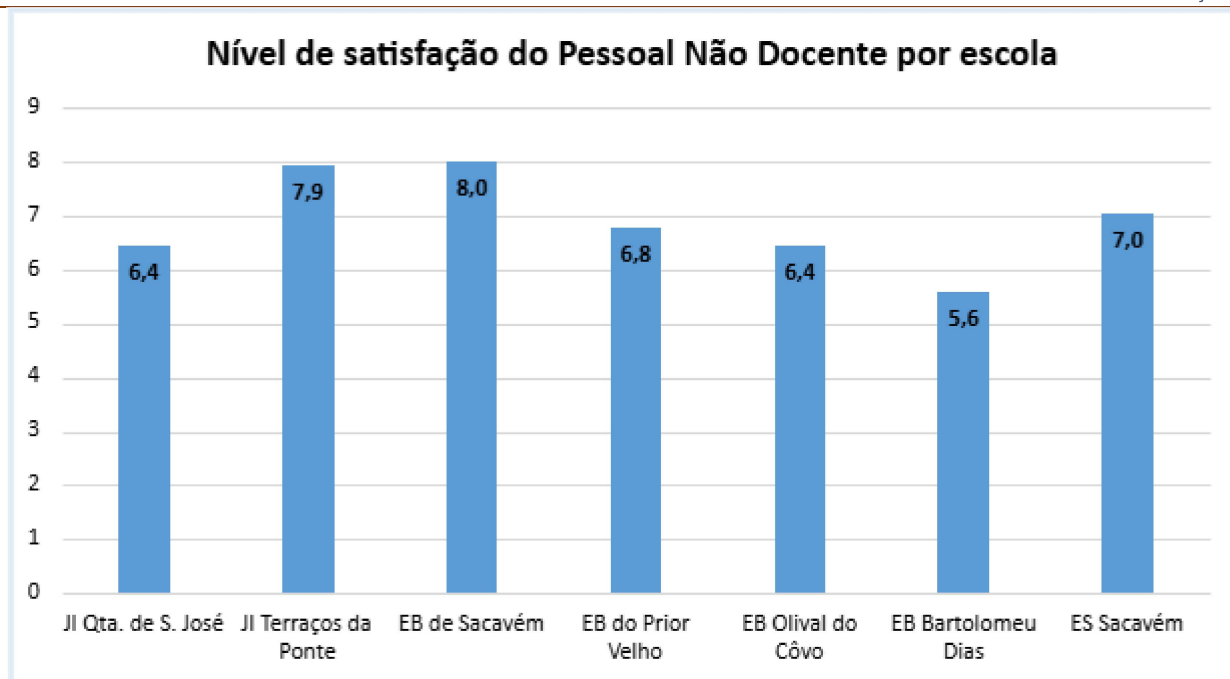


Gráfico - 35 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por escola.

Da análise da tabela e do gráfico 35 realça-se o seguinte:

- A EB de Sacavém e o JI Terraços da Ponte registam os níveis de satisfação mais elevados, no que diz respeito ao Pessoal Não Docente, com 8,0 e 7,9 pontos, respetivamente;
- A escola EB Bartolomeu Dias apresenta o nível mais baixo de 5,6 pontos.

Considerando os valores obtidos por questão e escola, de forma a ter uma visão mais específica, importa analisar os dados expressos no gráfico seguinte onde se enquadram as dimensões das questões por escola.

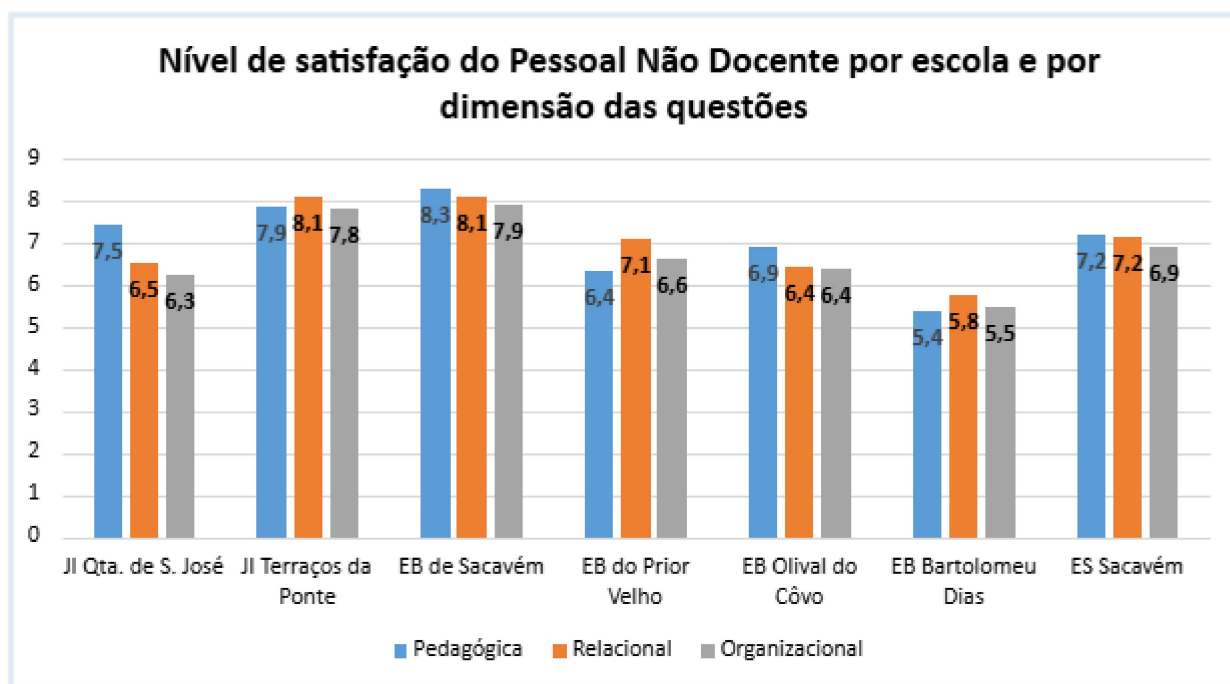


Gráfico - 36 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por escola e por dimensão das questões.

Analisando os dados recolhidos por escola e dimensão das questões, importa salientar o seguinte:

- A Escola Básica Bartolomeu Dias apresenta os níveis de satisfação do pessoal não docente mais baixos em todos os dimensões Pedagógica, Relacional e Organizacional, com 5,4, 5,8 e 5,5 pontos;
- As escolas EB de Sacavém e JI Terraços da Ponte são as que apresentam os níveis mais elevados em todas as dimensões;
- Relativamente à dimensão Pedagógica, os níveis mais elevados estão nas escolas EB de Sacavém, com 8,3 pontos e no JI Terraços da Ponte, com 7,9 pontos;
- Em relação à dimensão Relacional, os níveis mais de satisfação mais elevados estão também nas escolas EB de Sacavém JI de Terraço da Ponte, com 8,1 pontos;
- Na dimensão Organizacional, os valores mais elevados continuam a estar nas mesmas escolas, EB de Sacavém e JI Terraços da Ponte com 7,9 e 7,8 pontos, respetivamente.

Considerando os critérios CAF, foi elaborado o seguinte gráfico.

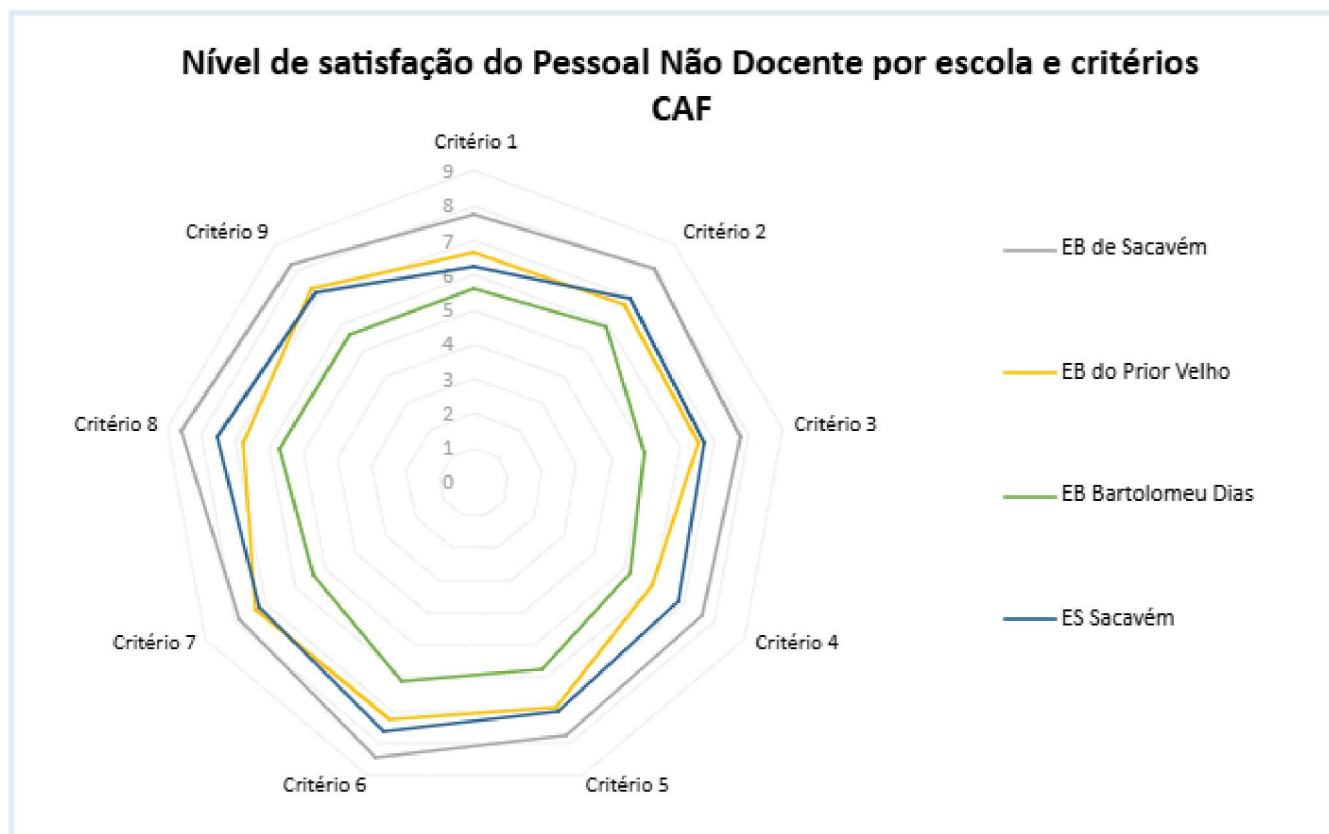


Gráfico - 37 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por escola e critérios CAF.

Os resultados obtidos em cada escola, por dimensão das questões, encontram-se representados no gráfico anterior, salientando-se o seguinte:

A Escola Básica Bartolomeu Dias apresenta em todos os critérios os valores mais baixos do nível de satisfação do pessoal não docente por escola e critérios CAF;

No critério 1 – “Liderança” – a EB de Sacavém e o JI Terraços do Ponte com 7,8 pontos apresentam os níveis de satisfação mais altos. A EB Bartolomeu Dias apresenta o nível mais baixo com 5,6 pontos;

No critério 2 – “Planeamento e estratégia” – novamente, a EB de Sacavém e o JI Terraços do Ponte com 8,1 pontos registam os níveis de satisfação mais elevados. Neste critério, a escola que apresenta o valor mais baixo é de novo a EB Bartolomeu Dias com 5,9 pontos;

O critério 3 – “Pessoas” - o JI Terraços da Ponte destaca-se das restantes com o valor mais elevado com 8,2 pontos. A escola EB Bartolomeu Dias, com 5,0 pontos, evidencia o valor mais baixo.

No critério 4 – “Parcerias e recursos” – o JI Terraços do Ponte com 7,8 pontos regista os níveis de satisfação mais elevados, enquanto a EB Bartolomeu Dias manifesta o valor mais baixo com 5,2 pontos.

No Critério 5 – “Processos” – a EB de Sacavém lidera com o valor mais elevado com 7,8 pontos. O JI da Qta. S. José e a EB Bartolomeu Dias registam o valor mais baixo, com 5,8 pontos.

No critério 6 – “Resultados orientados para os cidadãos/clientes” – o grau de satisfação mais elevado regista-se na EB de Sacavém com 8,4 pontos e o valor mais baixo evidencia-se na EB

Bartolomeu Dias com 6,1 pontos;

No critério 7 – “Resultados relativos às pessoas” - o grau de satisfação mais elevado regista-se na escola JI Terraços da Ponte, com 8,0 pontos, o valor mais baixo manifesta-se na EB Bartolomeu Dias com 5,3 pontos;

No critério 8 – “Impacto na Sociedade” – a escola que evidencia o maior grau de satisfação do Pessoal Não Docente é o JI Quinta de S. José com 8,9 pontos. A escola com o valor mais baixo continua a ser a EB Bartolomeu Dias com 5,7 pontos;

No critério 9 – “Resultados do desempenho-chave” – evidencia-se a EB de Sacavém com 8,3 pontos. A escola cujo valor é mais baixo, neste critério, é a EB Bartolomeu Dias com 5,6 pontos.

### Análise por categoria profissional

Observando os dados recolhidos segundo a categoria profissional do Pessoal Não Docente, verificaram-se os seguintes níveis médios de satisfação.



Gráfico - 38 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por categoria profissional.

Da observação do gráfico anterior evidencia-se a seguinte situação:

- O nível de satisfação dos Assistentes Operacionais é exatamente o mesmo que o dos Assistentes Técnicos, com 6,5 pontos.

Na observação do gráfico seguinte, analisamos o nível de satisfação do Pessoal Não Docente por categoria profissional e por dimensões das questões.



Do gráfico 39 constatamos o seguinte:

- Nos Assistentes Operacionais, a dimensão Relacional apresenta o valor mais alto e a dimensão organizacional o mais baixo, com 6,6 e 6,4 pontos respetivamente;
- Quanto aos Assistentes Técnicos; a dimensão Pedagógica apresenta o valor mais alto com 7,0 pontos e a dimensão Organizacional o mais baixo com 6,3 pontos.

Ao analisar mais especificamente cada questão e por categoria profissional obtemos o seguinte gráfico:

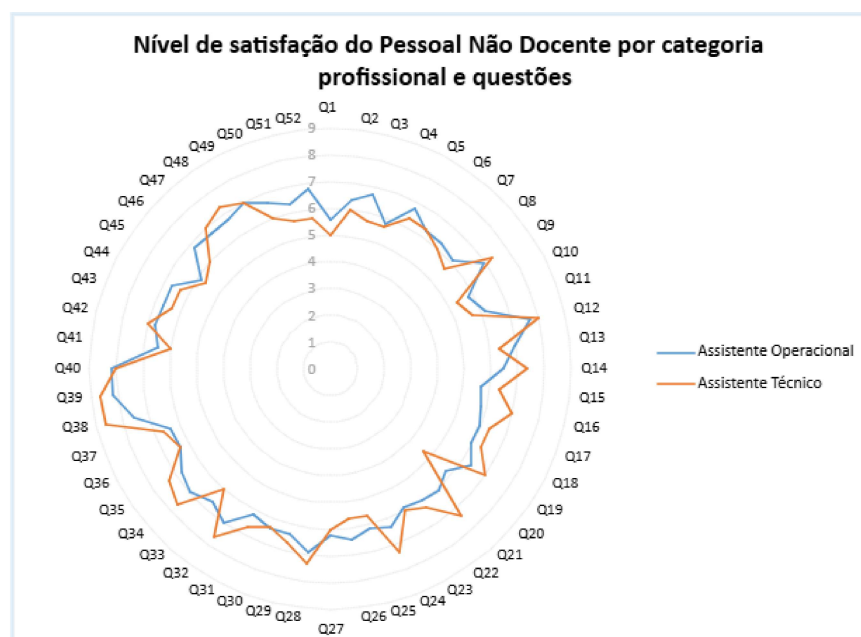


Gráfico - 40 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por categoria profissional e questões.

Ao realizar uma exploração mais pormenorizada, por questão e por categoria profissional, verificamos que:

- Os níveis de satisfação mais elevados, no que diz respeito aos Assistentes Operacionais, relacionam-se com as questões: Q39 – “Há uma boa relação entre o Pessoal Não Docente e os alunos/crianças.” e Q40 - “A Escola garante a segurança na circulação dos alunos/crianças à entrada e saída do estabelecimento” com 8,2 pontos.
- No polo oposto, temos as questões Q1 - “A Direção faz reuniões com o pessoal não docente para divulgar a missão e objetivos do Agrupamento explicitados no Projeto Educativo” e Q15 - “No processo de avaliação do desempenho, o Agrupamento avalia os funcionários de forma justa e de modo a incentivar a qualidade do seu trabalho.”, ambas com 5,6 pontos.
- Relativamente aos Assistentes Técnicos, os níveis de satisfação mais elevados, expressam-se nas questões Q38 - “Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente” e Q39 - “Há uma boa relação entre o pessoal não docente e os alunos/crianças” ambas com 8,7 pontos.

---

Esta classe profissional evidencia níveis de satisfação mais baixos na questão Q20 - “O Agrupamento fomenta o trabalho colaborativo dentro da comunidade escolar (ex: SPO, BE, GAF, Associação de Estudantes, Associação de pais, etc.)” com 4,7 pontos.

Concluimos a análise, por categoria profissional, do Pessoal Não Docente com a observação do gráfico que identifica, por critérios CAF, os respetivos níveis de satisfação.

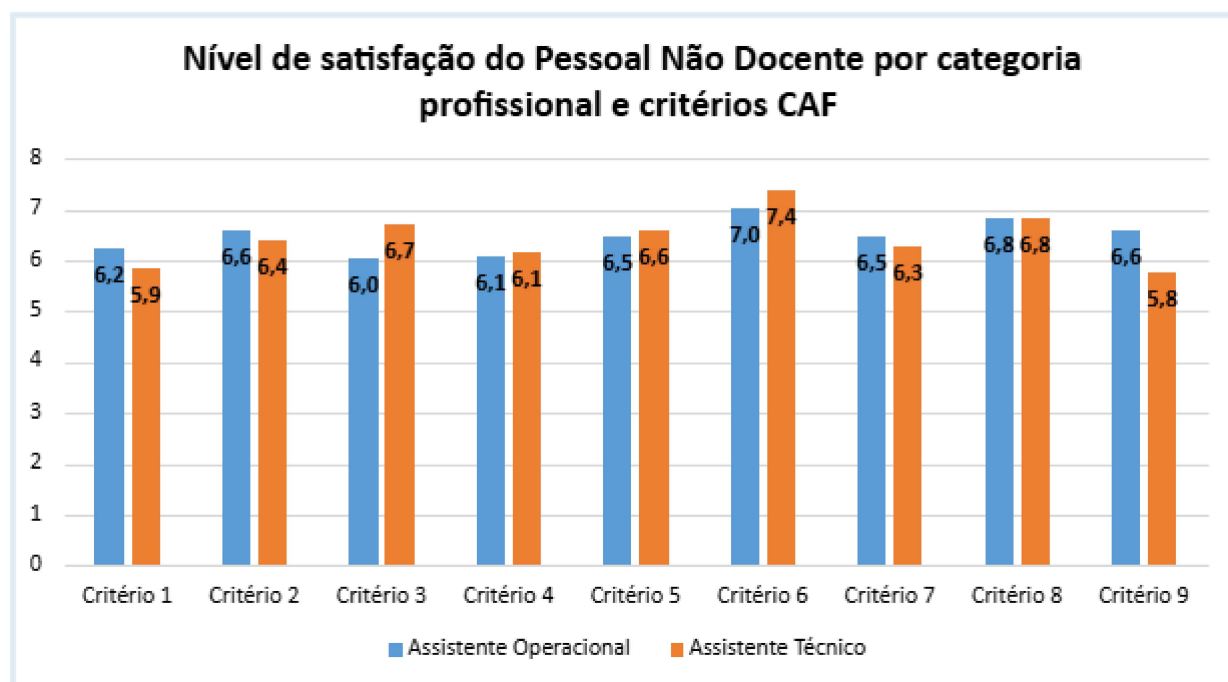


Gráfico - 41 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por categoria profissional e critérios CAF.



Do gráfico anterior, salienta-se o seguinte:

- Os Assistentes Técnicos têm níveis de satisfação que variam entre 5,8 pontos no “Critério (Resultados do desempenho-chave.)” e entre o “Critério 6” (Resultados orientados para os cidadãos / clientes) com 7,4 pontos;
- Os Assistentes Operacionais também apresentam maior grau de satisfação no “Critério 6” (Resultados orientados para os cidadãos / clientes) com 7,0 pontos. Apresentam o nível de satisfação mais baixo no “Critério 1” (Liderança) com 6,2 pontos.

### Análise por anos de trabalho em escolas do Agrupamento

De modo a complementar a análise anterior apresentam-se a seguir os dados tendo em consideração o número de anos de trabalho em escolas do Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro.

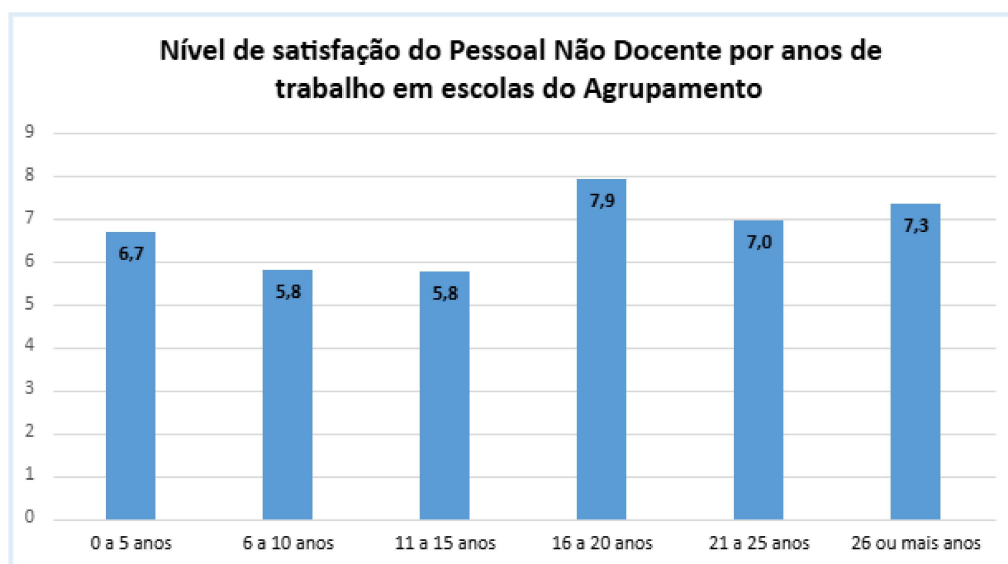


Gráfico - 42 - Nível de satisfação do Pessoal Não docente por anos de trabalho em escolas do Agrupamento.

Do gráfico anterior salienta-se o seguinte:

- Os níveis de satisfação mais elevados encontram-se nos profissionais cujos anos de trabalho em escolas do agrupamento se situam entre os 16-20 anos com 7,9 pontos;
- No polo oposto, os níveis de satisfação são menores nos profissionais cujos anos de trabalho em escolas do agrupamento se situam entre os 6-10 anos e 11-15 anos com 5,8 pontos.

Se tivermos em consideração os resultados por dimensões das questões, observamos o seguinte gráfico:

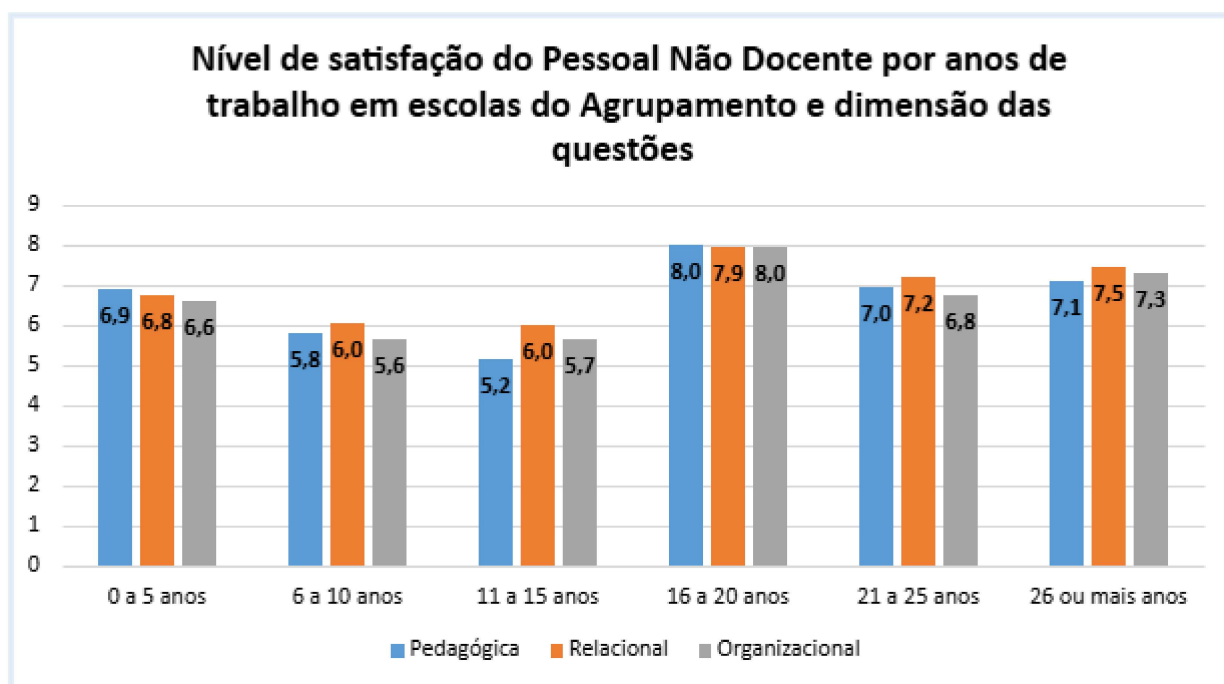


Gráfico - 43 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e dimensão das questões.

Do gráfico 43 salientamos o seguinte:

- O Pessoal Não Docente cujo período de trabalho neste agrupamento se situa entre os 16-20 anos, apresentam os valores mais elevados nas três dimensões: Pedagógica (8,0 pontos), Relacional (7,9 pontos) e Organizacional (8,0 pontos);
- De um modo geral, os valores mais baixos das três dimensões, manifestam-se nos funcionários que possuem entre 11-15 anos de trabalho em escolas do agrupamento, registando-se o valor de 5,2 na dimensão Pedagógica, 6,0 na dimensão Relacional e 5,7 na dimensão Organizacional.

Para concluir a análise do Pessoal Não Docente, observamos o último gráfico que se reporta ao nível de satisfação por anos de trabalho e por critérios CAF.

### Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e critérios CAF

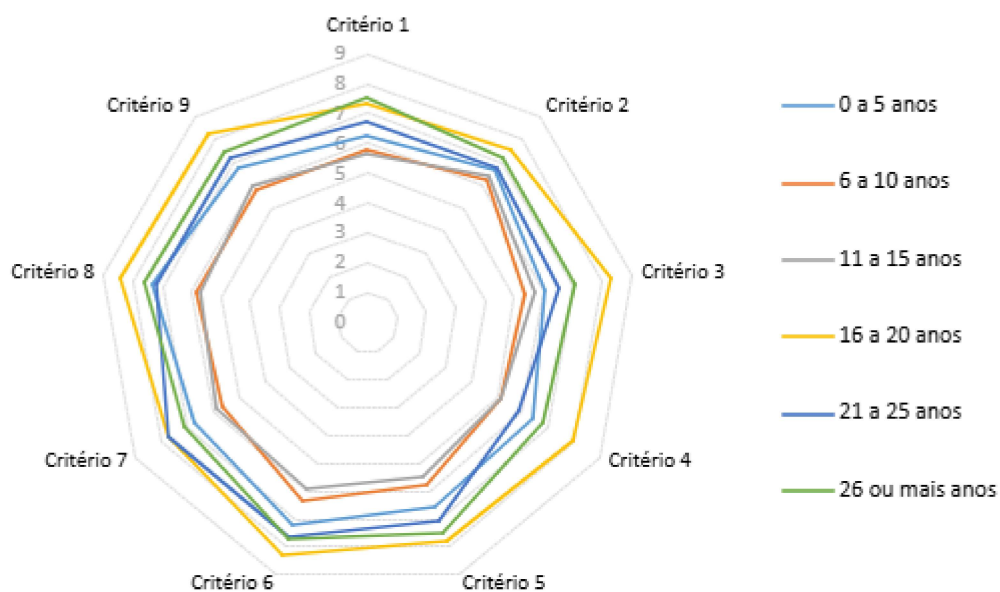


Gráfico - 44 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e critérios CAF.

Procedendo a uma análise mais pormenorizada, por critério CAF, salienta-se do gráfico anterior o seguinte:

- No critério 1 – “Liderança” – observamos que os assistentes que têm entre 11 e 15 anos de funções são os mais críticos e com menor grau de satisfação (5,6 pontos), ao invés, os assistentes que têm pelo menos 26 anos de serviço no agrupamento, são os mais satisfeitos neste critério da “Liderança” (7,5 pontos).

- No critério 2 – “Planeamento e estratégia” – observamos que os profissionais não docentes que têm entre 6 e 10 anos de trabalho no agrupamento, são os mais críticos e com menor grau de satisfação (6,2 pontos). Pelo contrário, o grupo que tem entre 16 e 20 anos de serviço no agrupamento demonstra a maior satisfação neste critério (7,6 pontos);

- O critério 3 – “Pessoas” – tal como no critério anterior, o valor mais baixo nos profissionais não docentes, regista-se naqueles que trabalham no Agrupamento entre os 6 e os 10 anos (5,4 pontos) e no lado oposto, temos os profissionais que trabalham no Agrupamento entre os 16 e os 20 anos (8,3 pontos);

- No critério 4 – “Parcerias e percursos” - observamos que os profissionais não docentes que têm entre 6 e 10 anos e entre 11 e 15 anos de serviço, são os que manifestam um menor nível de satisfação (5,2 pontos). Igualmente, neste critério, o grupo, que representa os profissionais que trabalham neste agrupamento entre os 16 e os 20 anos (8,0 pontos), apresenta o nível de satisfação mais elevado;

- No Critério 5 – “Processos” – observamos que os profissionais não docentes que têm entre 11 e 15 anos são os que manifestam um menor nível de satisfação (5,5 pontos), ao invés, o grupo que representa os profissionais que têm entre os 16 e 20 anos de serviço (7,8 pontos) são os que manifestam o maior nível de satisfação;

- No critério 6 – “Resultados orientados para os cidadãos / clientes” – Neste critério, observamos que os profissionais não docentes que têm entre 11 e 15 anos de serviço, são os que manifestam um menor nível de satisfação (6,0 pontos) e os profissionais mais satisfeitos, são os que têm entre 16 e 20 anos, com a média de 8,3 pontos;

- No critério 7 – “Resultados relativos às pessoas” - os profissionais não docentes que têm entre 6 e 10 anos de serviço, são os que apresentam uma menor satisfação neste critério (5,6 pontos). O grupo dos profissionais não docentes que têm entre 16 e 20 anos de serviço e 21 e 25 anos de serviço são os que manifestam o maior nível de satisfação (ambos com 7,7 pontos);

- No critério 8 – “Impacto na Sociedade” – constatamos que o Pessoal Não Docente que possui entre 11 e 15 anos de serviço são os menos satisfeitos neste critério (5,7 pontos), pelo contrário, os que têm 16 a 20 anos de trabalho no Agrupamento revelam o maior nível de satisfação (8,4 pontos);

- No critério 9 – “Resultados do desempenho-chave” – os profissionais não docentes que têm entre 6 e 10 anos de serviço, são os que apresentam uma menor satisfação neste critério (5,7 pontos). O grupo dos profissionais não docentes que trabalham no agrupamento entre 16 e 20 anos, são os que manifestam o maior nível de satisfação com 8,2 pontos.

- Os funcionários não docentes, que possuem entre 16 e 20 anos de serviço no Agrupamento, apresentam um maior nível de satisfação em todos os critérios com exceção do “Critério 1”.

- Os funcionários não docentes com 11 a 15 anos de serviço no Agrupamento, são os mais insatisfeitos, tendo os valores mais baixos em 5 dos 9 critérios.

### Análise dos inquéritos ao Pessoal Docente e Técnicos Especializados

O questionário aplicado ao Pessoal Docente e Técnicos Especializados, que se encontra em anexo, é formado por setenta questões, referenciadas de Q1 a Q70 avaliadas com um grau de satisfação numa escala de zero a dez. Essas questões foram agrupadas, a posteriori, para tratamento, em três dimensões: Pedagógica, Relacional e Organizacional, conforme descrição abaixo.

| Dimensão Pedagógica |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Q13</b>          | O Coordenador de Departamento/Grupo Disciplinar/Projeto analisa, com os docentes/técnicos especializados da sua equipa, a forma como está a decorrer o processo de ensino -aprendizagem/intervenção e a melhor forma de atuar para atingir os objetivos. |
| <b>Q27</b>          | A biblioteca é utilizada frequentemente como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional                                                                                                                                  |
| <b>Q28</b>          | As tecnologias de informação e comunicação são utilizadas frequentemente como recurso pedagógico e instrumento de desenvolvimento pessoal e profissional                                                                                                 |
| <b>Q31</b>          | A Direção, em articulação com os órgãos de gestão pedagógica do agrupamento, analisa e reflete criticamente sobre os resultados obtidos e incentiva a inovação e a melhoria contínua                                                                     |
| <b>Q32</b>          | As metodologias e as estratégias de ensino/aprendizagem são ajustadas, pelos docentes, em função da análise e reflexão sobre os resultados escolares efetuadas em reuniões de grupo/área disciplinar/conselho de docentes                                |
| <b>Q33</b>          | Os docentes do Departamento/Grupo/Área Disciplinar/Conselho de Docentes definem critérios e instrumentos de avaliação                                                                                                                                    |
| <b>Q34</b>          | Os Diretores de Turma/Professores Titulares de Turma incentivam os professores dos conselhos de turma/conselho de docentes a conhecerem os seus alunos em toda a sua dimensão, por forma a melhorarem os processos de ensino e aprendizagem              |
| <b>Q35</b>          | Os docentes adequam a planificação a cada turma, de acordo com as características específicas desses alunos e as competências a desenvolver                                                                                                              |
| <b>Q36</b>          | Os docentes introduzem metodologias diversificadas na sala de aula de forma a rentabilizar as diferentes capacidades, hábitos de estudo e motivações dos alunos                                                                                          |
| <b>Q37</b>          | Os docentes efetuam registos sistemáticos sobre os progressos dos alunos da turma (quantitativos e qualitativos)                                                                                                                                         |
| <b>Q38</b>          | O Diretor de Turma/Professor Titular de Turma promove o acompanhamento dos pais/encarregados de educação no processo de ensino e aprendizagem                                                                                                            |
| <b>Q39</b>          | O agrupamento, através dos seus órgãos e estruturas de orientação educativa, promove e regula a aplicação das estratégias e metodologias de promoção do sucesso educativo                                                                                |
| <b>Q42</b>          | Os docentes preocupam-se em dar indicações precisas relativas ao desempenho de cada aluno/criança, de modo que compreenda os seus pontos fortes e fracos                                                                                                 |
| <b>Q43</b>          | Os docentes dão a conhecer aos alunos os conteúdos programáticos envolvendo-os nas orientações curriculares                                                                                                                                              |
| <b>Q46</b>          | Os apoios educativos/ reforço curricular/ complemento de aprendizagem, tutorias e apoio tutorial específico são planificados de forma a corresponderem às necessidades manifestadas pelos alunos                                                         |
| <b>Q49</b>          | O Agrupamento prepara os alunos/crianças para o prosseguimento de estudos/ vida ativa                                                                                                                                                                    |
| <b>Q55</b>          | O trabalho desenvolvido pelos docentes responde às necessidades da comunidade educativa                                                                                                                                                                  |
| <b>Q62</b>          | Os docentes promovem a inclusão e o desenvolvimento de competências cívicas nos (meus) alunos/crianças através da realização de atividades                                                                                                               |
| <b>Q63</b>          | O agrupamento desenvolve projetos de índole lúdica, social, ambiental e cultural, fora do horário letivo                                                                                                                                                 |
| <b>Q66</b>          | O agrupamento tem conseguido melhorar os resultados escolares dos seus alunos                                                                                                                                                                            |

|  |                      |
|--|----------------------|
|  | promovendo o sucesso |
|--|----------------------|

| Dimensão Relacional |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q2                  | O Conselho Geral representa as opiniões e interesses da comunidade educativa.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Q8                  | O Coordenador de Departamento exerce funções de supervisão, acompanhando e apoiando os colegas nas práticas pedagógico-didáticas/técnicas                                                                                                                                                                                        |
| Q12                 | A Direção valoriza e divulga o esforço e o sucesso profissional dos docentes/técnicos especializados e o seu contributo para a melhoria contínua, como forma de incentivar e manter o seu contributo para a melhoria contínua, como forma de incentivar e manter o seu desenvolvimento e responsabilidade ( <i>empowerment</i> ) |
| Q15                 | Na avaliação periódica ou final do Plano Anual de Atividades docentes, alunos/crianças e encarregados de educação são ouvidos ou participam no processo                                                                                                                                                                          |
| Q18                 | A Direção implica os professores/técnicos especializados na estratégia do agrupamento                                                                                                                                                                                                                                            |
| Q20                 | O Coordenador de Departamento/ Coordenador de Grupo/Área Disciplinar/ Coordenador de Ano/ Coordenador de DT integra e orienta os professores/técnicos especializados da sua equipa                                                                                                                                               |
| Q22                 | As lideranças intermédias promovem o trabalho de equipa e a autorresponsabilização entre os professores                                                                                                                                                                                                                          |
| Q40                 | O Agrupamento promove o envolvimento dos alunos/crianças na inovação dos processos de ensino-aprendizagem                                                                                                                                                                                                                        |
| Q41                 | Os docentes atendem os alunos/crianças sempre que estes procuram resolver algum problema                                                                                                                                                                                                                                         |
| Q44                 | Os docentes procuram saber o grau de satisfação dos alunos/crianças relativamente às metodologias/atividades utilizadas/desenvolvidas na aula/intervenção                                                                                                                                                                        |
| Q45                 | Há uma boa relação entre professores/técnicos especializados e alunos/crianças                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Q47                 | Os alunos/crianças têm um comportamento disciplinado, quer dentro da sala de aula quer nos recreios                                                                                                                                                                                                                              |
| Q50                 | Os alunos/crianças contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola                                                                                                                                                                                                                                  |
| Q51                 | As situações de indisciplina são bem resolvidas                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Q54                 | Sinto-me respeitado pelos alunos                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Q56                 | Gosto da escola e pretendo ou gostaria de continuar a desempenhar aqui as minhas funções                                                                                                                                                                                                                                         |
| Q57                 | Os docentes são encorajados a inovar e a desenvolver práticas educativas/intervenções de qualidade                                                                                                                                                                                                                               |
| Q58                 | Os docentes/técnicos especializados do agrupamento participam na construção das decisões sobre o Projeto Educativo, Plano Anual de Atividades e Regulamento Interno                                                                                                                                                              |
| Q61                 | O agrupamento tem uma boa imagem na comunidade                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Q65                 | O agrupamento acompanha o percurso dos seus alunos/crianças relativamente ao seu prosseguimento de estudos e/ou integração na vida ativa                                                                                                                                                                                         |
| Q67                 | A escola, num processo de transição digital, tem melhorado e modernizado as suas instalações e equipamentos                                                                                                                                                                                                                      |
| Q69                 | O clima da minha escola contribui para o desenvolvimento de uma cultura de agrupamento                                                                                                                                                                                                                                           |

| Dimensão Organizacional |                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q1                      | Existe uma forte articulação entre os vários órgãos de gestão do Agrupamento                                          |
| Q3                      | A Direção desenvolve mecanismos de auscultação e de negociação com a comunidade escolar, em apoio à tomada de decisão |
| Q4                      | O Conselho Pedagógico define dispositivos de acompanhamento e monitorização permanente dos alunos                     |



|     |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Q5  | O Agrupamento estabelece, anualmente, metas e objetivos mensuráveis quer ao nível dos processos quer dos resultados                                                                                                                                              |
| Q6  | O Agrupamento analisa de forma sistemática os pontos fortes e os pontos fracos internos                                                                                                                                                                          |
| Q7  | A Direção cria mecanismos que permitem avaliar as necessidades e a satisfação dos alunos, Pais/Encarregados de Educação, Pessoal Docente e Pessoal não Docente                                                                                                   |
| Q9  | A Direção promove relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do Agrupamento                                                                                                                                              |
| Q10 | A Direção e os órgãos de gestão pedagógica definem indicadores chave de desempenho que permitam medir, anualmente, o desempenho do Agrupamento e a sua evolução                                                                                                  |
| Q11 | A Direção e o Conselho Pedagógico avaliam a eficácia das iniciativas desenvolvidas                                                                                                                                                                               |
| Q14 | O Diretor de Turma/Coordenador de Ano coordena de forma eficiente a equipa de docentes                                                                                                                                                                           |
| Q16 | A avaliação das ações (PAA, PPM, planificações, horários) é utilizada como fator de correção/regulação no planeamento do ano seguinte                                                                                                                            |
| Q17 | O agrupamento tem claramente definida uma estratégia de modernização e inovação, nos seus vários documentos orientadores                                                                                                                                         |
| Q19 | A Direção faz uma gestão adequada dos recursos humanos                                                                                                                                                                                                           |
| Q21 | Há reuniões periódicas do Conselho de Turma/Conselho de Ano/Conselho de Docentes/Equipa Técnica com vista a uma avaliação sistemática da forma como está a decorrer o processo educativo/intervenção dos alunos/crianças e introdução das adaptações necessárias |
| Q23 | A Direção estabelece protocolos e celebra acordos de cooperação/associação com outras instituições educativas, na procura de soluções conjuntas de melhoria dos métodos de ensino e aprendizagem/aprendizagem                                                    |
| Q24 | O Agrupamento fomenta o trabalho colaborativo dentro da comunidade escolar (ex: SPO, BE, GAAF, Associação de Estudantes, Associação de Pais, etc.)                                                                                                               |
| Q25 | A Direção disponibiliza os recursos financeiros (de que dispõe) necessários ao desenvolvimento das atividades planeadas do meu departamento para o cumprimento do PAA e do PPM                                                                                   |
| Q26 | As estruturas de orientação educativa transmitem, atempadamente, a informação necessária ao desempenho das minhas funções                                                                                                                                        |
| Q29 | A direção gere de forma eficaz os espaços e equipamentos                                                                                                                                                                                                         |
| Q30 | Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em condições de higiene e segurança                                                                                                                                                             |
| Q48 | Os serviços da secretaria respondem adequadamente às necessidades da comunidade educativa                                                                                                                                                                        |
| Q52 | As medidas definidas e implementadas de combate ao absentismo são eficazes                                                                                                                                                                                       |
| Q53 | As medidas implementadas respondem às necessidades dos alunos de PLNM                                                                                                                                                                                            |
| Q59 | O agrupamento mede, periodicamente, o grau de satisfação do pessoal docente/técnicos especializados e a sua motivação                                                                                                                                            |
| Q60 | O agrupamento divulga, através do sítio na Internet, as suas atividades e outras informações de interesse relevante para a comunidade                                                                                                                            |
| Q64 | A oferta educativa do agrupamento é adequada                                                                                                                                                                                                                     |
| Q67 | A escola, num processo de transição digital, tem melhorado e modernizado as suas instalações e equipamentos                                                                                                                                                      |
| Q68 | As medidas do PADDE do Agrupamento potenciam o trabalho colaborativo e a articulação horizontal e vertical                                                                                                                                                       |
| Q70 | A organização do ano letivo em regime semestral contribui para a melhoria do processo ensino/aprendizagem e resultados escolares                                                                                                                                 |







Na tabela seguinte indica-se o valor médio e desvio-padrão geral, das respostas aos inquéritos por parte do Pessoal Docente e Técnicos Especializados.

|                       | TODAS AS QUESTÕES |               |
|-----------------------|-------------------|---------------|
|                       | MÉDIA             | DESVIO-PADRÃO |
| 2019-20               | 8,2               | 1,8           |
| 2020-21               | 8,1               | 1,9           |
| 2021-22               | 7,9               | 2,0           |
| 2022-23               | 8,1               | 1,8           |
| 2023-24               | 7,7               | 2,2           |
| <b>2024-25</b>        | <b>8,1</b>        | <b>2,0</b>    |
| Variação 19-21        | -0,1              | 0,1           |
| Variação 20-22        | -0,2              | 0,1           |
| Variação 21-23        | 0,2               | -0,2          |
| Variação 22-24        | -0,4              | 0,4           |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>0,4</b>        | <b>-0,2</b>   |

Tabela 12 Média global do nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados.

Da análise dos dados apresentados na tabela anterior, salienta-se o facto da satisfação manifestada pelo Pessoal Docente e Técnicos Especializados ser ligeiramente mais elevada que no ano transato, subindo de 7,7 para 8,1 pontos.

A tabela seguinte apresenta os níveis médios de satisfação, tendo em conta a dimensão das questões.

| DIMENSÃO DAS QUESTÕES | PEDAGÓGICA | RELACIONAL | ORGANIZACIONAL |
|-----------------------|------------|------------|----------------|
| 2019-20               | 8,6        | 8,1        | 8,0            |
| 2020-21               | 8,5        | 8,1        | 7,9            |
| 2021-22               | 8,3        | 7,8        | 7,6            |
| 2022-23               | 8,6        | 8,0        | 7,9            |
| 2023-24               | 8,2        | 7,7        | 7,4            |
| <b>2024-25</b>        | <b>8,5</b> | <b>7,9</b> | <b>7,9</b>     |
| Variação 19-21        | -0,1       | 0          | -0,1           |
| Variação 20-22        | -0,2       | -0,3       | -0,3           |
| Variação 21-23        | 0,3        | 0,2        | 0,3            |
| Variação 22-24        | -0,4       | -0,3       | -0,5           |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>0,3</b> | <b>0,2</b> | <b>0,5</b>     |

Tabela 13 – Níveis médios de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por dimensão das questões

Os valores apresentados na tabela anterior mostram um ligeiro aumento dos níveis de satisfação nas três dimensões. Os resultados médios por questão encontram-se representados no gráfico seguinte.

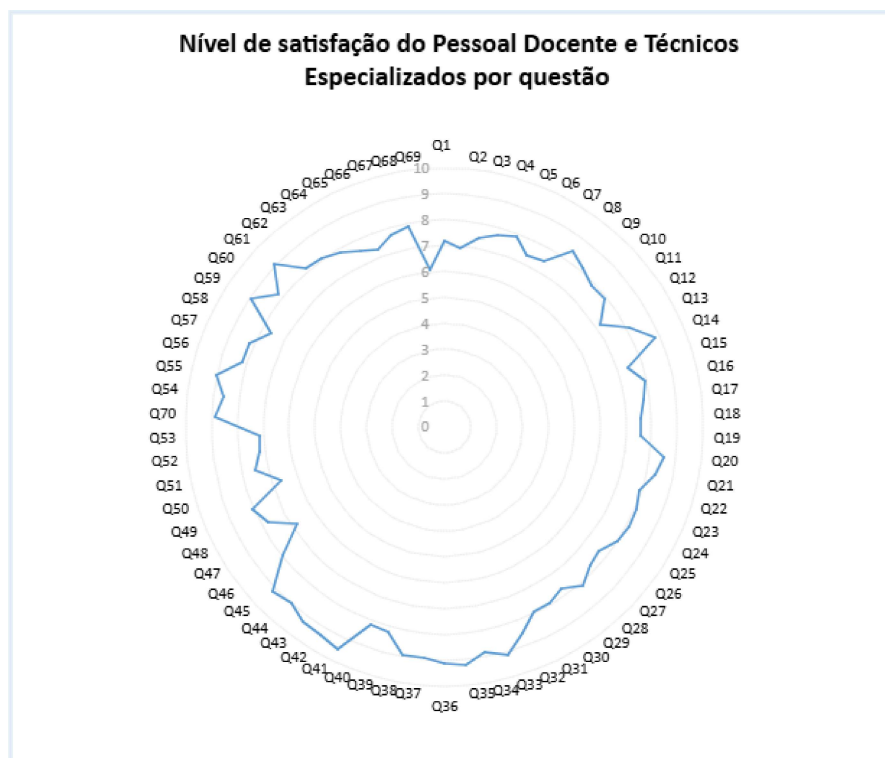


Gráfico - 45 - Nível de satisfação do Pessoal Não Docente e Técnicos Especializados por questão.

Analisando mais pormenorizadamente os dados apresentados no gráfico 45, constata-se que a questão com níveis de satisfação mais baixos é a questão: Q69 - “O clima da minha escola contribui para o desenvolvimento de

uma cultura de agrupamento”, com uma média de 6,1 pontos; seguida da questão Q50 - “Os alunos/crianças contribuem para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola”, com 6,6 pontos.

No polo oposto, os níveis de satisfação mais elevados registaram-se na questão: Q41 - “Os docentes atendem os alunos/crianças sempre que estes procuram resolver algum problema.”, com uma média de 9,5 pontos seguida da questão Q42 - “Os docentes preocupam-se em dar indicações precisas relativas ao desempenho de cada aluno/criança, de modo que compreenda os seus pontos fortes e fracos”, com 9,4 pontos.

Considerando os critérios CAF, foi elaborado o gráfico seguinte.

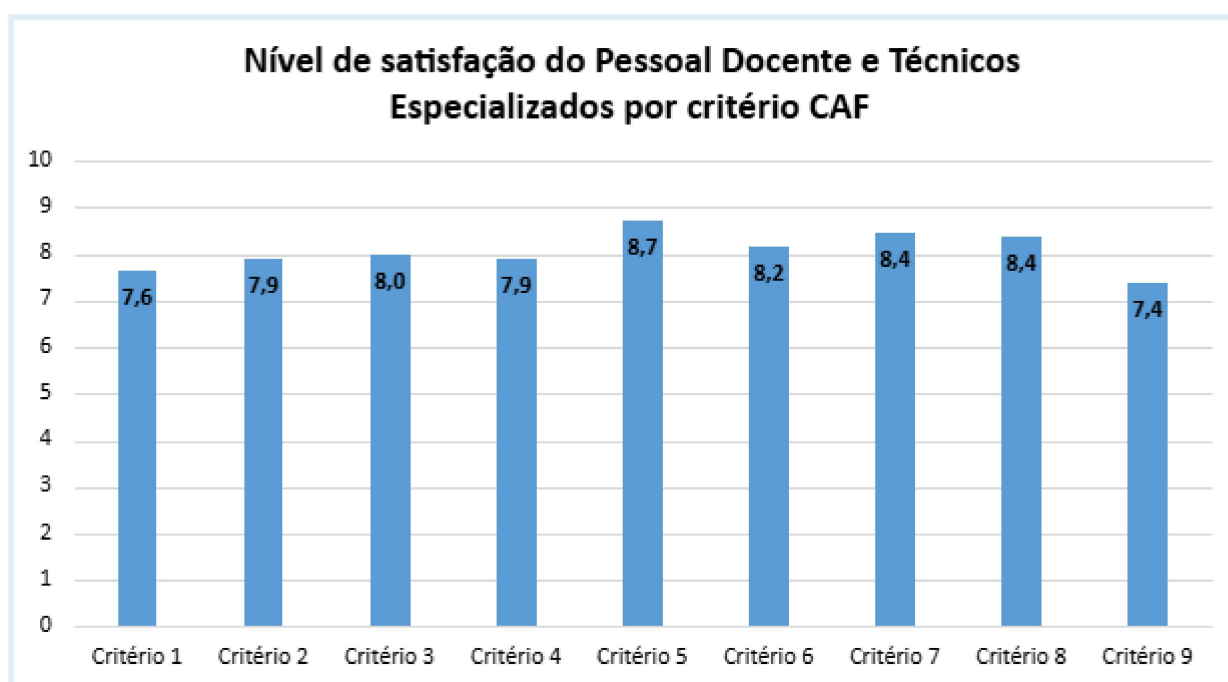


Gráfico - 46 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por critério CAF.

De acordo com o que se observa no gráfico anterior constata-se o seguinte:

Todos os critérios têm uma média de satisfação inferior a 8,5 pontos;

O critério com maior nível de satisfação é o critério 5, “Processos”, que obtém o valor de 8,7 pontos. No polo oposto surge o critério 9 – “Resultados do desempenho-chave” com 7,4 pontos. A média dos níveis de satisfação do pessoal docente e técnicos especializados por critérios CAF é de 8,1 pontos.

## Análise por escola

Observando os dados recolhidos segundo a escola do Pessoal Docente e Técnicos Especializados, verificaram-se os seguintes níveis médios globais de satisfação por escola.

| Escola                | J.I. Quinta de S. José | J.I. Terraços da Ponte | EB de Sacavém | EB do Prior Velho | EB Olival do Côvo | EB Bartolomeu Dias | Secundária de Sacavém |
|-----------------------|------------------------|------------------------|---------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| 2019-20               | 9,2                    | 9,2                    | 8,3           | 8,3               | 8,1               | 8,4                | 8,0                   |
| 2020-21               | 10                     | 9,1                    | 8,3           | 8,5               | 8,1               | 8,4                | 7,7                   |
| 2021-22               | 8,9                    | 9,1                    | 8,4           | 8,4               | 8,2               | 7,9                | 7,6                   |
| 2022-23               | 9,2                    | 9,1                    | 8,4           | 8,2               | 8,1               | 8,1                | 8,0                   |
| 2023-24               | 8,7                    | 7,9                    | 9,9           | 8,6               | 8,3               | 7,4                | 7,6                   |
| <b>2024-25</b>        | <b>7,9</b>             | <b>-</b>               | <b>8,4</b>    | <b>8,6</b>        | <b>8,6</b>        | <b>7,4</b>         | <b>8,2</b>            |
| Variação 19-21        | 0,8                    | -0,1                   | 0             | 0,2               | 0                 | 0                  | -0,3                  |
| Variação 20-22        | -1,1                   | -0,1                   | 0,1           | -0,1              | 0,1               | -0,5               | -0,1                  |
| Variação 21-23        | 0,3                    | 0                      | 0             | -0,2              | -0,1              | 0,2                | 0,4                   |
| Variação 22-24        | -0,5                   | -1,2                   | 1,5           | 0,4               | 0,2               | -0,7               | -0,4                  |
| <b>Variação 23-25</b> | <b>-0,8</b>            | <b>-</b>               | <b>-1,5</b>   | <b>0</b>          | <b>0,3</b>        | <b>0</b>           | <b>0,6</b>            |

Tabela 14 – Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola.

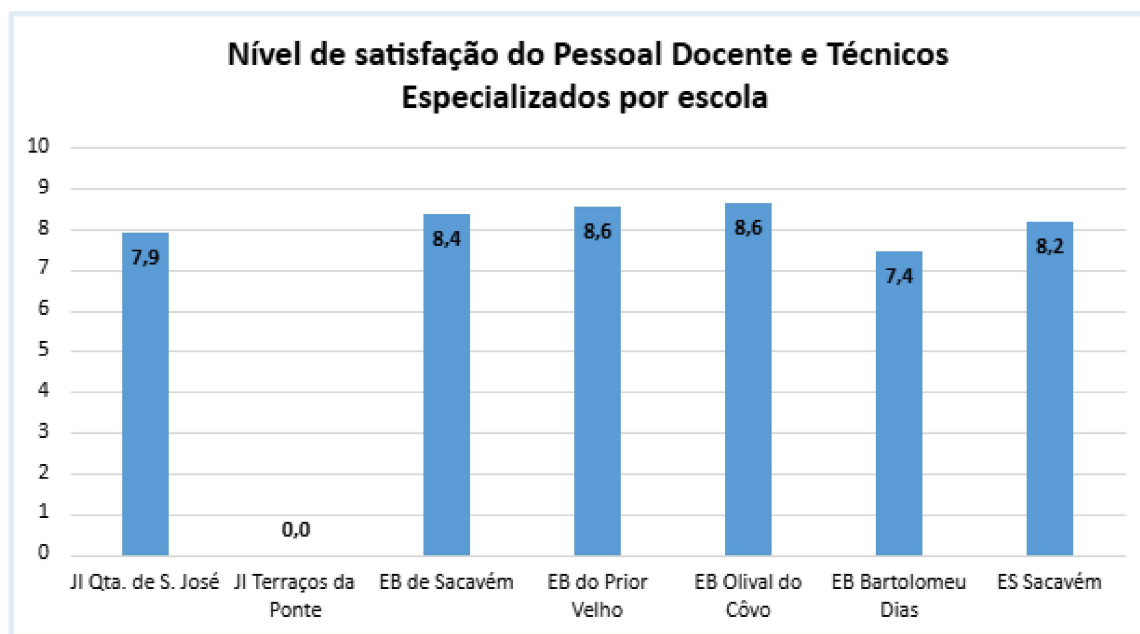


Gráfico - 47 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola.

Da análise do gráfico 47 evidencia-se o seguinte:

- No JI Terraços da Ponte nenhum docente nem técnico especializado respondeu ao inquérito.
- A EB do Prior Velho e EB Olival do Côvo, apresentam o nível de satisfação mais elevado com 8,6 pontos;
- A EB Bartolomeu Dias apresenta o nível de satisfação mais baixo com 7,9 pontos.

Considerando os valores obtidos por questão e escola, de forma a ter uma visão mais específica, importa analisar os dados expressos no gráfico seguinte onde, por escola, se enquadram as dimensões das questões.

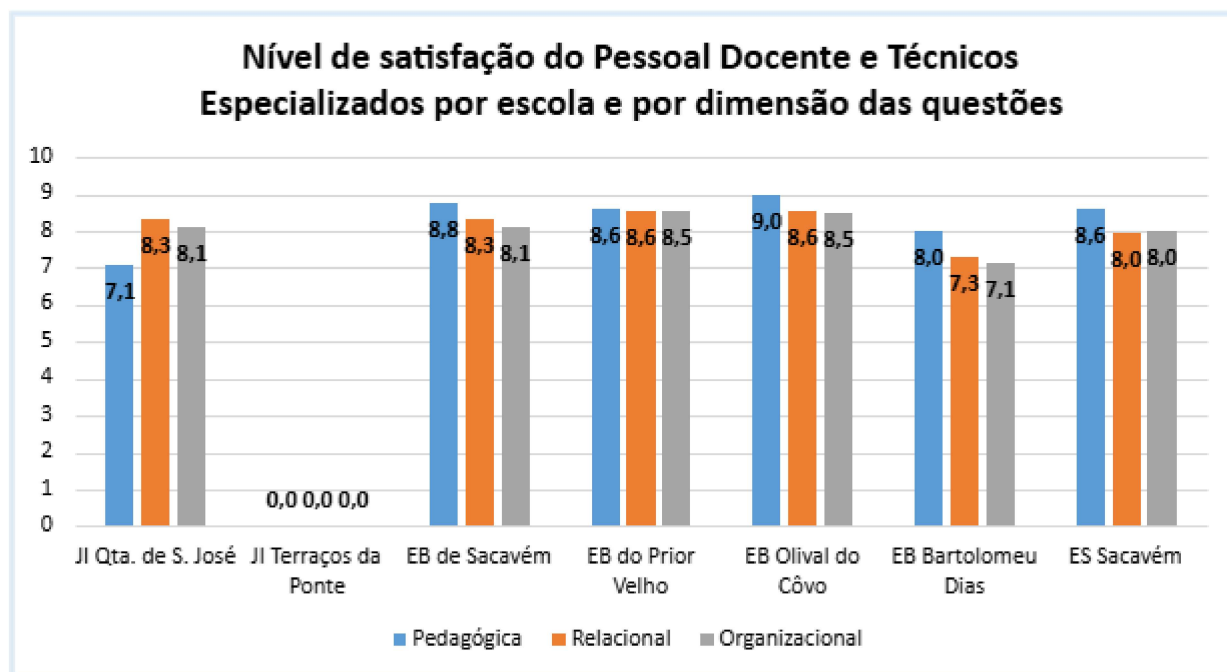


Gráfico - 48 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola e por dimensão das questões.

Analisando os dados recolhidos por escola e por dimensão das questões importa salientar o seguinte:

- A Dimensão Pedagógica apresenta níveis de satisfação entre 7,1 e 9,0 pontos, sendo que o JI da Qta. S. José apresenta o valor mais baixo e a EB Olival do Côvo o mais elevado.
- A Dimensão Relacional apresenta níveis de satisfação entre 7,3 e 8,6 pontos, onde a EB Bartolomeu Dias obteve o valor mais baixo e as escolas EB Prior Velho e EB Olival do Côvo obtiveram o valor mais elevado.
- A Dimensão Organizacional apresenta níveis de satisfação entre 7,1 e 8,5 pontos onde a EB Bartolomeu Dias apresenta o valor mais baixo e novamente as escolas EB Prior Velho e EB Olival do Côvo obtiveram o valor mais elevado.
- A EB Olival do Côvo apresenta em todas as dimensões os valores mais elevados.

Para realizar uma análise de acordo com os critérios CAF, foi elaborado o seguinte gráfico:

### Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola e critérios CAF

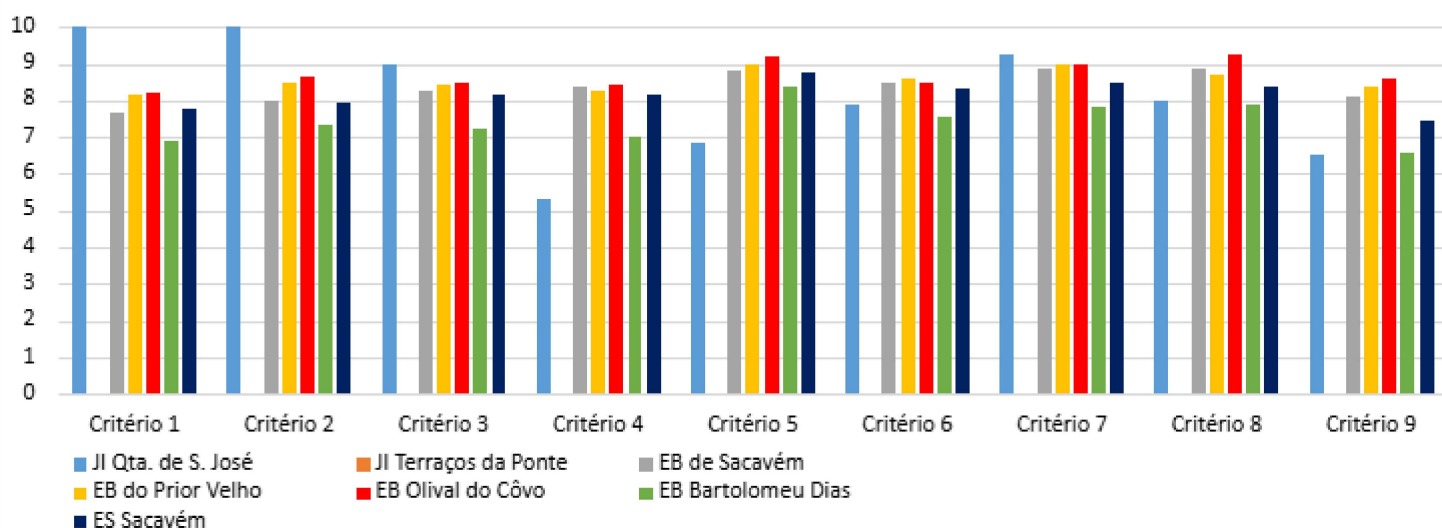


Gráfico - 49 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por escola e critérios CAF.

Dos resultados obtidos em cada critério CAF e por escola salienta-se o seguinte:

- No critério 1 – “Liderança” – a escola JI Qta. De S. José apresenta o nível de satisfação mais alto de 10 pontos seguida da EB Olival do Côvo com 8,2 pontos. Ainda no mesmo critério observa-se que a escola com o valor mais baixo de satisfação é a escola EB Bartolomeu Dias com 6,9 pontos, correspondendo, assim, a uma amplitude de 3,1 pontos;

- No critério 2 – “Planeamento e estratégia” – a escola JI Qta. De S. José volta a registar o nível de satisfação mais elevado com 10 pontos seguida de novo pela EB Olival do Côvo com 8,7 pontos. Neste critério, a escola que apresenta o valor mais baixo é a escola EB Bartolomeu Dias com 7,3 pontos. A amplitude registada é de 2,7 pontos;

- O critério 3 – “Pessoas” – Novamente, a escola JI Qta. De S. José volta a registar o nível de satisfação mais elevado agora com 9,0 pontos seguida de novo pela EB Olival do Côvo com 8,5 pontos. Neste critério, a escola que apresenta o valor mais baixo é de novo a escola EB Bartolomeu Dias com 7,2 pontos. A amplitude registada é de 1,8 pontos;

- No critério 4 – “Parcerias e recursos” – a escola EB de Sacavém regista o nível de satisfação mais elevado com 8,4 pontos. Quanto ao valor mais baixo de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados, este assinala-se no JI Qta. De S. José com 5,3 pontos seguida da EB Bartolomeu Dias com 7,0 pontos. A amplitude registada é de 3,1 pontos;

- No critério 5 – “Processos” – a escola EB Olival do Côvo regista o nível de satisfação mais elevado, com 9,2 pontos. Quanto à escola em que o valor é mais baixo, apresenta-se no JI Q de S. José com 6,9 pontos, seguida da EB Bartolomeu Dias com 8,4 pontos. A amplitude registada é de 2,3 pontos;

- No critério 6 – “Resultados orientados para os cidadãos / clientes” – o grau de satisfação mais elevado regista-se na escola EB do Prior Velho com 8,6 pontos. A escola cujo valor é o mais baixo, é a Escola EB Bartolomeu Dias com 7,6 pontos, perfazendo uma amplitude de 1,0 ponto;

- No critério 7 – “Resultados relativos às pessoas” - o grau de satisfação mais elevado regista-se no JI Qta de S. José com 9,3 pontos seguida pelas escolas EB do Prior Velho e EB Olival do Côvo, ambas com 9,0 pontos. O valor mais baixo encontra-se na EB Bartolomeu Dias com 7,8 pontos. A amplitude registada é 1,5 pontos;

- No critério 8 – “Impacto na sociedade” – destacam-se, no maior nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados, a EB Olival do Côvo com 9,2 pontos. O valor mais baixo encontra-se na Escola EB Bartolomeu Dias com 7,9 pontos. A amplitude registada é 1,3 pontos;

- No critério 9 – “Resultados do desempenho-chave” – evidencia-se a escola EB Olival do Côvo, que regista o nível de satisfação mais elevado com 8,6 pontos. A escola em que o valor é mais baixo neste critério é o JI Qta. de S. José com 6,5 pontos seguida da Escola EB Bartolomeu Dias com 6,6 pontos. A amplitude registada é 2,1 pontos;

- Salienta-se que no Jardim de Infância Quinta de São José, apenas um docente respondeu ao inquérito e no Jardim de Infância Terraços da Ponte nenhum docente respondeu ao mesmo;

- A Escola Básica Olival do Côvo obteve os níveis mais elevados em todos os critérios, exceto no critério 4 (“Parcerias e recursos.”) e no critério 6 (“Resultados orientados para os cidadãos / clientes”);

- A Escola Básica Bartolomeu Dias obteve em todos os critérios os níveis mais baixos de satisfação.

## Análise por categoria profissional

Observando os dados recolhidos segundo a categoria profissional do pessoal docente e dos técnicos especializados, verificaram-se os seguintes níveis médios de satisfação.



Gráfico - 50 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos especializados por categoria profissional

Da observação do gráfico 50 evidenciam-se as seguintes situações:

- Os valores do nível de satisfação dos docentes de Quadro de Escola e Contratados são muito próximos, com 8,2 e 8,0 pontos, respetivamente;

- Os Técnicos Especializados apresentam um menor nível de satisfação com 5,8 pontos e os



docentes de Quadro de Escola são os que apresentam maior nível de satisfação com 8,2 pontos.

Na observação do gráfico seguinte analisamos o nível de satisfação do pessoal docente e técnicos especializados por categoria profissional e por dimensões das questões.

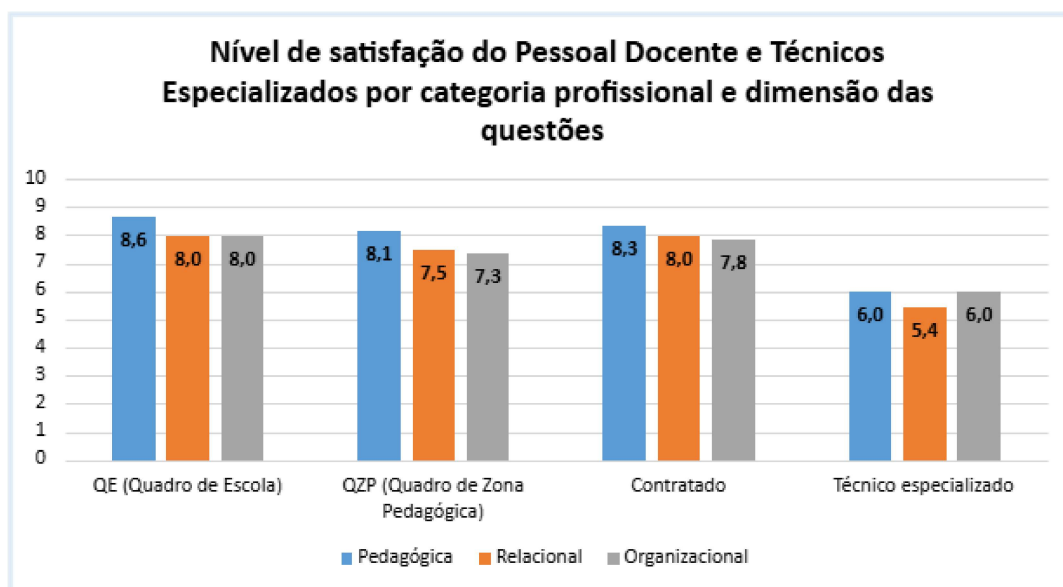


Gráfico - 51 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializado por categoria profissional e dimensão das questões.

Do gráfico 51 constatamos o seguinte:

A dimensão pedagógica é a que obtém maior nível de satisfação exceto na categoria profissional dos técnicos especializados em que a dimensão Organizacional tem exatamente os mesmos pontos que a Pedagógica;

Em relação aos docentes do Quadro de Escola, os níveis de satisfação são mais elevados na dimensão Pedagógica, com 8,6 pontos, enquanto as dimensões Relacional e Organizacional têm ambas 8,0 pontos;

Relativamente aos docentes do Quadro de Zona Pedagógica, estes também elegem a dimensão Pedagógica como a que tem um nível mais elevado de satisfação com 8,1 pontos, enquanto a dimensão Organizacional é menos classificada, com 7,3 pontos;

Para os professores Contratados, a dimensão Organizacional é a menos valorizada, com 7,8 pontos, enquanto a dimensão Pedagógica é mais valorizada, com 8,3 pontos;

Em relação aos Técnicos Especializados, estes consideram as dimensões Pedagógica e Organizacional as mais valorizadas, ambas com 6,0 pontos, enquanto a dimensão Relacional obtém a pontuação mais baixa, 5,4 pontos.

No gráfico apresentado a seguir, são indicados os níveis de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por categoria profissional e por questão. Desse modo, poder-se-á ter uma noção mais específica acerca das perceções dos referidos elementos.

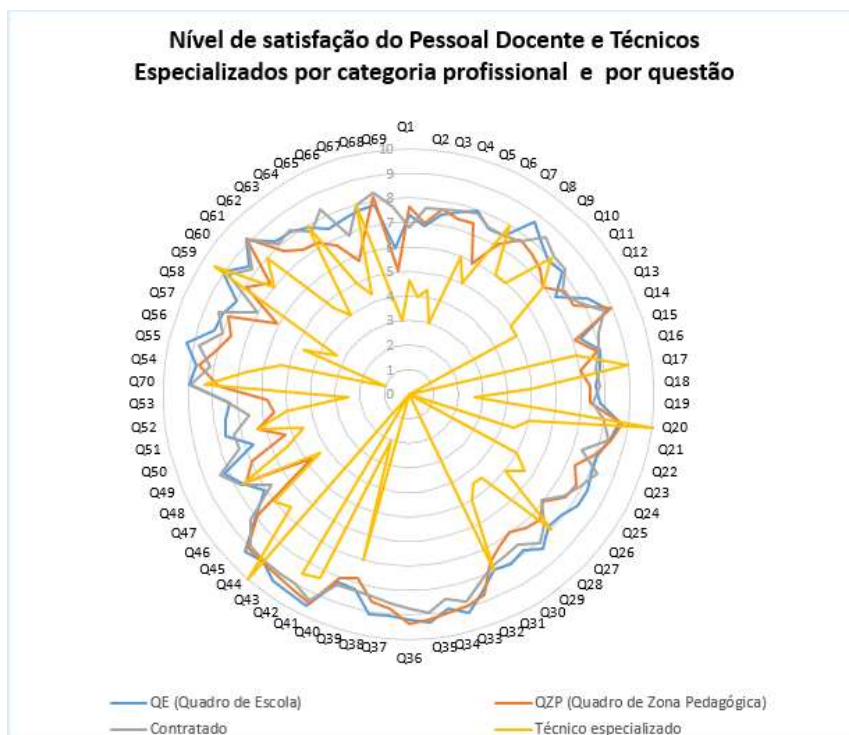


Gráfico - 52 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por categoria profissional e por questão.

Ao realizar uma análise mais pormenorizada, por questão e por categoria profissional, verificamos que:

- Os docentes de Quadro de Escola manifestam um maior grau de satisfação na questão Q41 - “Os docentes atendem os alunos/crianças sempre que estes procuram resolver algum problema”, com 9,6 pontos, enquanto manifestam um menor nível de satisfação na questão Q69 - “O clima da minha escola contribui para o desenvolvimento de uma cultura de agrupamento” apenas com 6,0 pontos. A amplitude dos níveis de respostas para estes docentes é de 3,6 pontos;

- Os docentes de Quadro de Zona Pedagógica também manifestam um maior grau de satisfação na questão Q41 juntamente com a questão Q36 - “Os docentes introduzem metodologias diversificadas na sala de aula de forma a rentabilizar as diferentes capacidades, hábitos de estudo e motivações dos alunos”, ambas com 9,4 pontos. Do lado oposto com de 4,8 pontos a questão Q47 - “Os alunos/crianças têm um comportamento disciplinado, quer dentro da sala de aula, quer nos recreios”. A amplitude das respostas dos níveis escolhidos por estes docentes é de 4,6 pontos;

- Os docentes Contratados também manifestam um maior grau de satisfação na questão Q41 com 9,3 pontos. Estes docentes registam uma menor satisfação na questão Q52 - “As medidas definidas e implementadas de combate ao absentismo são eficazes” com 6,6 pontos. A amplitude dos níveis é 2,7 pontos;

- Os Técnicos Especializados manifestam um maior grau de satisfação nas questões: Q20 - “O Coordenador de Departamento / Coordenador de Grupo / Área Disciplinar / Coordenador de Ano / Coordenador de DT integra e orienta os professores / técnicos especializados da sua equipa” e

questão Q44 - “Os docentes procuram saber o grau de satisfação dos alunos crianças relativamente às metodologias / atividades utilizadas / desenvolvidas na aula / intervenção”, ambas com a pontuação máxima de 10 pontos. Estes profissionais registam uma menor satisfação na questão Q56 - “Gosto da escola e pretendo ou gostaria de continuar a desempenhar aqui as minhas funções”, apenas com 1,0 pontos, que perfaz uma amplitude de 9,0 pontos nas respostas destes profissionais.

Concluimos a análise, por categoria profissional, do Pessoal Docente e Técnicos Especializados com a observação do gráfico que identifica, por critérios CAF, os respetivos níveis de satisfação.

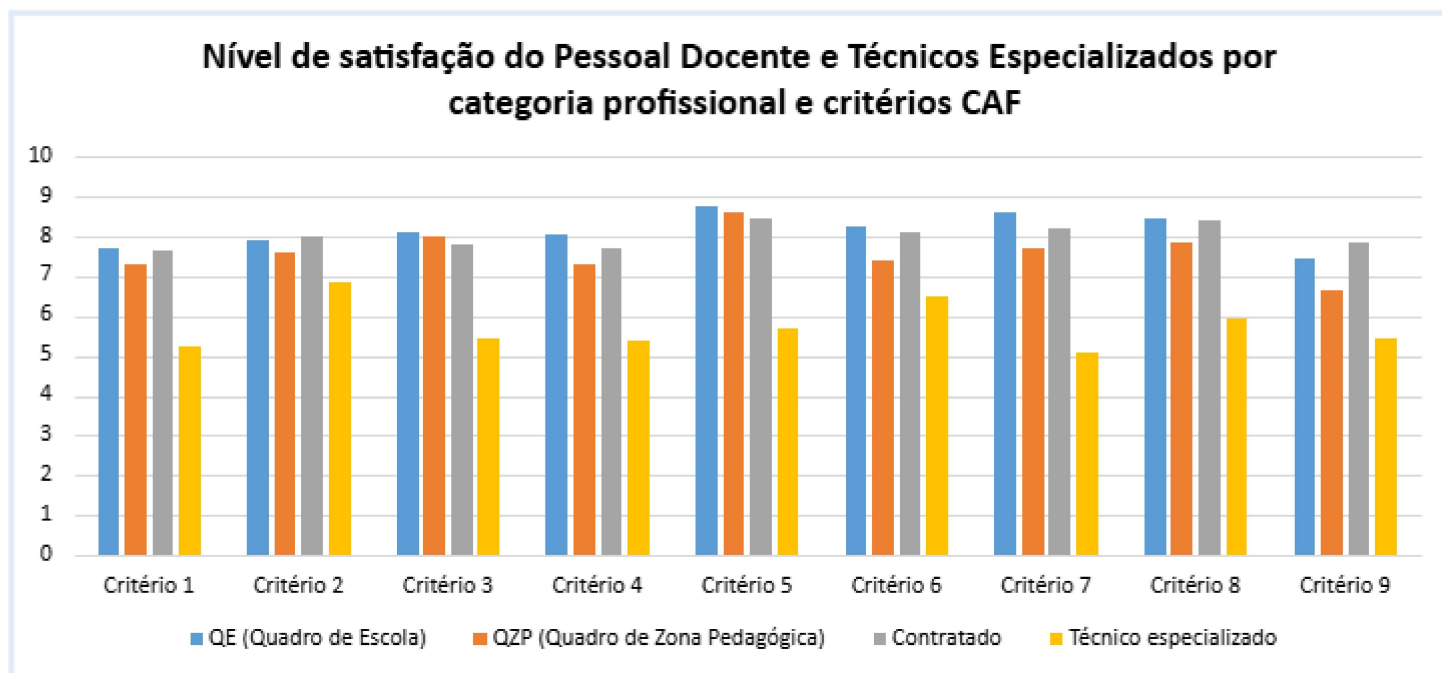


Gráfico - 53 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por categoria profissional e critérios CAF.

Do gráfico 53, salienta-se o seguinte:

- No critério 1 – “Liderança” – os docentes de Quadro de Escola e os docentes Contratados têm o nível de satisfação mais elevado com 7,7 pontos. No extremo oposto, encontram-se os Técnicos Especializados com um nível de satisfação de 5,2 pontos;

- No critério 2 – “Planeamento e estratégia” – constata-se que os docentes Contratados seguidos dos Quadro de Escola têm o nível de satisfação mais elevado com 8,0 e 7,9 pontos respetivamente. No extremo oposto, estão os Técnicos Especializados com nível de satisfação de 6,8 pontos;

- O critério 3 – “Pessoas” – os docentes de Quadro de Escola têm o nível de satisfação mais elevado com 8,1 pontos. Os menos satisfeitos neste critério são os Técnicos Especializados com 5,4 pontos;

- No critério 4 – “Parcerias e recursos” – novamente os docentes de Quadro de Escola têm o nível de satisfação mais elevado com 8,8 pontos. Os Técnicos Especializados continuam a apresentar o menor nível de satisfação com 5,4 pontos;

- No Critério 5 – “Processos” – verifica-se que os docentes de Quadro de Escola têm o nível de satisfação mais elevado com 8,3 pontos. No extremo oposto, estão os Técnicos Especializados com nível de satisfação de 5,7 pontos;

- No critério 6 – “Resultados orientados para os cidadãos / clientes” - os docentes de Quadro de Escola têm o nível de satisfação mais elevado com 8,3 pontos. Os menos satisfeitos neste critério, são os Técnicos Especializados com 6,5 pontos;

- No critério 7 – “Resultados relativos às pessoas” – observa-se que os docentes de Quadro de Escola têm o nível de satisfação mais elevado com 8,6 pontos. Os menos satisfeitos neste critério,

são os Técnicos Especializados com 5,1 pontos;

- No critério 8 – “Impacto na sociedade” – continua a verificar-se que os docentes de Quadro de Escola têm o nível de satisfação mais elevado, com 8,5 pontos. Pelo contrário, os Técnicos Especializados são os menos satisfeitos, neste critério, com 5,9 pontos;

- No critério 9 – “Resultados do desempenho-chave” – evidenciam-se os docentes Contratados com o maior nível de satisfação com 7,8 pontos. Ao invés, os menos satisfeitos neste critério são os Técnicos Especializados com 5,4 pontos;

De realçar que os docentes de Quadro de Escola são quem tem os níveis de satisfação mais elevados em todos os critérios, com exceção dos critérios 2 e 9, enquanto os Técnicos Especializados são os que têm nível de satisfação mais baixo em todos os critérios.

## Análise por anos de trabalho em escolas do Agrupamento

Apresentam-se a seguir os dados tendo em consideração o número de anos de trabalho em escolas do Agrupamento de Escolas Eduardo Gageiro.

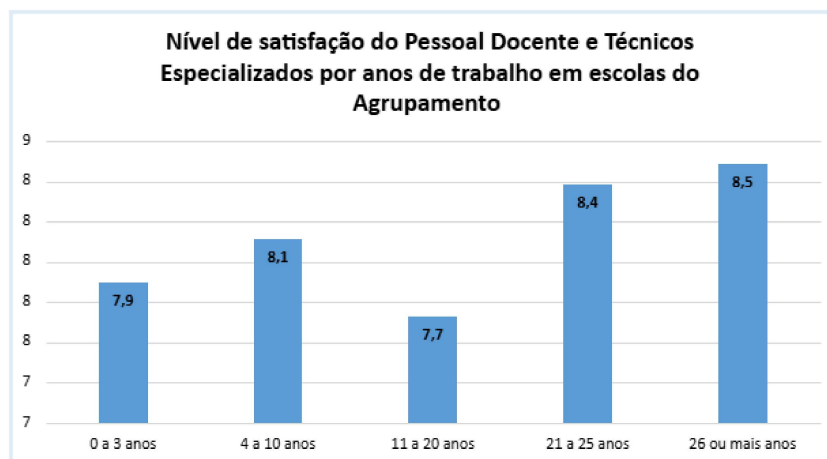


Gráfico - 54 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de trabalho em escolas do Agrupamento.

Do gráfico 54 salienta-se o valor do nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados é maior nos que têm 26 ou mais anos de trabalho em escolas do Agrupamento com 8,5 pontos e logo a seguir encontram-se os profissionais que trabalham no Agrupamento entre os 21-25 anos com 8,4 pontos. No extremo oposto estão os docentes que trabalham em escolas do Agrupamento entre 11-20 anos com um nível de satisfação de 7,7 pontos.

Se tivermos em consideração os resultados por dimensões das questões, observamos o seguinte gráfico:

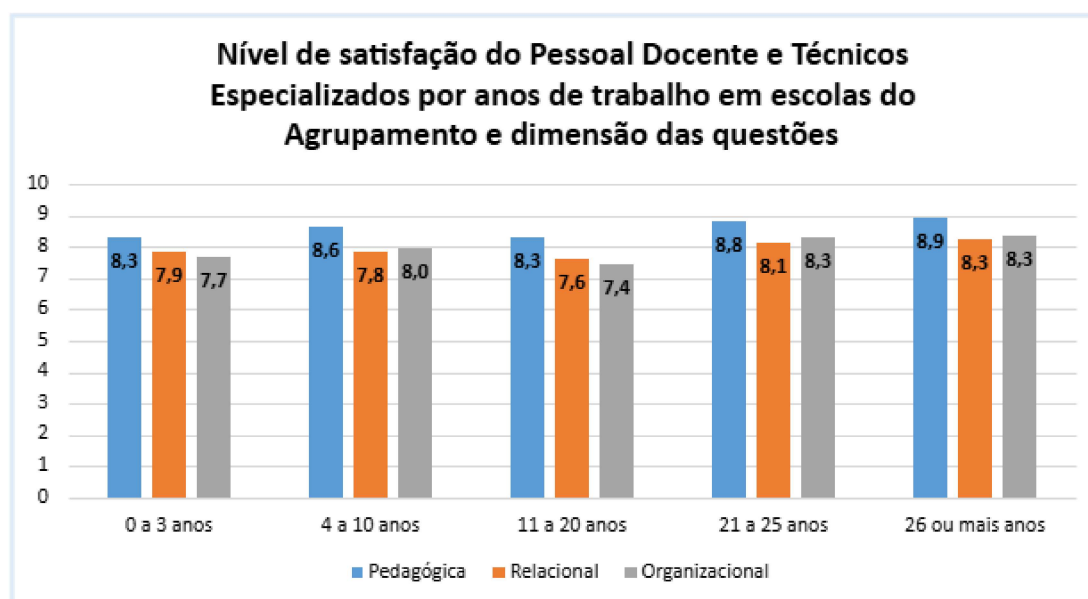


Gráfico - 55 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e dimensões.

Do gráfico 55 salientamos o seguinte:

- A dimensão mais valorizada é a Dimensão Pedagógica, independentemente dos anos de trabalho nas escolas do Agrupamento, variando entre 8,3 pontos nos funcionários que trabalham no Agrupamento entre 0 e 3 anos e entre 11 e 20 anos e 8,9 pontos para quem trabalhe há mais de 26 anos no Agrupamento;
- Na Dimensão Relacional, o nível de confiança dos funcionários que trabalham entre 11 e 20 anos no Agrupamento é mais a baixa, com 7,6 pontos, enquanto a mais alta vai para os funcionários que trabalham há mais de 26 anos, com 8,3 pontos;
- Na Dimensão Organizacional, novamente os funcionários que trabalham no Agrupamento entre 11 e 20 anos, são os que têm os níveis de satisfação mais baixos, com 7,4 pontos, enquanto os que trabalham entre 21 e 25 anos e mais de 26 anos no Agrupamento têm ambos 8,3 pontos;
- O pessoal docente com 26 ou mais anos de serviço, apresenta os valores mais elevados nas três dimensões.

Para concluir a análise relativamente ao número de anos de trabalho no agrupamento, observamos o próximo gráfico que se reporta ao nível de satisfação por anos de trabalho e por critérios CAF.

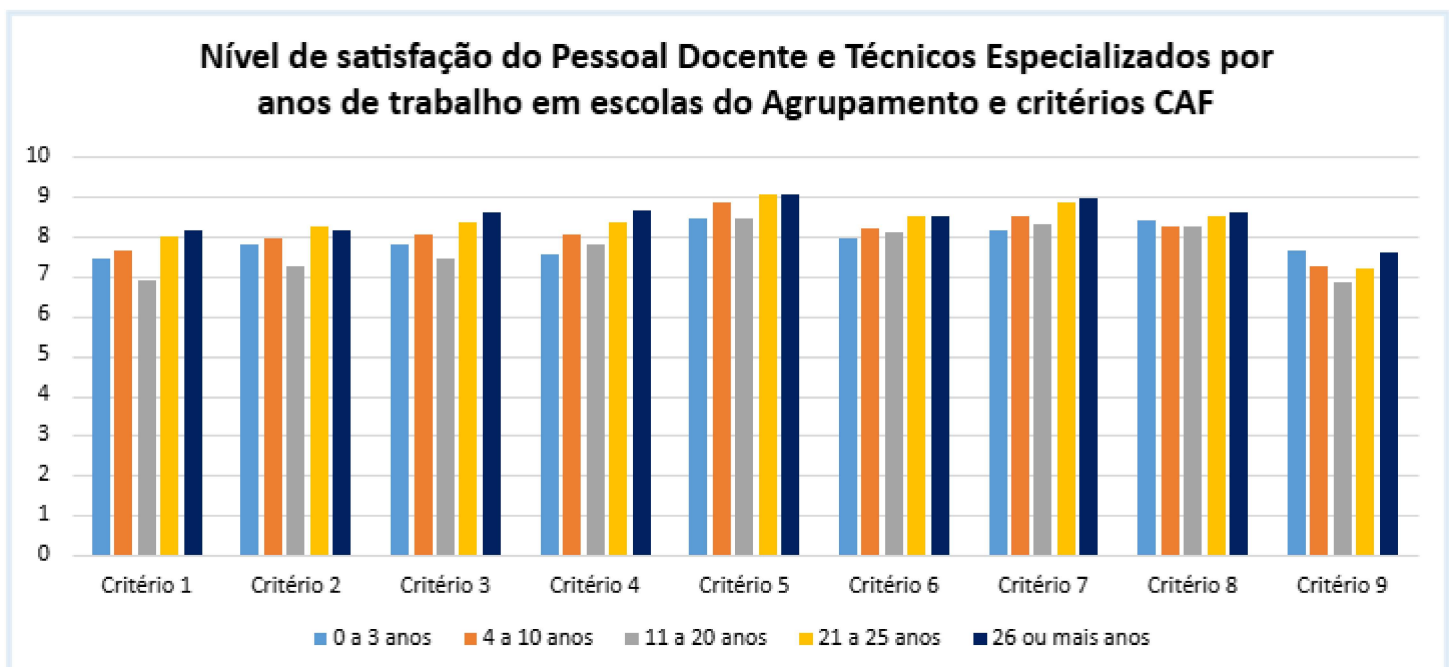


Gráfico - 56 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de trabalho em escolas do Agrupamento e critérios CAF.

Procedendo a uma análise mais pormenorizada, por critério CAF, salienta-se do gráfico 56 o seguinte:

- Os docentes com mais de 26 anos de serviço são os que registam os níveis mais elevados em todos os

critérios, com exceção dos critérios 2 - “Planeamento e estratégia”;

- No critério 1 – “Liderança” – observa-se que os docentes e técnicos especializados com os níveis de satisfação mais elevados são os docentes com mais de 26 anos de serviço, com 8,1 pontos. Os que apresentam menor grau de satisfação são os que têm entre 11 e 20 anos de serviço no agrupamento, com 6,9 pontos;

- No critério 2 – “Planeamento e estratégia” – os docentes com 21 a 25 anos de serviço, manifestam um nível de satisfação de 8,3 pontos. No extremo oposto, estão os docentes que têm 11 a 20 anos de serviço no agrupamento com 7,2 pontos;

- O critério 3 – “Pessoas” – observa-se novamente os docentes com mais de 26 anos de serviço têm o nível de satisfação mais elevado com 8,6 pontos. Os menos satisfeitos neste critério são os docentes que possuem de 11 a 20 anos de serviço no agrupamento com 7,5 pontos;

- No critério 4 – “Parcerias e recursos” – os docentes com mais de 26 anos de serviço têm o nível de satisfação mais elevado com 8,7 pontos. Os menos satisfeitos neste critério são os docentes que possuem entre zero e 3 anos de trabalho no Agrupamento com 7,5 pontos;



- No Critério 5 – “Processos” – os docentes que têm mais de 26 anos de serviço manifestam o valor mais elevado neste critério com 9,1 pontos. Os menos satisfeitos, são os docentes que têm entre 11 e 20 anos com 8,4 pontos;

- No critério 6 – “Resultados orientados para os cidadãos / clientes” - os docentes que têm entre 21 e 25 anos de serviço e mais de 26 anos, têm o nível de satisfação mais elevado com 8,5 pontos. Os menos satisfeitos, são os que possuem menos de 4 anos de serviço com 7,9 pontos;

- No critério 7 – “Resultados relativos às pessoas” - os docentes que possuem mais de 26 anos de serviço revelam o nível de satisfação mais elevado com 8,9 pontos. Os docentes e os técnicos especializados com 0 a 3 anos de trabalho são os que apresentam um nível de satisfação inferior neste critério com 8,1 pontos;

- No critério 8 – “Impacto na sociedade” – os docentes e técnicos especializados que possuem menos de 26 anos de serviço revelam o nível de satisfação mais elevado com 8,6 pontos; pelo contrário, os que têm entre 4 e 10 anos de serviço, em escolas do agrupamento, são os menos satisfeitos com 8,2 pontos;

- No critério 9 – “Resultados do desempenho-chave” – evidenciam-se os docentes que têm menos de 4 anos e os que têm mais de 26 anos de serviço, no maior nível de satisfação com 7,6 pontos. No extremo oposto, os menos satisfeitos, neste critério, são todos os que possuem entre 11 e 20 anos de serviço com 6,8 pontos.

### Análise por anos de exercício da profissão

Terminamos a análise ao pessoal docente e técnicos especializados remetendo a mesma para os anos de exercício da profissão.

No próximo gráfico observamos como os anos de exercício na profissão podem alterar os níveis de satisfação dos inquiridos.

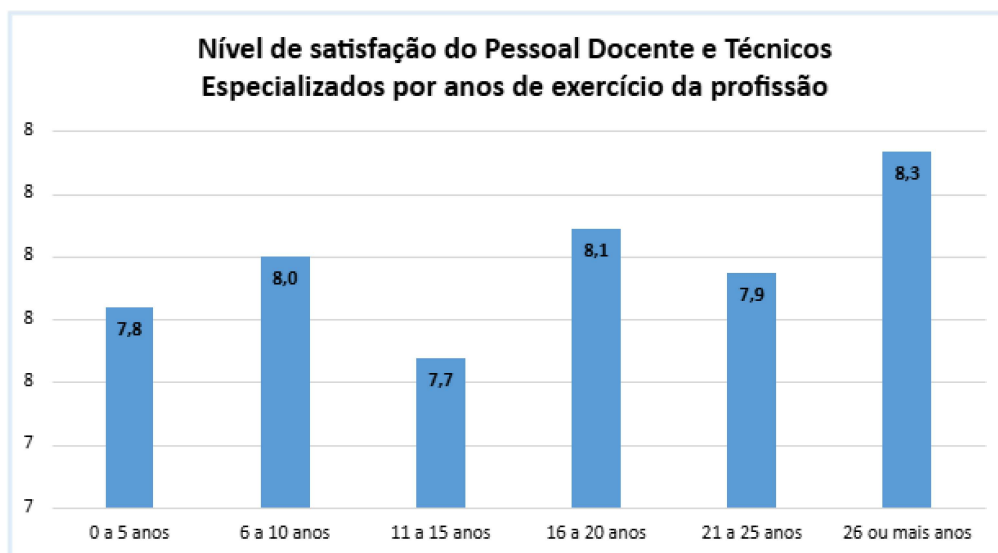


Gráfico - 57 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de exercício da profissão.

Do gráfico 57 salienta-se o seguinte:

- O nível de satisfação é mais elevado nos profissionais com mais de 26 anos de serviço com 8,3 pontos;
- O nível de satisfação é menos elevado nos docentes e técnicos especializados com 11-15 anos com 7,7 pontos seguido dos profissionais com menos de 6 anos de serviço.

Tomando em consideração os resultados por dimensão das questões, apresentados no seguinte gráfico:

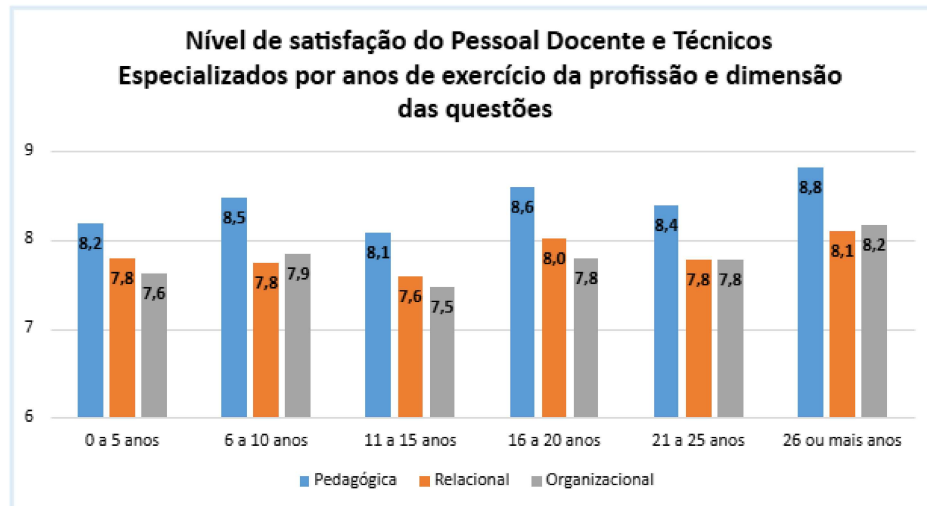


Gráfico - 58 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de exercício da profissão e dimensão das questões

Analisando os dados recolhidos e observados no gráfico 58, por anos de exercício da profissão e dimensão das questões, importa salientar o seguinte:

- A dimensão mais valorizada é a Pedagógica em todos os grupos;
- O pessoal docente e técnicos especializados com 26 ou mais anos de serviço apresentam os níveis de satisfação, por anos de exercício de profissão, mais elevados em todas as dimensões;
- O pessoal docente e técnicos especializados com tempo de serviço entre 11-15 anos, apresentam os níveis de satisfação por anos de exercício de profissão, inferiores em todas as dimensões;
- Na dimensão Pedagógica, os funcionários que trabalham entre 11 e 15 anos têm um nível de satisfação de 8,1 pontos, sendo o nível mais baixo desta dimensão. Em contraste com os funcionários que trabalham há mais de 26 anos, que têm um nível de satisfação de 8,8 pontos;
- Na dimensão Relacional, os funcionários com mais de 26 anos de serviço têm um nível de satisfação de 8,1 pontos, enquanto os que têm entre 11 e 15 anos têm apenas de 7,6 pontos;
- Na dimensão Organizacional, novamente, os funcionários com mais de 26 anos de serviço têm um nível mais alto de confiança, com 8,2 pontos; em contrário, com os funcionários com entre 11 e 15 anos de serviço, com um nível de satisfação de 7,5 pontos.

Para concluir a análise do pessoal docente e técnicos especializados, observamos o último gráfico que se reporta ao nível de satisfação por anos de exercício da profissão pelos nove critérios CAF.

### Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de exercício da profissão e critérios CAF

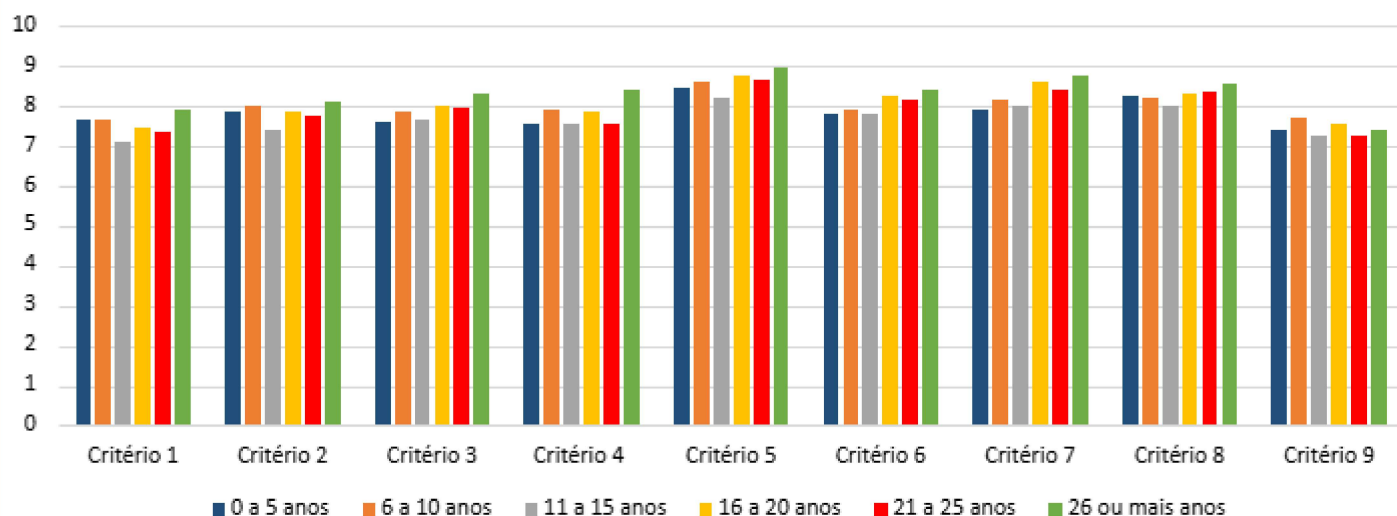


Gráfico - 59 - Nível de satisfação do Pessoal Docente e Técnicos Especializados por anos de exercício da profissão e critérios CAF.

Procedendo a uma análise mais pormenorizada, por critério CAF, salienta-se do último gráfico o seguinte:

- No critério 1 – “Liderança” – observa-se que os níveis mais altos de satisfação são alcançados nos docentes com 26 ou mais anos de exercício na profissão com 7,9 pontos. No extremo oposto, o nível mais baixo de satisfação, encontra-se nos docentes com 11 a 15 e anos de exercício da profissão, com um valor de satisfação de 7,1 pontos;

- No critério 2 – “Planeamento e estratégia” – verifica-se que os níveis mais elevados de satisfação são alcançados nos docentes com 26 ou mais anos de exercício na profissão com 8,1 pontos. No extremo oposto, estão os docentes e técnicos especializados, que têm entre 11 e 15 anos com 7,4 pontos;

- O critério 3 – “Pessoas” – o grupo com 26 ou mais anos de exercício de profissão, têm o nível de satisfação mais elevado com 8,4 pontos. Os menos satisfeitos, neste critério, são os docentes e técnicos especializados com menos de 6 anos de serviço com 7,6 pontos;

- No critério 4 – “Parcerias e recursos” – novamente os docentes e técnicos especializados com 26 ou mais anos de exercício da profissão têm o nível de satisfação mais elevado com 8,4 pontos. Os mais críticos são os docentes com menos de 6 anos e os que têm entre 21 e 25 anos de serviço de profissão que manifestam um nível de satisfação de 7,5 pontos;

- No Critério 5 – “Processos” – os docentes e técnicos especializados com 26 ou mais anos de exercício da profissão manifestam o valor mais elevado neste critério com 9,0 pontos. No extremo oposto, estão os que têm entre 11 e 15 anos de serviço com 8,2 pontos;

- No critério 6 – “Resultados orientados para os cidadãos / clientes” - os docentes e técnicos especializados que 26 ou mais anos de serviço têm o nível de satisfação mais elevado com 8,4 pontos. Os menos satisfeitos são os que possuem menos de 6 anos de serviço e entre 11 e 15 anos de serviço com 7,8 pontos;

- No critério 7 – “Resultados relativos às pessoas” - os docentes e técnicos especializados que possuem 26 ou mais anos de exercício da profissão revelam o nível de satisfação mais elevado com 8,8 pontos. Os menos satisfeitos neste critério são os que têm menos de 6 anos de exercício profissional, com 7,9 pontos;

- No critério 8 – “Impacto na sociedade” – os docentes e técnicos especializados que possuem 26 ou mais anos de exercício da profissão, revelam um nível de satisfação mais elevado com 8,6 pontos. Pelo contrário, os que têm entre 11

anos e 15 anos de exercício profissional são os menos satisfeitos com 8,0 pontos;

- No critério 9 – “Resultados do desempenho-chave” – evidenciam-se os docentes e técnicos especializados que têm entre 6 e 10 anos de exercício profissional, no maior nível de satisfação, com valores de 7,7 pontos. No extremo oposto, os menos satisfeitos, neste critério, são que possuem 11 a 15 anos e entre 21 e 25 anos de exercício profissional, com 7,3 pontos.

De assinalar que, nos resultados obtidos por anos de exercício da profissão e critérios CAF, o nível de satisfação mais elevado em todos os critérios encontra-se nos docentes e técnicos especializados com 26 ou mais anos de exercício de profissão, com exceção do critério 9 (Resultados e desempenho-chave).

### Resultados globais dos inquéritos

O nível médio de satisfação obtido, considerando todos os inquéritos foi de 8,1 pontos.

No gráfico seguinte observa-se, para além do referido o nível médio de satisfação dos inquiridos, o nível de satisfação por escola.

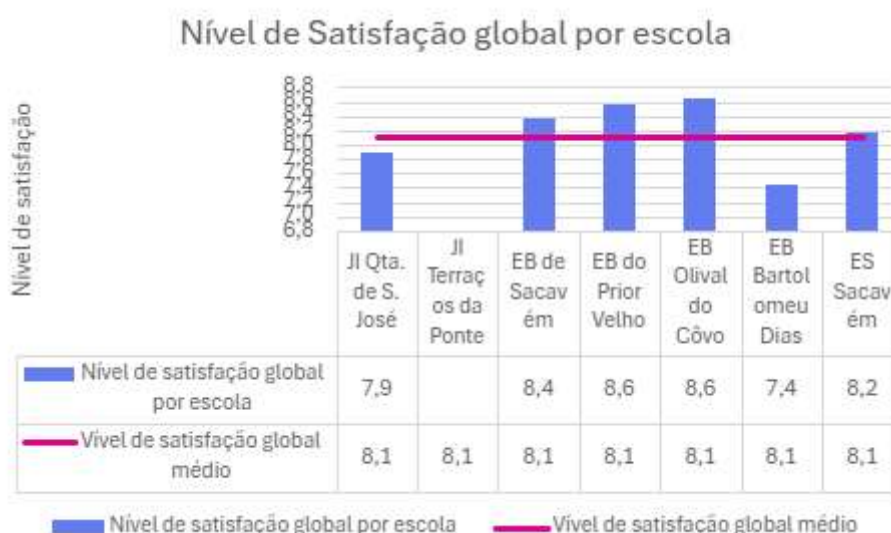


Gráfico - 60 – Nível de satisfação global por escola

Da análise do gráfico 60, observa-se que a escola EB Bartolomeu Dias apresenta o nível mais baixo de satisfação com 7,4 pontos, uma diferença de 0,7 pontos em relação à média das escolas do Agrupamento.

Pelo contrário, as escolas básicas EB Prior Velho e EB Olival do Côvo apresentam os níveis mais altos de satisfação, com 8,6 pontos. Mais 0,5 pontos que a média.

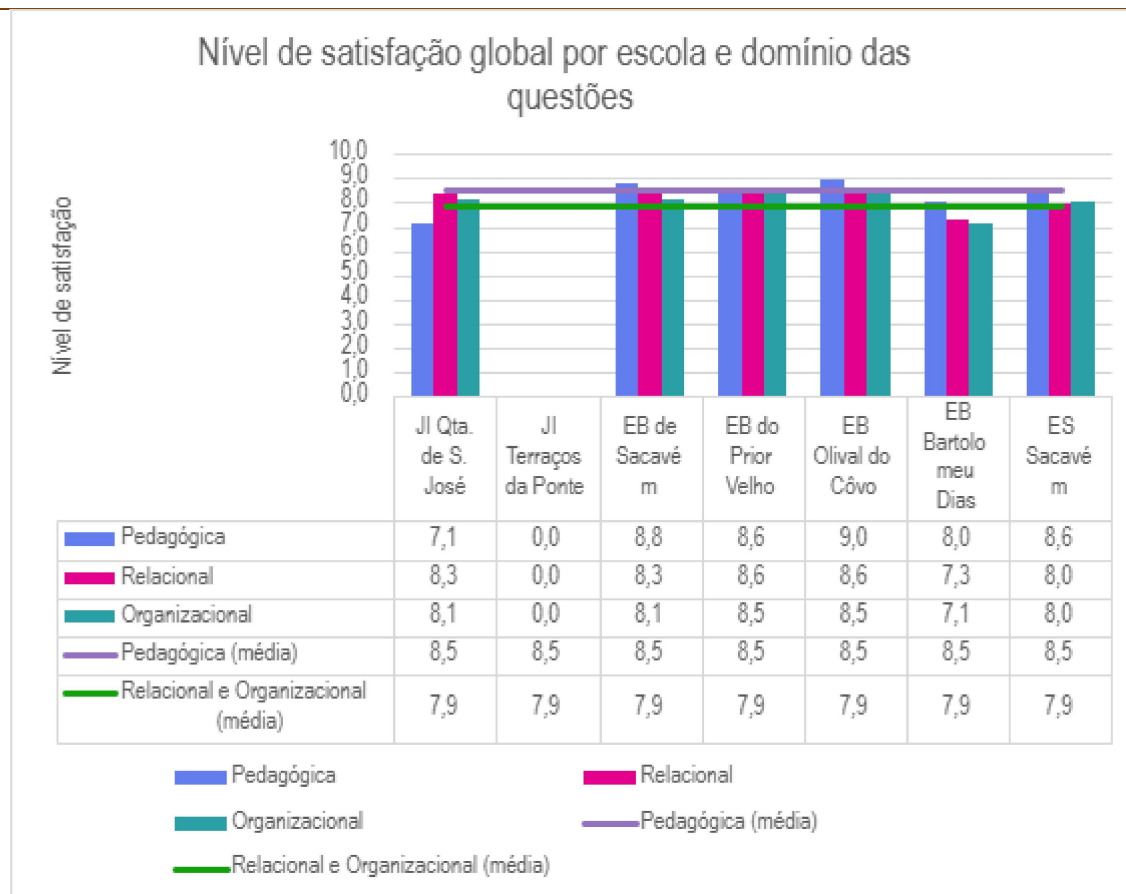


Gráfico - 61 – Nível de satisfação global por escola e domínio das questões.

Considerando os resultados globais obtidos por escola e domínio das questões, apresentados no gráfico 61, salienta-se o seguinte:

- O JI dos Terraços da Ponte não apresentou dados relativos a este estudo;
- Relativamente ao domínio Pedagógico, a escola JI Qta. de S. José apresentou o valor mais baixo de 7,1 pontos. Comparativamente com a média de 8,5 pontos, existe uma diferença de menos 1,4 pontos. Ainda no domínio Pedagógico, a Escola Básica Olival do Côvo foi a que teve uma pontuação maior, de 9,0 pontos, com uma diferença de mais 0,5 pontos em relação à média;
- Em relação ao domínio Relacional, as escolas com maior pontuação são a EB do Prior Velho e a EB Olival do Côvo, ambas com 8,6 pontos. Regista-se uma diferença de mais 0,7 pontos em relação à média. Do lado extremo, a escola EB Bartolomeu Dias apresenta a pontuação mais baixa de 7,3 pontos, que faz uma diferença de 0,6 pontos a menos relativamente à média;
- Em relação ao domínio Organizacional, novamente, as escolas EB do Prior Velho e EB Olival do Côvo são as que tiveram maior pontuação no nível de confiança com 8,5 pontos. Ou seja, 0,6 pontos acima da média deste domínio que é de 7,9 pontos. Uma vez mais, a Escola Básica Bartolomeu Dias foi a que teve uma menor pontuação com 7,1 pontos, ou seja, 0,8 pontos abaixo da média;
- A Escola Básica Olival do Côvo apresenta em todos os domínios valores acima da média, enquanto a Escola Básica Bartolomeu Dias apresenta para todos os domínios valores abaixo da média.

## 2.3 – CONCLUSÕES

Os processos de autoavaliação das escolas são parte integrante de um objetivo maior que é a procura da melhoria contínua, com vista a uma cada vez melhor prestação do serviço educativo. A autoavaliação não deve ser um fim, mas um meio para, através da identificação de áreas passíveis de melhoria, se criarem alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades e expectativas da comunidade escolar.

Tendo em conta o referido, a autoavaliação não pode ser apenas importante e analisada pelos órgãos de gestão e pela equipa de autoavaliação, mas ser também alvo de atenção e análise por parte de todos os elementos da comunidade educativa uma vez que para a efetividade de todo o processo é imprescindível a participação de todos. Nesta participação não nos referimos apenas ao preenchimento dos inquéritos, mas também à tomada de conhecimento dos resultados e da sua utilização no processo de melhoria.

Tendo em conta o referido no parágrafo anterior, e o facto dos níveis de participação na resposta aos inquéritos ter sido insuficiente, é essencial que estes aspetos sejam alvo de reflexão e mereçam a atenção devida. Num processo que se quer promotor da melhoria do serviço prestado, tem necessariamente de contar com a participação ativa de todos os elementos da comunidade escolar. Devem, por isso, ser definidas medidas que contribuam para a alteração desta situação, que contribuam para a criação de hábitos de autoavaliação e para a valorização e reconhecimento da importância dos mesmos. A formação em tempo e a consolidação de uma equipa de autoavaliação que trabalhe em articulação com os órgãos de gestão e que seja o elo de ligação com os diferentes elementos que integram o Observatório da Qualidade; a clarificação e definição do papel do referido Observatório e a apresentação de um Plano de autoavaliação (objetivos, fases de implementação, calendarização e apresentação dos resultados) poderão ser algumas dessas medidas.

Considerando a pontuação registada, e fazendo o paralelismo com o sistema de pontuação do modelo de avaliação que tem sido utilizado no Agrupamento – modelo CAF -, poder-se-á dizer que o Agrupamento ainda não completa o Ciclo PDCA (P – Planear; D – Executar; C – Rever/Avaliar; A – Ajustar). Nesse sentido, são cumpridas as fases “P – Planear” uma vez que existem ações planeadas, “D – executar”, dado que as ações são implementadas e “C – rever/avaliar” – uma vez que as ações são avaliadas. A fase “A – Ajustar” é parcialmente cumprida. As ações são revistas/avaliadas e são feitos alguns ajustamentos, mas que ainda não são suficientes para a obtenção de uma pontuação mais elevada, embora a média global tenha aumentado de 7,3 pontos para 8,1 pontos, verificando-se um aumento de 0,8 pontos.

## FONTES

DGAEP (2013) Estrutura Comum de Avaliação (CAF Educação 2013): Melhorar as organizações através da autoavaliação.

DGAEP (2017) CAF Educação – Exemplos de práticas e indicadores de avaliação.

DGAEP (2007) Guião de Autoavaliação: 10 Passos para aplicar a CAF; Março 2007.

Lei nº31/2002 de 20 de Dezembro, Diário da República — I Série - A, N.º 294 — 20 de Dezembro de 2002.

Portaria nº 1260/2007 de 26 de Setembro, Diário da República — I Série, N.º 186 — 26 de Setembro de 2007.

Decreto-Lei n.º 75/2008 de 22 de Abril de 2008, Diário da República — I Série, N.º 79 — 22 de Abril de 2008.

Decreto-Lei 115-A/98 de 4 de Maio de 1998, Diário da República — I Série, N.º 102 — 4 de Maio de 1998.

## ANEXOS

### SUGESTÕES/ COMENTÁRIOS APRESENTADOS NOS INQUÉRITOS.

#### Alunos do 1ºCiclo

| Escola Básica de Sacavém n.º 1                             |
|------------------------------------------------------------|
| "Mais recreios, atividades, passeios, baloiços."           |
| "Ter mais campos."                                         |
| "Mais recreios e os alunos trazerem almoço para a escola." |
| "Trazer bolas grandes para a escola."                      |
| "Mais recreio, ter mais brinquedos no recreio."            |
| "Mais tempo de recreio, parques."                          |
| "Na minha opinião falta mais brinquedos para brincar!"     |
| "Na minha opinião queria que a escola fosse melhorada."    |
| "A comida."                                                |
| "A organização da casa de banho da escola."                |

| Escola Básica Bartolomeu Dias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Higiene, principalmente nos bebedouros. Mais lugares com cobertura para os recreios, pois durante os dias de muito sol ou chuva ficamos limitados a um espaço muito pequeno. Precisamos que as casas de banho sejam melhor estruturadas e equipadas como ter a tampa nas sanitas, papel higiénico à disposição das crianças, e mais higiene nesses ambientes também. Precisamos ter acesso a mais equipamentos para as aulas de educação física, como bolas melhores. E principalmente, um olhar mais adequado sobre as atitudes inadequadas que algumas crianças praticam livremente, como agressões, insultos, ameaças, pois fica nítido que se normaliza isso na escola." |
| "Na minha opinião o almoço tem que ser muito melhor."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| "Na minha opinião ao almoço deve haver duas escolhas (carne e peixe)."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Melhorar o almoço!"                                                                                                                                                |
| "Melhorar a comida do refeitório, limpar a casa de banho e o refeitório."                                                                                           |
| "Mais câmaras, mais segurança, melhorar a comida e mais bebedouros."                                                                                                |
| "Que coloquem um trampolim, insufláveis, piscinas de bolas e ar condicionado."                                                                                      |
| "Comida boa, rede na baliza, ter mais sítios para brincar, mais gelatina, mais variedade de fruta, sumos no refeitório."                                            |
| "Na minha opinião falta muitas auxiliares."                                                                                                                         |
| "Não haver lutas, não ter sujidade, ter animais domésticos, ter comida boa."                                                                                        |
| "Na minha opinião tem de ter comida boa, respeito e higiene."                                                                                                       |
| "Comidas boas e casa de banho limpa."                                                                                                                               |
| "Quero um parque grande e bonito, uma piscina para o verão, melhorar a limpeza, colocar brinquedos no campo, melhorar as cores da escola, o portão e os pavilhões." |
| "Tem de instalar um parque muito grande só para as meninas do 4.º ano, uma piscina grande para os mais velhos, para nós e para os mais pequenos."                   |
| "Melhorar a comida, colocar redes nas balizas, melhorar a fruta e ter mais espaço para brincar."                                                                    |
| "Uma pista de corrida."                                                                                                                                             |
| "Para esta escola estar melhor precisamos de mais higiene, mais brinquedos e mais segurança."                                                                       |
| "Comida boa, telemóveis e ir ao ginásio mais vezes."                                                                                                                |
| "Trampolim."                                                                                                                                                        |
| "Menos confusões, todas as auxiliares ouvirem o que dizemos e não nos ignorarem e ter mais auxiliares no recreio do 1.º ciclo."                                     |
| "Mais câmaras, mais segurança, mais higiene, melhorar a comida e mais bebedouros."                                                                                  |
| "Para melhorar a escola, as cozinheiras precisam melhorar a comida."                                                                                                |
| "Ter mais bolas, campo com relva falsa."                                                                                                                            |
| "Falta na escola comida, bolas, uma piscina."                                                                                                                       |
| "Mais natureza e construir uma sala para os mal educados."                                                                                                          |
| "Brinquedos ou atividades para brincar no recreio."                                                                                                                 |
| <b>Escola Básica n.º 3 de Sacavém</b>                                                                                                                               |
| "Eu gosto muito da escola mas queria melhorar."                                                                                                                     |
| "A comida devia ser melhor."                                                                                                                                        |
| "As redes das balizas do campo estão rasgadas, o parque poderia ter um baloiço e a comida podia ser melhor."                                                        |
| <b>Escola Básica do Prior Velho</b>                                                                                                                                 |
| "Espelhos no wc, mais opções de frutas, mais opções de saladas, espaços de recreio no interior e casa de banho mais limpa."                                         |
| "Ter mais aulas de música com diferentes instrumentos."                                                                                                             |

### Alunos do 2º e 3º Ciclo e Ensino Secundário

|                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Escola Básica Bartolomeu Dias – 2.º Ciclo</b>                                                                                                                          |
| Qualidade escolar                                                                                                                                                         |
| Na minha opinião eu acho que a comida do refeitório não é umas das melhores                                                                                               |
| O que falta na escola é as auxiliares não deviam ser más e que eu quero que o parque fique pronto                                                                         |
| Nas respostas 16 e 19, tive em conta que numa disciplina principal e importante não existe boa relação entre alunos e professora, nas restantes disciplinas daria nota 10 |
| Maior exigência no comportamento dos alunos e melhorar na limpeza.                                                                                                        |
| Melhorar a alimentação do refeitório.                                                                                                                                     |
| eu gosto muito de estudar para ter um bom futuro                                                                                                                          |
| que as salas fossem mais limpas e que os alunos mais velhos fossem mais calmos                                                                                            |
| Na minha opinião falta mais higiene nas casas de banho e redes nas balizas do campo.                                                                                      |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| mais atividades para fazer nos intervalos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| As salas terem ar-condicionado para quente e frio, ter mais atividades e jogos educativos, o 2º ciclo ter os mesmos jogos e brinquedos que o 1º ciclo mas agora melhorou porque o 2º ciclo já tem um parque, os professores serem menos exigentes, não cortarem as árvores, ter um pouco de mais brinquedos no GAAP, ter mais visitas de estudo educativas, mudar os projetores de algumas salas, ter aulas livres fora da sala em dias comemorativo como o final do ano e algumas aulas ter alguns minutos de aula livre e nem que fosse 5 ou 10 minutos, algumas auxiliares serem mais boas e que não gritassem muito mas gritar podem mas não muito alto. 🙌 |
| A sugestão seria a higiene da escola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| é errado mais se o aluno estiver doente ou etc.... pode faltar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Na minha opinião falta mais tempo de recreio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A escola deveria ter melhores refeições, acabar o parque e ter intervalos maiores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Completar o parque a comida seja melhor do refeitório que não tenhamos música                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nesta escola não me sinto seguro, fora das aulas. Deveria de haver mais auxiliares e até seguranças no recreio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tempero na comida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| No refeitório fazer comida nova                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Falta mais respeito entre alunos e professores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| eu queria que o parque seja arranjado mais rápido                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mudar a comida do refeitório, fazer novas casas de banho,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A comida do refeitório                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| As salas de aula deviam ser mais limpas sem desenhos na parede sem riscos nas mesas etc. a comida do refeitório devia ser melhor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| podia haver mais atividades de turmas em conjunto e mais algumas atividades de leitura :)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Na minha opinião, para melhorar a escola, deveria existir mais opções de jogos na biblioteca.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Eu não me comporto bem nas aulas só brinco e converso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Terminarem de fazer o parque, e para as auxiliares terem mais paciência connosco.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Novo computador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Que o parque esteja feito, para ter mais passeios para o segundo ciclo e melhorar as comidas do refeitório e que também para meter manteiga no pão torrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Deveriam melhorar a comida do refeitório.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Que a escola terminasse de fazer o parque porque já estão a fazer o parque a muito tem e até então não estão a fazer progressos coma obra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| O QUE FALTA NA ESCOLA É A COMIDA SEM SAL OS COMPUTADORES SEM NET.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Na escola falta ar condicionado e para mim deve a ver mais respeito pelos outros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mais tipos de comida no bar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Um campo de futebol de relva igual o da secundária de Sacavém atrás do refeitório da Bartolomeu dias porque tem um espaço muito grande lá a atrás sem nada, e bons bancos nas salas de aula e boas mesas nas salas de aula, e redes na baliza do campo de futebol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| bolas da champions league para jogar futebol.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| nada tirando a comida do refeitório                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Gostaria que melhorassem a qualidade dos professores especialmente na disciplina de matemática, verifico que não é um bom ambiente na aula.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ter animes e mangás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Escola Secundária de Sacavém – 3.º Ciclo e Secundário</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| n sei agr                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Penso que a comida do refeitório escolar deveria ter mais qualidade, não apenas focar no saudável mas no sabor também. Por exemplo, quando é dia de peixe, o sabor é totalmente desagradável, não há sal, comida fria e nada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| saborosa. Entretanto no dia da carne,a comida é excelente,isso é um aspeto a melhorar. Outro assunto a relevar, é a pouca iluminação nas cabines das casas de banho, falta de sabonete e produtos higiénicos no balneário feminino.                                                          |
| democracia direta, dos alunos, pelos alunos, para os alunos.                                                                                                                                                                                                                                 |
| honestamente, quase ninguém se sente representado pela AE ou direção. muitas turmas foram cortadas do voto acerca de propostas como o dia sem telemóvel que, sejam sinceros, só existe p terem uma desculpa para os proibirem por completo ɿ( ͡ _ ͡ )ɿ                                       |
| oh bem, viva a democracia e viva o ML•ESS 🌟🚩 :3                                                                                                                                                                                                                                              |
| (movimento livre da escola secundária de sacavém)                                                                                                                                                                                                                                            |
| mais uma coisa, WIFI MELHOR PFV 🙏                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mais respeito entre os alunos, e mais atenção, ter cuidado com o que os alunos trazem para a escola como vape, cigarros, facas, e canivetes.                                                                                                                                                 |
| Democracia direta                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Wifi mais rápido para as aulas                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Um campo de futebol que podemos entrar a vontade, cadeiras melhores, reforma nas salas...                                                                                                                                                                                                    |
| Ótima escola                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nada                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cadeiras mais confortáveis, mais aulas práticas no ensino profissional.                                                                                                                                                                                                                      |
| Acho que a escola oferece boas instalações, mas os banheiros devem ser limpos antes do uso e também a escola deve fornecer uma variedade de opções de comida no bar.                                                                                                                         |
| Sinceramente não falta nada                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Higiene nas casas de banho, conforto na sala de aula e disciplina dos alunos perante o professor.                                                                                                                                                                                            |
| Ambientes pra jogarmos jogos,Bom tratamento das auxiliares para com os alunos.                                                                                                                                                                                                               |
| Mais variações de comida no bar e melhor condições nas aulas                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ar condicionado, ter sempre papel higiénico nas casas de banho!                                                                                                                                                                                                                              |
| Deveria haver uma educação psicológica.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (A escola não vai ligar para essa minha opinião, pois eu já tentei falar com os professores/ a coordenação e ninguém fez nada, ou tentou. Por isso eu peço que tentem arranjar a escola, porque mesmo que eu já vá embora dessa escola, vão entrar novas pessoas e a escola vais estar pior) |
| Na escola secundária de sacavem deveriam melhorar os projetores dos quadros e deviam meter aquecedores e ventoinhas pois no verão fca mt calor e no inverno fca bastante frio. E deveriam fazer mais campanhas e visitas pra os alunos de noite !                                            |
| Deve de haver melhores condições nas salas de aulas , por exemplo as cadeiras tem mais de 3 decadas e dão muitas dores de costas, podia haver cadeiras almofadadas para um melhor bem estar coletivo por parte de todos os alunos. Obrigado                                                  |
| Melhor wifi, numa escola em que se usa tantos dispositivos electrónicos, seja por parte dos professores e dos alunos, deveriam ter melhor conexão.                                                                                                                                           |
| 👂👁️👄👁️👍                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A possibilidade dos alunos do mesmo agrupamento entrarem tanto na Bartolomeu como na secundária, além de melhora da internet                                                                                                                                                                 |
| Falta mais e higiene, segurança                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Falta mais segurança, higiene e é só o que eu me lembro                                                                                                                                                                                                                                      |
| Que possam abrir o campo                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Internet bom e só                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Melhorar os horários de saída da escola.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ninguém gosta de estar na escola depois das 18h                                                                                                                                                                                                                                              |
| Amém 🙏🙏🙏                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acho que as refeições devem melhorar                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Melhorias na higiene e na comida                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| N tenho nada                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| melhor a segurança da escola, e os professores terem um pouco mais de respeito pelo alunos também                                                                                                                                                                                                  |
| Organização, conforto na sala de aula, remodelar a escola como melhorar os quadros, mesas, projetor, computadores estragados, melhorar o polivalente, melhorar as casas de banho.                                                                                                                  |
| Papel higiénico e cadeiras                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| nao trancar as janelas para nao ficar abafado                                                                                                                                                                                                                                                      |
| não sei                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mais segurança, menos preconceito mais justiça, e mais responsabilidade e empatia                                                                                                                                                                                                                  |
| ar condicionado                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Não sei                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nada                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Melhor condições nós pavilhões salas e tudo mais e também um melhor ambiente entre os alunos que frequentam esta escola                                                                                                                                                                            |
| Colocar o tung tung sahur a lutar com o lirili larila e o br br patapim podia ser as nossas arvores                                                                                                                                                                                                |
| Há muita violência, agressões físicas e psicológica para com os alunos mais fracos .                                                                                                                                                                                                               |
| Deve de haver castigos para alunos com comportamentos violentos e que agridem sempre as crianças mais fracas.                                                                                                                                                                                      |
| Salas são muito frias e as cadeiras são muito desconfortáveis.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Deveria de haver professores de substituição... quando o professor está de baixa prolongada mais de duas semanas.                                                                                                                                                                                  |
| Sei que nada mudará esta escola...                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pois durante 5 anos... só vejo que as coisas estão a piorar...e vou sair deste agrupamento.                                                                                                                                                                                                        |
| Espero que melhorem as condições para os alunos... questão de segurança e bom funcionamento das aulas.                                                                                                                                                                                             |
| Melhor condições, como pavilhões, e outros mais                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Casas de banho com papel higiénico e melhor estruturadas; Professores mais compreensivos; Melhor administração dos portões da escola; Refeitório mais estruturado, com filas mais administradas e que respeite os horários de funcionamento; Melhor integração de alunos novos no sistema escolar. |
| Telheiros para quando faz calor                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| melhor a comida do refeitório!                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| revistar os alunos já trouxeram facas pra escola.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| já roubaram me dinheiro, não estou contente com esta escola.                                                                                                                                                                                                                                       |
| (>^<.)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Eu acho que a escola podia meter mais cursos por exemplo o de desporto                                                                                                                                                                                                                             |
| Ajudam nos e fazem nos compreender oque é preciso e dependente de cada coisa vão tar la para nos ajudar                                                                                                                                                                                            |
| Uma boa internet, pois a internet é péssima e isso leva ao atraso nas aulas de TIC e outras aulas.                                                                                                                                                                                                 |
| E na escola Bartolomeu Dias deveria ter microondas.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Está tudo do meu agrado                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Odeio a escola quero desistir as pessoas são muito más sempre a mesma coisa odeio todos 🦴                                                                                                                                                                                                          |
| mais atividades apelativas, mais conversas com os alunos                                                                                                                                                                                                                                           |
| Qualidade                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| tudo                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| na minha opinião está tudo bem e estou satisfeito os professores os funcionários tudo é muito bom ❤️                                                                                                                                                                                               |
| Mais comida no bar                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melhoria de pavilhões, aumentar o espaço do ginásio e em de o chão do ginásio, o polivalente ter sempre alguma atividade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Deviam melhorar a comida, a sopa nem parece alimento não dá para comer, além das batatas cozidas serem muitas quase cruas, comida fria, só dá para chamar a comida de comestível. As funcionárias do refeitório, também são arrogantes, já algumas vezes pedi ajuda/esclarecimento mas nem se importam. Algumas vezes estava a comer normalmente e dizem para sair rápido, nem conseguindo normal, ti há que comer sem mastigar. Pedi também para uma das vezes repetir porque não foi bem servido e mesmo comendo a sopa estava com fome e pedi para repetir e foi-me recusado. |
| Melhoria das salas de aula, tem alguns buracos no teto, que quando chove pinga água nas mesas e chão além disso muitos projetores não funcionam, em algumas salas não há internet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Melhoria na net da escola, comida do refeitório e melhor forma de lidar com os assuntos que passam dentro do ambiente escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Os professores tem que deixar de ser intrometidos!.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| gostaria que os professores fizessem menos testes uns depois dos outros por exemplo: depois de um teste de matemática e no dia seguinte um de ciências , então gostaria que antes de marcar um teste os professores deveriam conversar entre si.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Quanto a cursos profissionais deveriam ensinar pelo menos coisas básicas que se usam em situações de trabalhos como também no estágio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mais consideração nas greves e no encerramento da escola quando necessário! Muitas das vezes não há condições para a escola estar aberta e o agrupamento, sendo o único aqui das redondezas, permanece aberto. Falta de respeito perante os alunos que provoca que os mesmos abandonem este agrupamento!                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Notas justas e não beneficiar certos alunos. Começar a ver capacidade em todos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| O horário é muito cansativo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Não tenho                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| melhoria das salas de aula.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| A Escola devia fazer mais visitas de estudo a Lisboa, sempre me faz confusão porque não vamos lá mais, temos um dos maiores centros culturais da Europa mesmo ao nosso lado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| e eu queria que a comida da escola seja melhor '-'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Por ar condicionado nas salas de aula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Nada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A escola tem que ser melhorada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Podiam melhorar as salas de aula, com cadeiras em condições, devia ter papeis higiénicos em todas as casas de banho, ao invés de buscar as auxiliares,bem... podiam melhorar tudo!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Mais passeios mais investimentos em salas e laboratórios escolares e mais apoio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ar condicionado nas salas de aula e as cadeira da sala mais acolchoadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Melhor as salas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Mais futebol                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Nada a acrescentar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ar condicionado para refrigerar as salas mais quentes da escola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Melhora as qualidades da sopa dá escola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Falta de higiene, especialmente nas casas de banho.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ar condicionados para o verão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| tudo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Professores com mais empatia e respeito perante os alunos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| mais visitas de estudo fora de religião moral, pois os restantes alunos que nao estam em tal disciplina merecem também visitas para relexar e aprender de forma tranquila                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ter ar condicionado nas salas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Primeiro, deveria melhorar as aulas, como aulas mais dinâmicas e legais, muitas aulas são muito cansativas para todos os alunos. A escola precisa de mais respeito e empatia também                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Respeito e honestidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Visita de estudo e baile de finalistas para ensino noturno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| PAPEL NP QUARTO DE BANHO AVENTUINHAS NAS SALAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Na minha opinião falta mais espaço para brincar nos intervalos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Mais respeito por parte de algumas auxiliares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mais passeios escolares                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Meter papel higiênico nas casas de banho e aumentarem o bar com mais comidas diferentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Respeito, disciplina, educação, higiene, atividades...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Cadeiras novas, mesas novas, computadores novos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Estou a gostar desta escola                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Esta escola é maravilha deu 2 chances a pessoa como eu fazer algo na sua vida pedagogicamente falando.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Neste inquérito não eu quis finalizar ele. Por causa da nacionalidade. Quando cheguei e vi a opção do meu país, parei de fazer mas depois escolhi a opção outra nacionalidade (mas não sou outra nacionalidade) sou senegalês.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Abaixar o preço no bar e nas máquinas, melhorar a internet, deixar os alunos a carregar o telemóvel, deixar sair nos intervalos desde o 8º ano até o 12º, os professores controlarem mais os alunos o uso do telemóvel, a ver mais respeito entre professores e alunos e auxiliares também, deixarem jogar volei ao pé dos pavilhões ou se não então abrirem o campo, estudar matérias que são realmente precisas para o futuro ou fazer testes já do 8º ano para ver qual profissão as crianças querem e ter matérias de acordo com esse teste e o que eles querem ter, e também pôr papel higiênico em todas as casas de banho e cheirinho para se alguém quiser fazer suas necessidades poder fazer sem deixar cheiro. |
| Comida melhor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Papel higiênico, cadeiras novas, mesas novas, computador novos,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### Encarregados de Educação

| EB/JI Sacavém                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "aulas de preparação para os exames."                                                                                                                                             |
| "Os serviços administrativos têm horário muito limitado e há dificuldade, todos os anos, para que tenham as informações relativas ao regime de alimentação dos alunos inscritos." |
| "Ter mais cuidado com as refeições."                                                                                                                                              |
| Escola Básica N.º 3 de Sacavém                                                                                                                                                    |
| "A escola é ótima! E o Corpo docente da EB3 é muito acolhedor e profissional!"                                                                                                    |
| "Nada a declarar ao meu ver a escola é boa."                                                                                                                                      |
| "Deveria ter um acompanhamento mais eficaz com alunos que frequentemente atrapalham o bom funcionamento da escola/aprendizagem dos alunos por causa de mau comportamento."        |
| EB/JI Prior Velho                                                                                                                                                                 |
| "Diversificar as AECs."                                                                                                                                                           |
| "Está tudo ótimo!"                                                                                                                                                                |
| "Maior divulgação das atividades, parcerias e promoção da saúde"                                                                                                                  |
| "Para mim está tudo ótimo parabéns"                                                                                                                                               |
| Escola Básica Bartolomeu Dias                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| "Acompanhamento e empenho na resolução de problemas identificados."                                                                                                                                                                                                                                                           |
| "Apoio para a gestão de conflitos."                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| "Não tenho nada a acrescentar. A escola tem uma didação fantástica e professores fantásticos, empenhados e interessados."                                                                                                                                                                                                     |
| "Não acho que os semestres sejam uma melhor opção para aprendizagem. Embora a comida da escola esteja melhor, ainda há trabalho a fazer. Em relação a Direção, não posso deixar de dizer que me pareceu uma excelente melhoria e demonstra mais interesse pelos alunos. Obrigada"                                             |
| "Apoio Escolar."                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| "A escola já tem um historial de pouco mérito educativo e disciplinar. As instalações estão degradadas. Os encarregados de educação não acompanham e apoiam os seus educandos deixando-os desprotegidos."                                                                                                                     |
| "Mais auxiliares, melhoria da estrutura nas salas de aula (tem mofo/humidade no teto), reparação dos bebedouros."                                                                                                                                                                                                             |
| "Abrir a biblioteca mais cedo"                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| "O serviço do refeitório tem que melhorar. Os alunos reclamam constantemente das refeições. O horário da biblioteca tem que ser alargado para todos terem oportunidade de usufruir do serviço."                                                                                                                               |
| "Realizar um plano de ação de melhoria eficaz dando cumprimento às sugestões de melhoria que constam do relatório de avaliação externa."                                                                                                                                                                                      |
| "Informação aos pais, das atividades extracurriculares e lúdicas, devia ser atempada."                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Escola Secundária de Sacavém</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| "Melhoria do material informático para as aulas de TIC e dos projetores para as restantes disciplinas."                                                                                                                                                                                                                       |
| "Os horários do funcionamento da sala de informática, secretaria deveriam de ser mais alargados. O ano letivo deveria ser dividido no regime de três períodos de avaliação, assim os alunos poderiam ter melhores resultados e recuperar algumas disciplinas. Poderiam fazer mais visitas de estudos em algumas disciplinas." |
| "Uma participação mais ativa com os Encarregados de Educação, penso que podemos fazer atividades e unir mais os encarregados para convívio e problemas diários na escola e eventualmente alguma coisa externa referente a nossos filhos."                                                                                     |
| "A reposição da possibilidade de marcação de refeições no próprio dia, ainda que penalizada, deveria verificar-se."                                                                                                                                                                                                           |

|                                                          |
|----------------------------------------------------------|
| <b>JI Quinta de S. José</b>                              |
| "O Jardim de Infância da Quinta de São José está ótimo." |

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
| <b>JI Terraços da Ponte</b>                                          |
| "Entendo que deveria existir, mais atividades fora da sala de aula". |

## Pessoal Não Docente

|                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>EB/JI nº1 Sacavém</b>                                                                                                                                                                            |
| Melhores regalias pelo nosso desempenho.                                                                                                                                                            |
| <b>Escola Básica Bartolomeu Dias</b>                                                                                                                                                                |
| Melhorar as infraestruturas.                                                                                                                                                                        |
| Reconhecimento pelo trabalho prestado, informação de atividades, passeios, etc, dos professores e chefias para os assistentes operacionais, melhores condições dos pavilhões, espaços lúdicos, etc. |
| Mais comunicação.                                                                                                                                                                                   |
| Mais atividades para crianças no intervalo.                                                                                                                                                         |
| Mais consideração para com o pessoal não docente e mais trabalho em equipa.                                                                                                                         |



Apesar de no geral tudo estar correto, apenas haverá três pontos a melhorar:

- Comunicação. É rara a atividade escolar que se concretize, em que o Pessoal Não Docente tem conhecimento. Comunicação antecipada contribui para melhor preparação das atividades (a nível de preparação de espaços para realização das mesmas, desempenho, etc.).
- Rotatividade de postos entre colegas dentro da escola. Tendo em conta a falta de Pessoal Não Docente constante, são chamadas as mesmas pessoas para assegurar postos em que existe a falta, seria ótimo várias pessoas saberem um bocadinho de todas as tarefas, melhoraria o funcionamento da escola em dias de maior quebra de pessoal e todos adquiriam mais conhecimentos, beneficiando assim todas as entidades.
- Definir estratégias para a falta de Pessoal de outras escolas do Agrupamento, evitando que, para se resolver uma falta noutra escola, não se faça outra na nossa.

#### Escola Secundária de Sacavém

Mais trabalho de equipa. Fazer o que é necessário, sem estar a pensar se a colega também fez. Se todos fizerem o seu trabalho, com dedicação, amor por aquilo que se faz, com toda a certeza que tudo correrá bem melhor. Mais espírito de entre ajuda. Sorrir, mesmo que as coisas não estejam a correr tão bem. Amanhã vão correr melhor. E ir para casa com a certeza que dei o meu melhor. Para os alunos, colegas, professores e direção. Levantar de manhã com o espírito, que bom que é ir trabalhar. Fazer aquilo que gosto realmente. É muito importante. Este é o meu lema de trabalho. E tenho a certeza que se houvesse mais pessoas a pensar da mesma forma, a comunidade escolar estaria bem melhor. Na minha modesta opinião, devia também de haver uma melhor forma de seleção de pessoal não docente.

O responsável pelo pessoal não docente, continua a usar da sua ignorância para prejudicar certos funcionários, não é imparcial, e cria um ambiente propício à desunião. Quem trabalha, e dá o máximo pela escola, em prol dos alunos, sofre represálias, e não é valorizado, por vezes nem a Direção reconhece.

Falta uma chefe do pessoal não docente, competente e organizada...alimenta discórdia entre o pessoal...

Bebedor para os alunos

## Pessoal Docente

#### Escola Básica/JI N.º 3 de Sacavém

Face ao crescente fluxo de imigrantes verificado nos últimos anos, os quais apresentam inúmeras dificuldades na Língua Portuguesa, o que acaba por se repercutir, também, em todas as outras áreas assim como, o crescente número de alunos com dificuldades motivadas por outros fatores, no meu entender, seriam necessários mais docentes para prestar Apoio Educativo e a PLNM, assim como mais Técnicos, nomeadamente, Psicólogos, Terapeutas da Fala e outros, conforme as necessidades.

#### Escola Básica Bartolomeu Dias

Necessidade de procurar soluções e novas atividades/estratégias para integração dos alunos estrangeiros/emigrantes. Necessidade de envolver mais os EE na vida escolar dos seus educandos.

Presença mais assídua da Direção (não um elemento de cada vez) com contactos/ conversas na sala de professores. Auscultar os docentes não através de questionários mas em troca de ideias informais. Haver menos burocracia. O ambiente nem sempre é "saudável". Direção, não é patrão, é mais um elemento da escola criando um bom ambiente.

#### Escola Secundária de Sacavém

Urgência nas obras de requalificação, para melhoria espaços físico e materiais

Melhoria das instalações, aquecimento, ar condicionado, rede internet, pc's. Melhoria dos espaços envolventes.

Mais envolvimento por parte dos Docentes em atividades para o Agrupamento.

nada a acrescentar

Muitas questões são demasiado vagas e difíceis de responder, reduzindo a sua fiabilidade.

valorizar a competência Científica dos Docentes.

Melhorar a rede de internet nas salas de aula.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Melhoria significativa de todo o parque escolar, pois este encontra-se muito degradado nas suas infraestruturas.                                                                                                                                                                                     |
| Computadores nas salas, para que os docentes não tenham transportar de pavilhão em pavilhão e ligar e desligar os seus pcs várias vezes num dia de aulas.                                                                                                                                            |
| Para os conselhos de turma, no que respeita a avaliação, elaborar documento(s) específico(s) que definam diversas(os) condições/requisitos para determinar a transição/retenção de alunos (por exemplo, com três níveis inferiores a 3 ou com dois níveis inferiores a 3, a Português e Matemática). |
| <b>EBJI Prior Velho</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Substituição dos projetores existentes na sala de aula, pois projetamos e não se consegue ver o que está a ser projetado, se for o caso de ser projetado um vídeo, nem o som se ouve em condições, pois só temos o som dos computadores.                                                             |