

Critérios de Avaliação

Domínios	Competências específicas esperadas	Ponderação/ Domínio	Competências do PA	Processos de recolha da informação/ Instrumentos de avaliação	Valoração dos instrumentos a utilizar
Conhecimentos e Capacidades	-Desenvolver os serviços de informação, organização e animação de eventos em empresas de turismo; · Prestar informações de carácter turístico sobre o país e sobre o local onde se encontra; · Organizar e acompanhar programas de animação; · Organizar eventos, conferências e programas especiais para grupos; · Executar serviços em agências de viagens; · Apresentar, aconselhar e propor ao cliente diversos tipos de produtos turísticos adequados à sua motivação e interesses; · Transmitir aos clientes toda a informação e documentação relativa ao serviço turístico solicitado; · Efetuar as reservas, emitir bilhetes e vouchers e outra documentação relevante para as viagens ou serviços a prestar; · Proceder à venda e faturação dos serviços prestados; · Prestar assistência em aeroportos (chegadas e partidas); · Realizar programas de viagens, conferências, entre outros programas; · Proceder ao acompanhamento de fornecedores de serviços de agências de viagens, tais como operadores turísticos, empresas ou clientes individuais em fase de contratação; · Efetuar a pesquisa de diversos tipos de informação turística; · Prestar informação e promover produtos e serviços turísticos; · Vender produtos e serviços turísticos; · Efetuar as operações de reservas.	Conhecer e Analisar 40%	A – Linguagens e textos B – Informação e comunicação C – Raciocínio e resolução de problemas D –Pensamento crítico e pensamento criativo I – Saber científico, técnico e tecnológico H- Sensibilidade estética e artística E - Relacionamento interpessoal. F – Desenvolvimento pessoal e autonomia	- Testes* - Trabalhos de investigação/Estudos de casos* - Apresentações Orais* - Fichas** - Questões- aula** - Saídas de campo/ visitas de estudo** - Caderno Diário/Portefólio** - Debates** - Relatórios** - Simulações**	Avaliação Sumativa *45% **25%
		Recolher e Tratar 15%			
		Comunicar e Participar 15%			
Atitudes	· Participar nas atividades propostas e realizar as tarefas em tempo útil. - Ser responsável, fazer-se acompanhar do material necessário, cooperar com os outros. Ser assíduo e pontual. - Cidadania e Participação	10%	G – Bem-estar, saúde e ambiente.		
		10%	J- Consciência e domínio do corpo	Observação e registo através de grelhas	30%
		10%			

Tipos de avaliação e periodicidade	Diagnóstica	1 no início do ano	Formativa	Sempre que oportuna e pertinente	Sumativa	1 ou 2 por Módulo	Autoavaliação	1 Módulo
---	-------------	-----------------------	-----------	----------------------------------	----------	----------------------	---------------	-------------

Observações:

A não realização de um item de avaliação implica que a ponderação atribuída reverta a favor de outro item.

Os instrumentos a utilizar dependem da natureza/tipologia/diversidade das turmas, das condições materiais e tecnológicas e dos conteúdos lecionados.

A avaliação formativa e a avaliação sumativa recorrem à mesma tipologia de instrumentos.

O feedback será regular e de autorregulação.

IAT – Informação e Animação Turística

TCAT – Técnicas de Comunicação em Acolhimento Turístico

OTET – Operações Técnicas em Empresas Turísticas